

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

AROBADO EN EL CONSEJO DE FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS. ACTA 2016-II-02 DEL 1 DE AGOSTO DE 2016
---

**PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS VERSIÓN 7**

<b>NOMBRE DE LA MATERIA</b>	<b>BIENESTAR LABORAL</b>
<b>PROFESOR</b>	<b>Coordinadora Núcleo de Gestión Humana:</b> Angélica María López

**Nota 1:** La asistencia de los estudiantes a las actividades programadas es obligatoria en un 100%

**INFORMACION GENERAL**

<b>Código de la materia</b>	1501850
<b>Semestre</b>	VIII
<b>Área</b>	Socio humanística SH
<b>Horas teóricas semanales</b>	4
<b>Horas teóricas semestrales</b>	64
<b>No. de Créditos</b>	3
<b>Horas de clase por semestre</b>	64
<b>Campo de formación</b>	Gestión Humana
<b>Validable</b>	NO
<b>Habilitable</b>	SI
<b>Clasificable</b>	NO
<b>Requisitos</b>	1501791 Comportamiento Humano organizacional 1501790 Inglés IV
<b>Correquisitos</b>	NO
<b>Programa a los cuales se ofrece la materia</b>	Administración de Empresas

**INFORMACION COMPLEMENTARIA**

<b>Propósito del curso:</b>	Brindar a los estudiantes herramientas de reflexión acerca de la importancia de lo humano en el logro de los objetivos organizacionales y sociales en relación con el bienestar laboral y la salud ocupacional.
<b>Justificación:</b>	El éxito organizacional está determinado por la idoneidad de la relación de la empresa con las personas que la componen, relación que está fundamentada en el bienestar percibido por estos en el ámbito del trabajo, lo que hace prioritaria la apropiación teórica y metodológica de los temas afines por parte de los futuros administradores.
<b>Objetivo General:</b>	Una vez terminada la materia los estudiantes estarán en capacidad de proponer un programa de bienestar laboral centrado en el desarrollo humano en aras de lograr beneficios organizacionales y humanos.

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

<b>Objetivos Específicos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar espacios de reflexión acerca de la importancia del bienestar de las personas en la organización.</li> <li>• Brindar elementos teórico-prácticos de diagnóstico y mejoramiento del bienestar laboral y salud ocupacional.</li> </ul>
<b>Contenido resumido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienestar laboral</li> <li>• Calidad de vida en el trabajo</li> <li>• Seguridad y Salud en el trabajo</li> </ul>

**UNIDADES DETALLADAS**

**Unidad No. 1**

<b>Tema(s) a desarrollar</b>	Bienestar laboral
<b>Subtemas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Desarrollo humano y bienestar laboral</li> <li>○ Antecedentes del Bienestar laboral <ul style="list-style-type: none"> <li>○ En el mundo</li> <li>○ En Colombia</li> </ul> </li> <li>○ Conceptos básicos de Bienestar laboral</li> </ul>
<b>No. de semanas que se le dedicarán a esta unidad</b>	6
<b>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA correspondiente a esta unidad:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arendt, H. (2008). La condición humana. Buenos aires: Paidós.</li> <li>• Aponte, José. Administración del personal: un enfoque hacia la calidad humana. Bogotá: ECOE. 2006.</li> <li>• Bárcena, F. &amp; Mèlich, J. (2000). La Educación como acontecimiento ético: natalidad, narración y hospitalidad. Barcelona: Paidós.</li> <li>• Garrido, A. (2006). Sociopsicología del trabajo. Barcelona: UOC</li> <li>• Luna, M. (2008). Perspectivas del Desarrollo Humano. Módulo 1, área de Desarrollo Humano. Convenio Universidad de Manizales- CINDE, Centro de estudios avanzados en niñez y Juventud. Maestría en Educación y Desarrollo Humano.</li> <li>• Max- Neef, Manfred et al. Desarrollo y Necesidades. Segunda parte. En: Desarrollo a Escala Humana. Development Dialogue; número especial 1986. Suecia: Fundación Dag Hammrkskjold. P. 22-51</li> <li>• Revista Dinero (diciembre, 2014). Las 25 mejores empresas para trabajar en Colombia.</li> <li>• Laca, A. Mejía, Juan y Gondra José María (2006). Propuesta de un modelo para evaluar el bienestar laboral como componente de la salud mental. Psicología y salud, México. 16, 1. p. 87-92</li> <li>• Ceara-Hatton, M. (agosto, 2009). Organización de la producción, trabajo y educación: desde el desarrollo humano. Revista Latinoamericana de Desarrollo Humano, 59. Recuperado de <a href="http://www.revistahumanum.org/revista/organizacion-de-la-produccion-trabajo-y-educacion-desde-el-desarrollo-humano/">http://www.revistahumanum.org/revista/organizacion-de-la-produccion-trabajo-y-educacion-desde-el-desarrollo-humano/</a></li> </ul>	

**Unidad No. 2**

<b>Tema(s) a desarrollar</b>	Aspectos generalmente asociados al Bienestar Laboral
<b>Subtemas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Clima –cultura y cambio organizacional</li> </ul>

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

	○ Relaciones interpersonales
<b>No. de semanas que se le dedicarán a esta unidad</b>	2
<b>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA correspondiente a esta unidad:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abravanel, Allaire, Firsiritu, Hobbs, Poupart, Simard (1992). Cultura organizacional. Aspectos teóricos, prácticos y metodológicos. Bogotá: Legis</li> <li>• Páramo, D (1998). Culturas organizacionales orientadas al mercado. Un modelo para su implementación. Monografía No. 51. Ed. Facultad de Administración. Universidad de los Andes. Bogotá.</li> <li>• Blake, r.; Srygley Mouton, y Adam Mccanse, A (1989). La estrategia para el cambio organizacional. U. S. A: Addison-Wesley Iberoamericana.</li> <li>• Beckhard, r. y Pritchard, w. Lo que las empresas deben hacer para lograr una transformación total. Guía para crear y dirigir el cambio. Norma</li> <li>• Kotter, J (2009). El sentido de la urgencia. Bogotá: Norma</li> <li>• Allaire, Y.y Firsirrot, M. (1992). Teorías sobre la cultura organizacional. Cultura organizacional. Aspectos teóricos, prácticos y metodológicos. Santafé de Bogotá: Legis.</li> <li>• Davis, K. y Newstrom, J. (1999) Comportamiento humano en el trabajo. México: Mc. Graw Hill Interamericana editores S.A. p. 316 – 327.</li> <li>• Hofstede, G. Culturas y Organizaciones (1999). El software mental. La cooperación internacional y su importancia para la supervivencia. Madrid: Alianza Editorial.</li> </ul>	

**Unidad No. 3**

<b>Tema(s) a desarrollar</b>	<b>Calidad de vida Laboral</b>
<b>Subtemas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Definición de Calidad de vida <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Enfoque economicista</li> <li>○ Enfoque ergonómico</li> <li>○ Enfoque integrador</li> </ul> </li> <li>○ Felicidad Laboral desde el concepto de calidad de vida.</li> <li>○ Calidad de vida en el trabajo y efectos negativos en el trabajo <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estrés</li> <li>✓ Burnout</li> <li>✓ Boreout</li> <li>✓ Monotonía</li> <li>✓ Fatiga</li> <li>✓ Mobbing</li> </ul> </li> <li>○ Componentes de la calidad de vida laboral</li> <li>○ Ley 2646 de 2008</li> </ul>
<b>No. de semanas que se le dedicarán a esta</b>	6
<b>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA correspondiente a esta unidad:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ardila, R. (2003). Calidad de vida: Una definición integradora. Revista Latinoamericana de Psicología, 35, 2. 161-164</li> </ul>	

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

- Avia M. y Vásquez, C (2011). Optimismo inteligente: psicología de las emociones positivas. España: Alianza Editorial.
- Duro, A. (2007). Calidad de Vida Laboral y Psicología Social de la Salud Laboral: hacia un modelo de componentes comunes para explicar el bienestar laboral psicológico y la salud mental laboral de origen psicosocial. Fundamentos teóricos. Revista del Ministerio del Trabajo y Asuntos Sociales, 56. 15-56
- Davis, K. y Newstrom, J. (1999). Comportamiento humano en el trabajo. México: Mc. Graw Hill, P. 316 – 327.
- González, Pilar et al. (1996). Calidad de vida laboral. En J. M. Peiró y F. Prieto (Eds.), Tratado de Psicología del Trabajo, 2, 161-185.
- Seligman, M (2012). La auténtica felicidad. Barcelona: ZETA

**Unidad No. 4**

<b>Tema(s) a desarrollar</b>	<b>Seguridad y salud en el trabajo</b>
<b>Subtemas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Historia de la seguridad y salud en el trabajo.</li> <li>○ Paradigmas en Salud Ocupacional</li> <li>○ Definiciones básicas – Salud - Trabajo</li> <li>○ Disciplinas que intervienen en la SST</li> <li>○ Enfermedad laboral, incidentes y accidentes de trabajo.</li> <li>○ El Sistema General de Gestión de la Calidad</li> <li>○ La Norma de aseguramiento de la Salud Ocupacional.</li> <li>○ Panorama de Riesgos</li> </ul>
<b>No. de semanas que se le dedicarán a esta</b>	2
<b>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA correspondiente a esta unidad:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley 1562 de 2012</li> <li>• Decreto 1477 de 2014</li> <li>• Resolución 156 de 2015</li> <li>• Decreto 1352 de 2013</li> <li>• Resolución 1401 de 2007</li> <li>• Resolución 4502 de 2012</li> <li>• Resolución 2346 de 2007</li> <li>• Resolución 2013 de 1986</li> <li>• Ley 1010 de 2006</li> <li>• Resolución 652 de 2012</li> <li>• Resolución 1409 de 2012</li> <li>• Resolución 1903 de 2013</li> <li>• Decreto 1443 de 2014</li> <li>• Álvarez, F., Conti, L., Valderrama, F., Moreno, O., &amp; Jiménez, I. (2007). Salud ocupacional. Bogotá: Ecoes.</li> <li>• Ayala Cáceres, C. L. (1999). Legislación en salud ocupacional y riesgos profesionales. Ediciones salud laboral.</li> <li>• Betancur, F. (2001). Salud ocupacional: un enfoque humanista. Pertus R. Salud</li> </ul>	

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

Ocupacional: Un enfoque humanista. Bogotá: Mc Graw Hill, 139-190.

- Lozada, M y Muñoz, I. (compiladoras) (2011). Experiencias de Investigación en salud y seguridad en el trabajo. Bogotá: Universidad Nacional
- Henao, F. (2006). Introducción a la Salud Ocupacional. Bogotá: ECOE Ediciones,
- Álvarez H., Francisc et al. (2007). Salud Ocupacional. Bogotá. ECOE Ediciones
- González O.S., Carrero, C., Ena Ventura, T., Moreno Márquez, A. La prevención en la pequeña empresa. Madrid: La Ley – Actualidad, S.A.
- Quesada C., M. y Villa, W. (2007). Estudio del trabajo. Notas de clase. Medellín: ITM. 2007.
- Gómez Etxebarría, G. Manual para la formación en prevención de riesgos laborales. Especialidad de Seguridad en el trabajo. Madrid: CISS-PRAXIS, S.A. 2003.
- Normas OHSAS 18000
- Película: trabajo basura. Del director Mike Judge
- OIT (2009) Seguridad y Salud en el Trabajo. Conferencia Internacional del trabajo, 98ª Reunión. Suiza: OIT

**METODOLOGÍA a seguir en el desarrollo del curso:** El programa se desarrollará con base en exposiciones del profesor, análisis de casos, talleres reflexivos, talleres creativos, trabajos de campo, guías de lectura.

EVALUACIÓN		
Actividad	Porcentaje	Fecha (día, mes, año)
Examen parcial: Trabajo escrito y socialización. Percepciones y vivencias en torno al trabajo	20%	
Informes de lectura (Mapa mental, Tipo cuestionario o cualquier otra técnica creativa) Nº 1: El trabajo como fenómeno psicosocial Nº 2 Significado del trabajo y valores laborales Nº 3. Calidad de Vida laboral Nº 4. El trabajo en relación con otros ámbitos	20%	
Trabajos de aplicación en clase	30%	
Examen final: Propuesta de Programa de Bienestar Laboral para una empresa. (Escrito y Exposición)	30%	

**Actividades de asistencia obligatoria**

Discusiones temáticas  
Trabajos de aplicación  
Talleres en clase  
Reporte de informes de lectura.

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA por unidades:**

<b>Unidad No.1</b>	Peiró , Jose Maria. Tratado de Psicología del Trabajo.
<b>Unidad No.2</b>	Arnott, Dave. El culto a la empresa. El engañoso atractivo de la organización devoradora. Buenos Aires: Paidós. 2002. 272 p. Toro Alvarez, Fernando. Intereses y preferencias de empleados y gerentes. Medellín: CINCEL.
<b>Unidad No.3</b>	MAX NEEF, Manfred y otros. Desarrollo a escala humana. Nussbaum, Martha C. y Sen Amartya (comp.) La calidad de Vida. México: Fondo de Cultura Económica. 1996. 588 p. Schalock, Robert L. y Verdugo, Miguel Ángel. Calidad de vida. Manual para profesionales de la educación, salud y servicios sociales. Madrid: Alianza Editorial S.A. 2003
<b>Unidades No. 4 y 5</b>	Quesada Castro, María del Rocío y Villa Arenas, William. Estudio del trabajo. Notas de clase. Medellín: ITM. 2007. 187p. <span style="float: right;">González</span> Ortega, S., Carrero Domínguez, C., Ena Ventura, T., Moreno Márquez, A.. La prevención en la pequeña empresa. Madrid: La Ley – Actualidad, S.A. 1999. 193p. Betancur Gómez, Fabiola María. Salud Ocupacional: Un enfoque humanista. Bogotá: Mc. Graw Hill Interamericana S.A. 2001. 193 p. LEY 9ª de 1979 Normatividad en materia de seguridad y prevención y manejo de desastres. Resolución 2400 de 1979 (Del Ministerio de trabajo y Seguridad Social), Establece medidas sobre higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo. <span style="float: right;">Decreto 614</span> de 1984. Establece los programas de Salud Ocupacional en las empresas Resolución 10 16 de 1989. (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social) Ley 100 de 1993 Crea el sistema de seguridad social integral Decreto Ley 1295 de 1994. <span style="float: right;">LEY</span> 1010 DE 2006 por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo. <a href="http://www.microsoft.com/spain/empresas">www.microsoft.com/spain/empresas</a>
<b>Unidad No. 6</b>	Normas ISO 9000 Norma ISO 14000 <a href="http://www.ingenieroambiental.com">www.ingenieroambiental.com</a>