



**UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA**

Facultad de Ingeniería

Una Facultad para una  
sociedad del aprendizaje

# Soluciones UdeA

Crear Solicitud

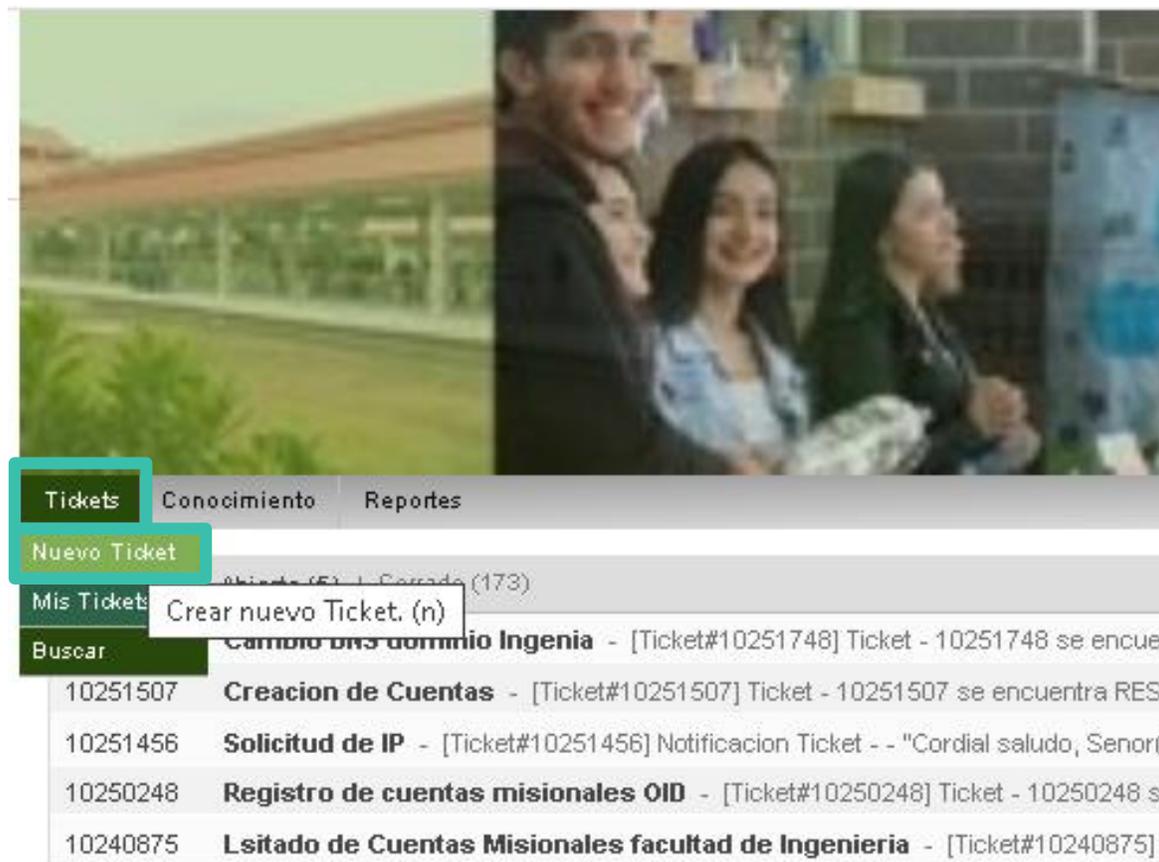
2022

Iniciar sesión en el portal:

<https://soluciones.udea.edu.co/otrs/customer.pl>



Ingresa a **Tickets** ----->  
Luego en **Nuevo ticket**



Ticket ID	Subject	Status
10251507	Creacion de Cuentas	[Ticket#10251507] Ticket - 10251507 se encuentra RESU
10251456	Solicitud de IP	[Ticket#10251456] Notificacion Ticket - - "Cordial saludo, Señor(a
10250248	Registro de cuentas misionales OID	[Ticket#10250248] Ticket - 10250248 se
10240875	Lsitado de Cuentas Misionales facultad de Ingenieria	[Ticket#10240875] N

Llenar el formulario  
de la solicitud

Tickets Conocimiento Reportes

Todos los campos marcados con un asterisco (\*) son obligatorios.

\* Para:

\* Servicio:

\* Asunto:

\* Texto:

**B I U S** | 

Formato - | Fuente - | Tama... - |  -  -  | Fuente HTML    

Archivos adjuntos:

 Click to select files or just drop them here.

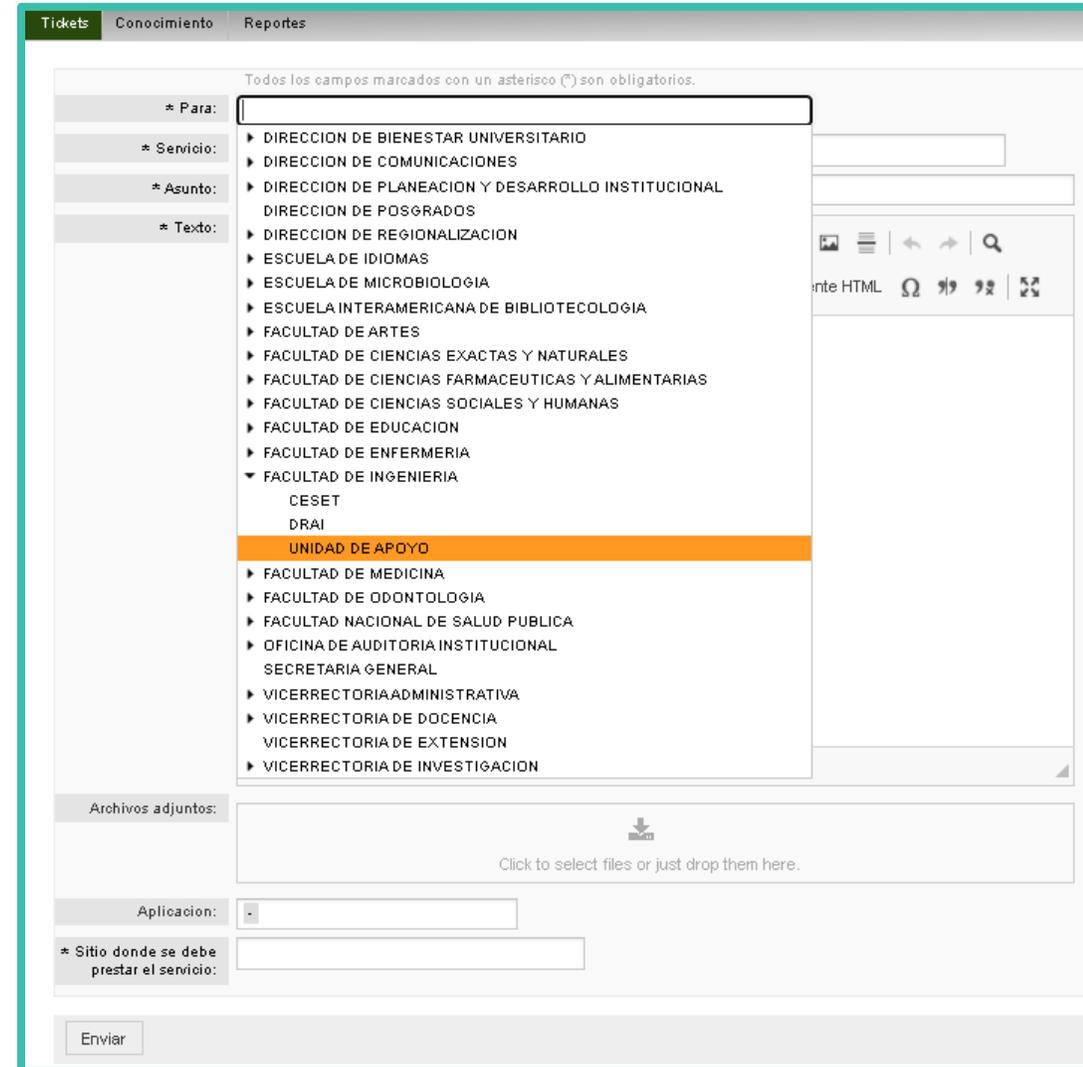
Aplicacion:

\* Sitio donde se debe prestar el servicio:

Enviar

**Esto podría ser útil**  
Escriba un tema o texto para obtener una lista de recursos útiles.

En la opción **Para** puedes elegir **Facultad de Ingeniería**, y luego **unidad de apoyo**



Tickets Conocimiento Reportes

Todos los campos marcados con un asterisco (\*) son obligatorios.

\* Para:

\* Servicio:

\* Asunto:

\* Texto:

- ▶ DIRECCION DE BIENESTAR UNIVERSITARIO
- ▶ DIRECCION DE COMUNICACIONES
- ▶ DIRECCION DE PLANEACION Y DESARROLLO INSTITUCIONAL
- ▶ DIRECCION DE POSGRADOS
- ▶ DIRECCION DE REGIONALIZACION
- ▶ ESCUELA DE IDIOMAS
- ▶ ESCUELA DE MICROBIOLOGIA
- ▶ ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGIA
- ▶ FACULTAD DE ARTES
- ▶ FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES
- ▶ FACULTAD DE CIENCIAS FARMACEUTICAS Y ALIMENTARIAS
- ▶ FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
- ▶ FACULTAD DE EDUCACION
- ▶ FACULTAD DE ENFERMERIA
- ▼ FACULTAD DE INGENIERIA
  - CESET
  - DRAI
  - UNIDAD DE APOYO**
  - ▶ FACULTAD DE MEDICINA
  - ▶ FACULTAD DE ODONTOLOGIA
  - ▶ FACULTAD NACIONAL DE SALUD PUBLICA
  - ▶ OFICINA DE AUDITORIA INSTITUCIONAL
  - SECRETARIA GENERAL
  - ▶ VICERRECTORIA ADMINISTRATIVA
  - ▶ VICERRECTORIA DE DOCENCIA
  - ▶ VICERRECTORIA DE EXTENSION
  - ▶ VICERRECTORIA DE INVESTIGACION

Archivos adjuntos:

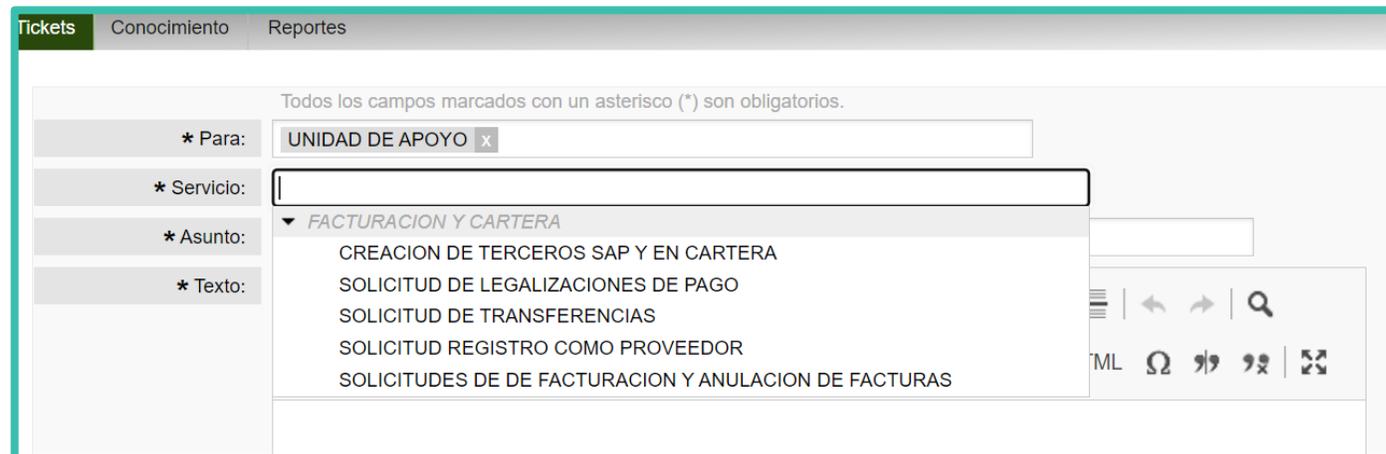
Click to select files or just drop them here.

Aplicacion:

\* Sitio donde se debe prestar el servicio:

Enviar

Selecciona el **servicio** requerido



Tickets Conocimiento Reportes

Todos los campos marcados con un asterisco (\*) son obligatorios.

\* Para: UNIDAD DE APOYO x

\* Servicio:

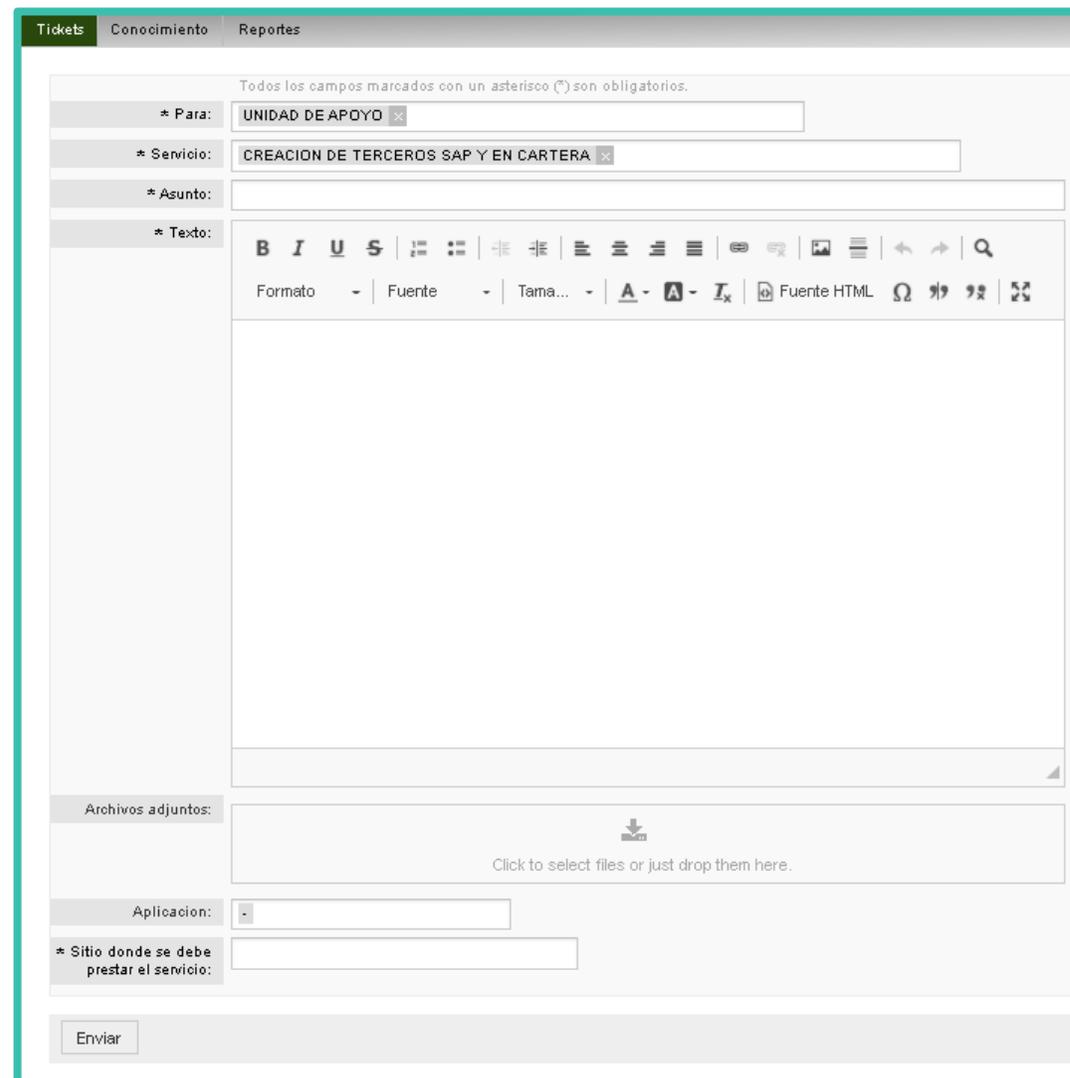
\* Asunto:

\* Texto:

FACTURACION Y CARTERA

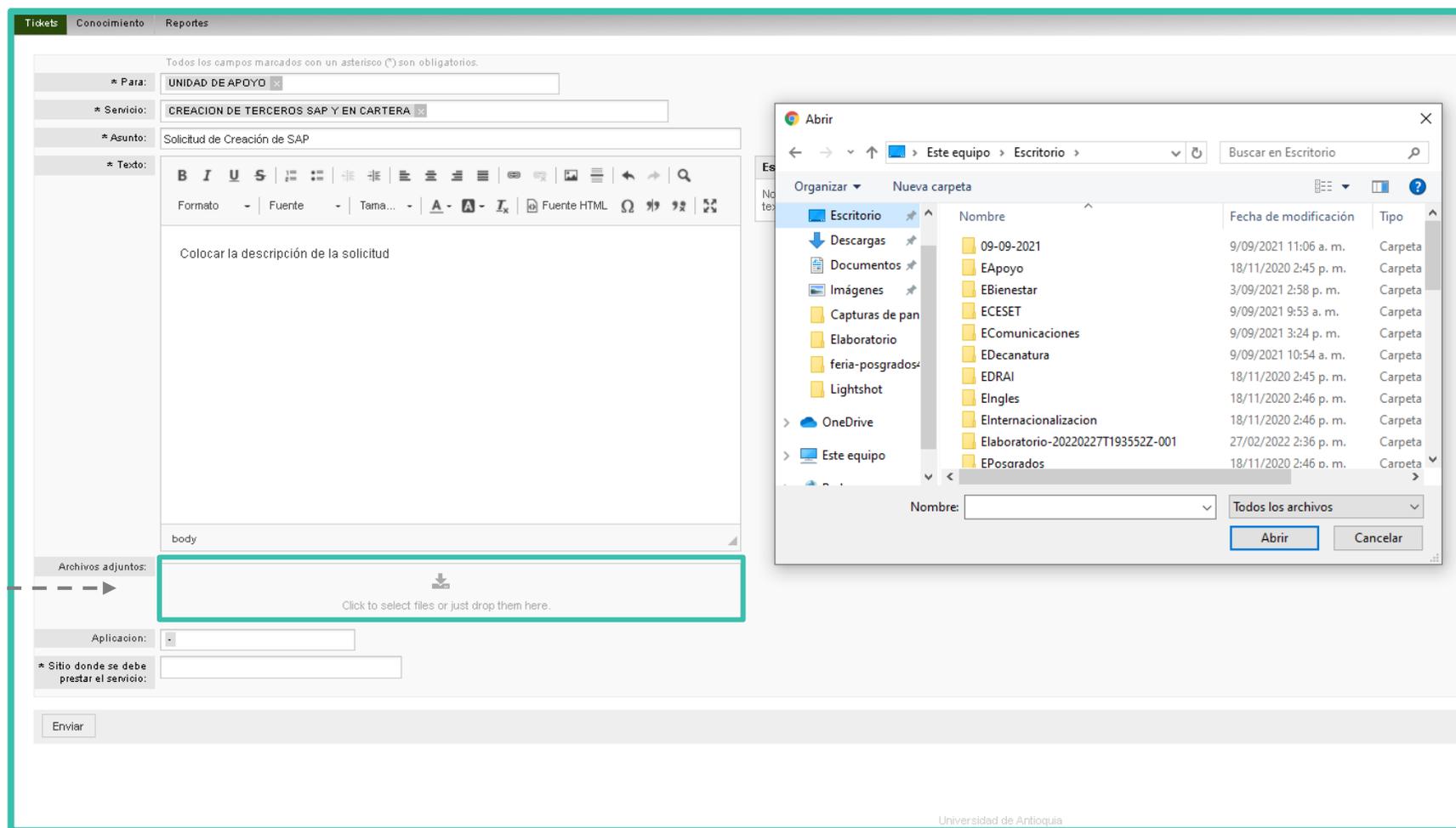
- CREACION DE TERCEROS SAP Y EN CARTERA
- SOLICITUD DE LEGALIZACIONES DE PAGO
- SOLICITUD DE TRANSFERENCIAS
- SOLICITUD REGISTRO COMO PROVEEDOR
- SOLICITUDES DE DE FACTURACION Y ANULACION DE FACTURAS

En **asunto** y **texto** debes poner el asunto y descripción correspondiente a la solicitud



The screenshot shows a web form for creating a new ticket. At the top, there are navigation tabs: 'Tickets' (selected), 'Conocimiento', and 'Reportes'. Below the tabs, a message states: 'Todos los campos marcados con un asterisco (\*) son obligatorios.' The form contains several fields: '\* Para:' with the value 'UNIDAD DE APOYO'; '\* Servicio:' with the value 'CREACION DE TERCEROS SAP Y EN CARTERA'; '\* Asunto:' which is empty; and '\* Texto:' which is a large text area with a rich text editor toolbar. Below the text area is an 'Archivos adjuntos:' section with a download icon and the text 'Click to select files or just drop them here.'. At the bottom, there are fields for 'Aplicacion:' and '\* Sitio donde se debe prestar el servicio:'. An 'Enviar' button is located at the very bottom of the form.

También puedes  
añadir archivos



The screenshot shows a web form for creating a ticket. The form fields are:

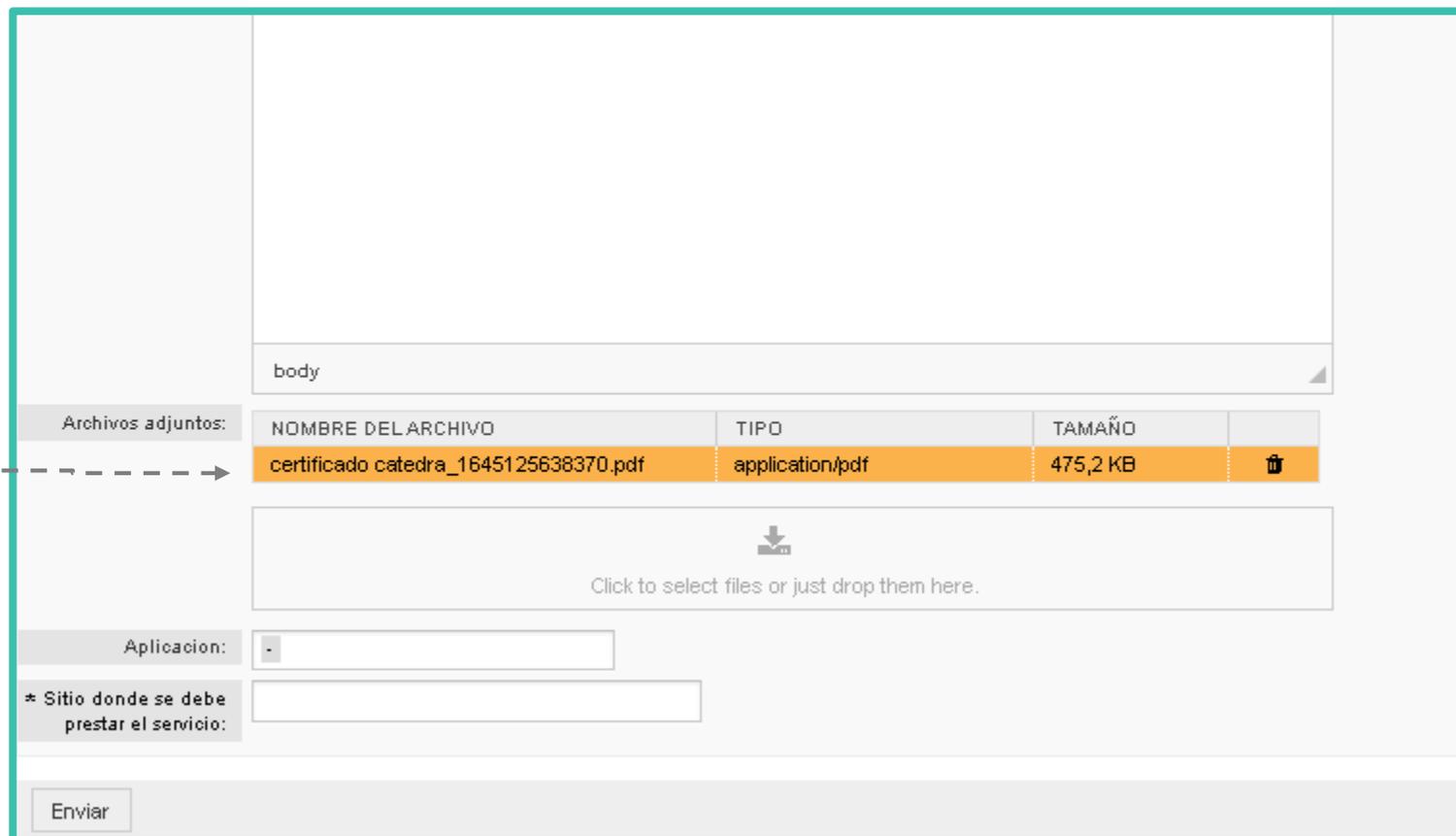
- \* Para: UNIDAD DE APOYO
- \* Servicio: CREACION DE TERCEROS SAP Y EN CARTERA
- \* Asunto: Solicitud de Creación de SAP
- \* Texto: A rich text editor with the placeholder text "Colocar la descripción de la solicitud".
- Archivos adjuntos: A box with a download icon and the text "Click to select files or just drop them here." This box is highlighted with a red border.
- Aplicación: A dropdown menu.
- \* Sitio donde se debe prestar el servicio: A text input field.
- Enviar: A button at the bottom.

Overlaid on the form is a Windows file explorer window titled "Abrir". The window shows the "Escritorio" (Desktop) folder. The file list includes:

Nombre	Fecha de modificación	Tipo
09-09-2021	9/09/2021 11:06 a. m.	Carpeta
EApoyo	18/11/2020 2:45 p. m.	Carpeta
EBienestar	3/09/2021 2:58 p. m.	Carpeta
ECESET	9/09/2021 9:53 a. m.	Carpeta
EComunicaciones	9/09/2021 3:24 p. m.	Carpeta
EDecanatura	9/09/2021 10:54 a. m.	Carpeta
EDRAI	18/11/2020 2:45 p. m.	Carpeta
Eingles	18/11/2020 2:46 p. m.	Carpeta
EInternacionalizacion	18/11/2020 2:46 p. m.	Carpeta
Elaboratorio-20220227T193552Z-001	27/02/2022 2:36 p. m.	Carpeta
EPosarados	18/11/2020 2:46 o. m.	Carpeta

The file explorer window also shows a search bar, navigation buttons, and "Abrir" and "Cancelar" buttons at the bottom.

Una vez que los hayas subidos, **verifica** que se encuentren en la parte de los adjuntos



body

Archivos adjuntos:

NOMBRE DEL ARCHIVO	TIPO	TAMAÑO	
certificado_catedra_1645125638370.pdf	application/pdf	475,2 KB	

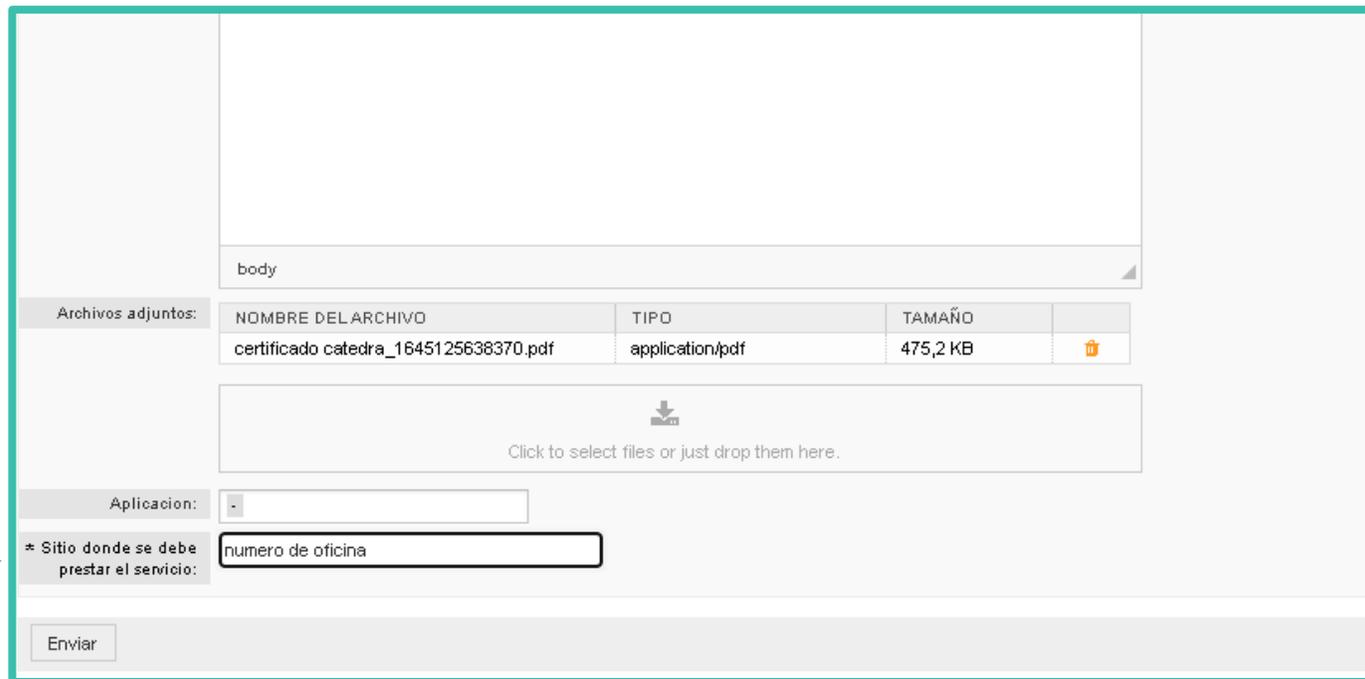
Click to select files or just drop them here.

Aplicacion:

\* Sitio donde se debe prestar el servicio:

Enviar

Debe poner **el número de oficina o dependencia**, para que finalmente pulse enviar



Archivos adjuntos:			
NOMBRE DEL ARCHIVO	TIPO	TAMAÑO	
certificado catedra_1645125638370.pdf	application/pdf	475,2 KB	

Aplicacion:

\* Sitio donde se debe prestar el servicio:

Enviar

# ¡Gracias!

Por el compromiso institucional  
y por el trabajo en equipo.

**Facultad de Ingeniería**, una Facultad  
para una sociedad del aprendizaje