

Diplomado: Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud con enfoque integral-SOGCS



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

Facultad Nacional de Salud Pública
Héctor Abad Gómez



Cohorte VIII

Presentación

Los diversos cambios de la coyuntura socio-cultural y normativa tendientes a satisfacer la modernización y la efectividad en la prestación de servicios de salud, conllevan a la apremiante necesidad de integrar los componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGCS) en un emporio misional que permita aunar esfuerzos para generar retornos productivos e impactos sustentables al interior de los tres principales niveles de gestión empresarial (estratégico, táctico y operativo); lo anterior, en función del cliente y la competitividad del sector.

Es así, como la Facultad Nacional de Salud Pública Héctor Abad Gómez de la Universidad de Antioquia por su trayectoria histórica, importancia crediticia en el sector educativo, y por sus evidentes resultados de vanguardia con la acreditación de excelencia en diversos programas profesionales en el ámbito de la salud, lidera y formula alternativas de educación complementaria que faciliten el aseguramiento del conocimiento y la efectiva aplicación del aprendizaje acorde con las expectativas competitivas del escenario laboral y las exigencias normativas del sector salud.

Alcance

El diplomado del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGCS) inicia desde la conceptualización general y normativa de la calidad en salud hasta el abordaje detallado de los cuatro componentes que integran este sistema; lo anterior, en aras de interrelacionar contextos teórico prácticos del Sistema Único de Habilitación (SUH), Programa de Auditoría para el Mejoramiento Continuo de la Calidad (PAMEC), Sistema Único de Acreditación (SUA) y Sistema de Información para la Calidad (SIC) de manera intensiva. .

Objetivo

Impartir los conocimientos y experiencias relevantes que sean aplicables en cada uno de los componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud de manera integral e intensiva, en función de propender por la adquisición de destrezas y habilidades competitivas desplegadas hacia diferentes disciplinas del entorno administrativo y asistencial del sector salud con énfasis en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud.



Dirigido a:

Profesionales administrativos y asistenciales que laboren en diversos campos o disciplinas del sector salud en entidades tanto públicas como privadas; directivos y profesionales independientes que dirijan, apoyen o asesoren la implementación de sistemas de gestión, modelos de calidad y las requisiciones normativas del Sistema General de Seguridad Social en Salud; así como egresados de los diferentes programas académicos universitarios involucrados en los roles asistenciales, administrativos y gerenciales atinentes con la calidad, la gestión del riesgo y los programas de seguridad clínica.

Duración: 140 horas intensivas, distribuidas en 120 horas presenciales y 20 horas de trabajo autónomo.

Horario: viernes de 5:30 p.m. a 9:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 pm. (Semanal)

Fecha de inicio: 5 de abril de 2019 (la apertura está sujeta al cupo mínimo)

Cupo limitado: 20 personas

Inversión: 2 SMLMV \$1,656,232

Descuento del 10% para personas que tengan vínculo UdeA: estudiantes de pregrado o posgrado, egresados, docentes activos.

Lugar: Facultad Nacional de Salud Pública-Universidad de Antioquia

Equipo facilitador

Personal idóneo y selecto, conformado por docentes, médicos y funcionarios con especialización y maestría en administración, salud y calidad, con amplia trayectoria y experiencia en asesoría, coordinación, implementación, evaluación, auditoría y mantenimiento de las condiciones de habilitación, acreditación y sistema de información para la calidad, en instituciones públicas y privadas del sector salud

Cómo realizar su inscripción

Ingresa a: www.udea.edu.co. Hacer Click en: "Estudiar en la UdeA"> "Educación continua"> Luego, en el recuadro de opciones de búsqueda de la oferta de programas, seleccione la Unidad Académica o Administrativa: "Facultad Nacional de Salud Pública", elija: "**DIPLOMA SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD CON ENFOQUE INTEGRAL**", hacer Click en el ícono de opciones: "Inscribirme", ingrese los datos solicitados y guarde..

Nota: El Diplomado está sujeto a cupo mínimo para su apertura. La fecha de pago se habilitará cuando se cumpla el cupo.

Módulos

Módulo: Introducción al Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud

6 horas

- Introducción a los sistemas de información en el contexto del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud.
- Premisas conceptuales y marco legal del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud.
- Evolución Histórica de la concepción de calidad en Colombia.

Módulo: Sistema de Información para la Calidad (SIC)

23 horas

- Teoría de formulación, análisis y caracterización de los indicadores en el contexto del SOGCS. Taller con énfasis en la gestión del riesgo.
- Modelo de sistema de información en el contexto del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud.
- El plan de la gerencia de los sistemas de información en el contexto de la integralidad del SOGCS.
- Tópicos claves para el establecimiento de un modelo de calidad con miras a integrar los componentes del SOGCS.
- Los sistemas de información como protagonistas en la gestión del riesgo y la seguridad informática. Vicisitudes ISO 27001 / ISO 31000).
- Herramientas ofimáticas que facilitan la gestión de datos e indicadores encaminados hacia la toma de decisiones del SIC.
- Sistema de información integral en salud del MPS - SISPRO (fuentes de información, observatorios, aplicativos, repositorios y cubos de datos)

Módulo: Sistema Único de Habilitación (SUH)

41 horas

- Etapas y actividades que involucran la preparación, autoevaluación, sustentación y certificación de la habilitación.
- Procedimiento de verificación del cumplimiento, mantenimiento, monitoreo y seguimiento de condiciones de habilitación.
- Estructura de los servicios de salud para la habilitación.
- Estructura de estándares de habilitación (condiciones, requisitos y Grupos de estándares de habilitación y su aplicación práctica ejemplarizada).
- Tópicos de la seguridad del paciente promulgados en el contexto del Sistema Único de Habilitación.
- Taller teórico práctico de observación y verificación del cumplimiento de las condiciones de habilitación en una IPS.

Módulos

Módulo: Programa de Auditoría para el Mejoramiento Continuo de la Calidad (PAMEC)

33 horas

- Ruta crítica de planeación, implementación y sostenimiento del PAMEC.
- Metodologías de análisis y solución de problemas, y herramientas de priorización.
- Mecanismos de mejoramiento continuo en instituciones prestadoras de servicios de salud.
- Niveles de auditoría con el enfoque de la calidad y la mejora continua y sus diferentes mecanismos de operación.
- Enfoque de auditoría tipo paciente trazador y su aplicación práctica.
- Contextualización del programa de auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad en salud.
- Pautas y especificaciones técnicas para la formulación, seguimiento, evaluación y reporte del plan de mejoramiento del PAMEC según circular externa 012 de 2016.
- Taller teórico práctico de auditoría (metodologías tipo paciente trazador, rondas de calidad y auditoría interna de calidad).

Módulo: Sistema Único de Acreditación (SUA)

37 horas

- Relación comparativa entre acreditación nacional con otros modelos de acreditación y gestión de la calidad.
- Ruta crítica de planeación, implementación y sostenimiento de la acreditación.
- Premisas de la atención centrada en el cliente y propósitos de los ejes de la acreditación.
- Estructura y contenido básico de los grupos de estándares de acreditación.
- Identificación y formulación de fortalezas y oportunidades de mejora a partir de la evaluación cualitativa y cuantitativa.
- Matriz de calificación de autoevaluación de estándares de acreditación (escalas, dimensiones y variables).
- Taller teórico práctico de auto evaluación, auto calificación y plan de mejora con base en estándares de acreditación

Actividad académica complementaria

Cada uno de los módulos dispone de unas horas de trabajo autónomo virtual (un total de 20 horas), donde se hace seguimiento, revisión de trabajos, realimentación académica y autoevaluaciones del conocimiento adquirido en cada módulo temático a través de la plataforma de entornos virtuales de aprendizaje (EVA) de la Facultad Nacional de Salud Pública (FNSP) de la Universidad de Antioquia

Más información:

Facultad Nacional de Salud Pública Centro de Extensión

Educación continua : educacioncontinuaafnsp@udea.edu.co | Teléfonos 219 6807 -219 6877