

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

AROBADO EN EL CONSEJO DE FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS. ACTA 2016-II-02 DEL 1 DE AGOSTO DE 2016

PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS VERSIÓN 7

NOMBRE DE LA MATERIA	COMPORTAMIENTO HUMANO Y ORGANIZACIONAL
PROFESOR	Coordinadora Núcleo de Gestión Humana: Angélica María López

INFORMACION GENERAL

Código de la materia	1501791
Semestre	VII
Área	Socio humanística
Horas teóricas semanales	4
Horas teóricas semestrales	64
No. de Créditos	3
Horas de clase por semestre	64
Campo de formación	Profesional
Validable	NO
Habilitable	SI
Clasificable	NO
Requisitos	1501789 Gestión del Talento Humano
Correquisitos	Ninguno
Programa a los cuales se ofrece la materia	Administración de Empresas

INFORMACION COMPLEMENTARIA

Propósito del curso:	Acercar a los estudiantes a un estudio sistemático del comportamiento humano en el contexto organizacional desde tres planos individual, grupal y organizacional.
Justificación:	El comportamiento organizacional es un campo de estudio en el que se investiga el impacto que individuos, grupos y estructuras tienen en la conducta dentro de las organizaciones, con la finalidad de aplicar estos conocimientos a la mejora de la eficacia de tales organizaciones.
Objetivo General:	Describir los componentes básicos de las escuelas psicológicas que intervienen en el estudio del comportamiento humano y organizacional. Analizar desde las ciencias sociales, especialmente desde la psicosociología y la administración, el comportamiento humano en las organizaciones, con referencia a las categorías de desarrollo organizacional, clima, cultura, comunicación y trabajo en equipo.
Objetivos Específicos:	<ul style="list-style-type: none"> • Describir los aportes que han hecho las ciencias sociales al estudio del comportamiento humano. • Caracterizar la contribución que ha hecho el psicoanálisis, conductismo y la psicología humanista al estudio del comportamiento humano como base para el análisis del comportamiento del hombre en las organizaciones. • Analizar a través de diferentes casos, el comportamiento anormal que

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

	<p>tienen las personas en su mundo cotidiano y organizacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar los componentes básicos que tiene el desarrollo organizacional, como una estrategia de cambio planeado para las organizaciones. • Describir las estrategias básicas de intervención, cultura, clima, comunicación y trabajo en equipo entre otras que contribuyan al mejoramiento del comportamiento de las personas y las organizaciones.
Contenido resumido	<p>- De qué trata el Comportamiento Organizacional. - Aportes de las Ciencias Sociales. - Explicaciones de la Personalidad y el Comportamiento - Desarrollo de carrera - Procesos grupales. - Desempeño y Motivación. - Calidad de Vida. -Cultura organizacional con énfasis en comunicación.- - Cambio y Desarrollo Organizacional.</p>

UNIDADES DETALLADAS

Unidad No. 1

Tema(s) a desarrollar	1. De qué trata El Comportamiento Organizacional
Subtemas	<ul style="list-style-type: none"> - Introducción al comportamiento organizacional - Absolutos en el CO - Retos y oportunidades del CO - Modelo de estudio del CO . - Etnocentrismo, estereotipos, prejuicios y discriminación
No. de semanas que se le dedicarán a esta unidad	4
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA correspondiente a esta unidad: - Robbins, Stephen. Capítulo 1: ¿Qué es el comportamiento organizacional? En: Comportamiento organizacional. Décima edición. México: Prentice Hall, 2004. Págs. 2-35	

Unidad No. 2

Tema(s) a desarrollar	2. Aportes de las Ciencias Sociales
Subtemas	<ul style="list-style-type: none"> - La psicología - La administración - La sociología - La antropología - La política - La ética
No. de semanas que se le dedicarán a esta unidad	1
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA correspondiente a esta unidad: - CORREA, Cano David. Comportamiento organizacional. Un enfoque psicosociológico aplicado. Editorial U de A Medellín 1985. - ROBBINS, Stephen P. Fundamentos de comportamiento organizacional. Prentice- Hall Hispanoamericana S.A. México, 2004.	

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Unidad No. 3

Tema(s) a desarrollar	3. Explicaciones de la Personalidad y el Comportamiento desde:
Subtemas	<ul style="list-style-type: none"> - Teoría Psicoanalítica - La teoría dinámica - La teoría conductual - Teoría cognitiva - Teoría humanista
No. de semanas que se le dedicarán a esta	5
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA correspondiente a esta unidad: - Coon, Dennis. Capítulo 16: Personalidad. En: Introducción a la psicología: Exploración y aplicación. Medellín: Fondo Educativo Interamericano, 1986. Págs. 518-556. - TORO Ricardo y YEPES E R Fundamentos de medicina PSIQUIATRIA. Corporación de investigación biológicos Medellín Colombia 2000. - PICHOT Pierret- Coordinador y LOPEZ Ibor Juna José director. MANUAL DE DIAGNOSTICO Y ESTADISTICO DE TRASTORNOS MENTALES España: Masson 1995.	

Unidad No. 4

Tema(s) a desarrollar	5. Procesos grupales
Subtemas	<ul style="list-style-type: none"> - Diacronía y sincronía grupal - Etapas de la vida grupal - Como, por qué y para qué se forman equipos
No. de semanas que se le dedicarán a esta unidad	2
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA correspondiente a esta unidad: - ROBBINS, Stephen. Capítulo 8: Bases de la conducta del grupo. En: Comportamiento Organizacional. Decima edición. México: Prentice Hall, 2004. pags 2-35 Documentos: - MESA M . Oscar. Diacronía y sincronía grupal - LOPEZ-YARTO ELIZALDE, Luis. Dinámica de grupos. Cincuenta años después. Bilbao, Desclée de Broker , 1997.pags 173-190 - Jon R. Katzenbach y Douglas K. Smith. Como, por qué y para que se forman los equipos. --- - Harvard Business Review (Clase Empresarial)	

Unidad No. 5

Tema(s) a desarrollar	6. Calidad de Vida
Subtemas	<ul style="list-style-type: none"> - Definición Integradora. - Calidad de Vida general. - Calidad de Vida laboral
No. de semanas que se le dedicarán a esta	2
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA correspondiente a esta unidad: - ARDILA, Rubén. Calidad de vida: Una definición integradora. En: Revista latinoamericana de Psicología. Vol. 35, No 2 (2003); págs. 161-164. - CASTRILLON R., Martha Luz. Calidad de vida del trabajador en Medellín. En: Revista DYNA.Vol.35, No 123 (1997); págs. 83-97. - LEY 1010 DE 2006 por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y	

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

sancionar al acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo.

Unidad No. 6

Tema(s) a desarrollar	7. Cultura y clima organizacional
Subtemas	<ul style="list-style-type: none"> - Historia del concepto de cultura - Dimensiones de la cultura - Variables del clima laboral - Diferencias entre el clima organizacional y otras realidades de la organización. - Diagnóstico de clima organizacional - Consecuencias del clima organizacional
No. de semanas que se le dedicarán a esta unidad	1
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA correspondiente a esta unidad: -TORO A., Fernando. Segunda Parte: Distinciones y relaciones entre clima, Motivación, satisfacción y Cultura Organizacional. En: Clima Organizacional. Una aproximación a su dinámica en la empresa latinoamericana. Colombia: Editor Fernando Toro Álvarez, 2009. - TORO A., Fernando. Cuarta Parte. Dinámica interna del Clima Organizacional. En: Clima Organizacional. Una aproximación a su dinámica en la empresa latinoamericana. Colombia: editor Fernando Toro Álvarez, 2009 - TORO A., Fernando. Quinta Parte. Consecuencias del Clima Organizacional. En: Clima Organizacional. Una aproximación a su dinámica en la empresa latinoamericana. Colombia: Editor Fernando Toro Alvarez, 2009.	

Unidad No. 7

Tema(s) a desarrollar	8. Cambio y Desarrollo Organizacional
Subtemas	<ul style="list-style-type: none"> - Orígenes y definiciones del Desarrollo Organizacional. - El iceberg del comportamiento. - Modelos del Desarrollo Organizacional. - DO y procesos de intervención. - Modelos de cambio. K Lewin, Hersey y Blanchard
No. de semanas que se le dedicarán a esta	1
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA correspondiente a esta unidad: - ABRAVANEL Harry, BRIAN Hobbs y Otros Cultura Organizacional, ed Legis Bogota 1992 ARCILLES de FARIA Mello, Fernando. Desarrollo organizacional: un enfoque integral Prentice Hall 1996 Limusa México 1996. - Beck AT Cognitive therapy and the emotional disorders. New York Hoeber 1967 BENNIS Warren Desarrollo organizacional: su naturaleza, orígenes y perspectivas. Bogota, fondo educativo interamericano 1973. - French, Wendell L. Bell Cecil H, Meza Staines, Guadalupe (Traductor) Desarrollo organizacional: Aportaciones de la ciencia de la conducta para el mejoramiento de la organización ed. 5 México, Prentice. - ROBBINS, Stephen. Capítulo 19. Cambio organizacional y manejo del estrés. En: Comportamiento Organizacional. Décima edición. México: Prentice Hall, 2004. Págs. 2-35 RUIZ S Juan José y CANO Justo José Manual de psicoterapia cognitiva, cap. 1	

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

METODOLOGÍA a seguir en el desarrollo del curso: El programa se desarrollará con base a exposiciones del profesor, análisis de casos, talleres de comportamiento personal y de habilidades profesionales.

Igualmente se realizará un grupo de encuentro durante un día, relacionados con el crecimiento personal y el segundo centrado en el desarrollo profesional en habilidades de comunicación, trabajo en equipo y liderazgo.

EVALUACIÓN		
Actividad	Porcentaje	Fecha (día, mes, año)
Primer examen parcial	25%	
Segundo Parcial	25%	
Seguimiento	25%	
Examen Final	25%	

Actividades de asistencia obligatoria

- Exámenes -Videos -Grupos pequeños

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA POR UNIDADES:

Unidad No.1	<p>Documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La gestión de la diversidad en la empresa. - Algunas reflexiones sobre la rotación de personal y sus causas fundamentales - Compromiso organizacional - Escasez de mano de obra: el caso japonés - ¿ Escasez de mano de obra ¿ Desenmascarando un mito popular - Ausentismo laboral y su relación con el consumo de alcohol y otras sustancias psicoactivas
Unidad 2	<p>LEVINSON, Harry. Una segunda carrera profesional. El sueño posible</p>
Unidad No.6	<ul style="list-style-type: none"> - OMAR, Alicia. La importancia de la justicia en las organizaciones. En: V Simposio Internacional de Clima Organizacional (2008: Medellín). - MARTINEZ LUGO , Miguel E. El síndrome de quemarse por el trabajo- Variables individuales y organizacionales asociadas. En: V Simposio internacional de Clima Organizacional (2008 Medellín). - MARTINEZ LUGO , Miguel E. La ilusión por el trabajo o “engagement”: una nueva aproximación al trabajo. En V Simposio internacional de Clima Organizacional (2008 Medellín). <p>Documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PIEDRAHITA V., Marisol y SERNA U., Sergio A. Algunos aspectos sociodemograficos y económicos de las condiciones de las condiciones de vida de los habitantes de Medellín por comunas, 1997 y 2001. Grupo de investigación Demografía y salud. Facultad Nacional de salud Publica. - MAX NEEF, Mnfred y otros. Desarrollo a escala humana.
Unidad No.7	<ul style="list-style-type: none"> - TORO A., Fernando. Manual para el diseño de pruebas objetivas de conocimientos. Evaluación de estructuras cognitivas. Colombia: Editor Centro de investigación e interventoría en Comportamiento Organizacional,2007.P 103