



## FORMATO PARA LA TRANSFERENCIA DOCUMENTAL DE PROGRAMA DE CURSO

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

<b>Unidad Académica:</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA		
<b>Programa Académico:</b>	ENFERMERÍA		
<b>Semestre:</b>	2018-1/2018-2 (anualizado)	<b>Código curso:</b>	6007706
<b>Nombre del curso:</b>	GESTIÓN EN ENFERMERÍA I		
<b>Área o componente curricular:</b>	Énfasis o profundización		
<b>Tipo de curso:</b>	Teórico	<b>Créditos académicos:</b>	6
<b>Horas semana con acompañamiento Docente (AD)*:</b>	6	<b>Total semanas:</b>	17
<b>Horas semana trabajo independiente (TI):</b>	11	<b>Total horas semana:</b>	17
<b>Características del curso:</b>	Elija un elemento.		
<b>Pre-requisitos:</b>	Cuidado de enfermería al adulto I 6007-600		
<b>Co-requisitos:</b>	Cuidado de enfermería al adulto II 6007-700		

\*AD: Comprende las horas de acompañamiento directo del docente. (Decreto 1075 de 2015, Artículo 1, 2, 3, 4 y 5)

### 2. INFORMACIÓN ESPECÍFICA

#### Descripción general del curso o asignatura:

En las organizaciones sociales y de salud, el personal de enfermería es el enlace entre el paciente y su familia, la comunidad y la red de servicios sociales y salud; por lo tanto requiere de los elementos teóricos y metodológicos de la gestión y la gerencia para el desempeño profesional desde la creatividad, la integración de los conocimientos a su práctica, la utilización eficiente de recursos y el desarrollo de capacidades del personal de enfermería.

La formación en gestión, posibilita el fortalecimiento de capacidades conceptuales, comunicativas y políticas y en especial creativas, se une al arte de juzgar, de convencer, de ejercer el liderazgo para decidir y actuar en medio de incertidumbres, la gestión en enfermería aporta al ejercicio de roles, funciones desde la abogacía, el cuidado, la gestión, investigación y de educación para la salud.

Desde lo metodológico se debe buscar la integralidad de los componentes del plan de estudios, de las didácticas, de las actividades y de los programas que ayudarán al logro de las competencias generales, tener además, claridad en las metodologías de enseñanza -aprendizaje utilizadas, las cuales deben favorecer la formación de los/as estudiantes.

**Objetivo general y/u objetivos específicos:****Propósito**

Propiciar la reflexión de los aspectos teóricos, metodológicos de la gestión en enfermería para el avance de la disciplina y la práctica de enfermería en el contexto complejo del cuidado de las personas, las familias y la comunidad.

**Competencia General**

Articular el conocimiento de la gestión de enfermería para el mantenimiento de la salud y la vida de las personas, familias, colectivos y comunidades en los escenarios sociales y de desempeño laboral.

**Competencias Específicas****Desde el ser:**

- Reconoce en las prácticas de cuidado una necesidad interdisciplinar y transdisciplinar, que permite una mejor y mayor satisfacción de las necesidades de los sujetos de cuidado.
- Toma decisiones en forma autónoma y asume las responsabilidades derivadas de ello.
- Demuestra habilidades sociales para el trabajo en equipo disciplinar e interdisciplinar para el desempeño
- Ejerce la profesión, reconociendo y valorando significativamente al ser humano sin ningún tipo de discriminación, como un sujeto de derechos y de valores y lograr una perspectiva humanista en sus planes de cuidado.
- Comprende y respeta las formas de vida, creencias y valores de individuos, y colectivos inmersos en una cultura y universo complejo, que le exigen en sus planes de cuidado, el reconocimiento a la diferencia de prácticas y respuestas que para el cuidado de su salud emprenden los diversos grupos sociales.
- Analiza y reflexiona frente al desarrollo histórico de la profesión, en consonancia con las tendencias y retos del sector salud y de la disciplina, como uno de los elementos que permite responder de manera exitosa a las demandas de los cambios
- Considera los valores y criterios éticos para garantizar una atención holística acorde con el cuidado profesional de enfermería

**Desde el Saber**

- Posee conocimientos científico-técnicos de la disciplina y de las ciencias sociales y humanas, que le permite implementar el proceso de atención de enfermería como método propio.
- Posee una visión integradora de los fenómenos, problemas, necesidades y respuestas humanas del sujeto de cuidado, que le permite hacer una planeación del cuidado de enfermería con miras a impactar positivamente las condiciones de salud de la población atendida.

- Emplea técnicas de lectura y escritura con sentido reflexivo y contextualizado para integrar los ejes conceptuales y metodológicos de la gestión en la práctica profesional de enfermería.

### **Desde el saber hacer**

- Tiene capacidad argumentativa, con criterios disciplinares, científicos y éticos, para la solución de los problemas de salud de los individuos, familias y colectivos.
- Participa en la formulación, ejecución y evaluación de proyectos sociales, de investigación y de cuidado de enfermería con un enfoque pluricultural, reconociendo que el quehacer del profesional de enfermería se inserta en una red de interacciones constantes de carácter interdisciplinario.

### **Contenido del curso:** (especificar las unidades o temas y contenidos a desarrollar)

Los núcleos temáticos nacen del análisis del contexto, de la problematización que dan respuesta a las necesidades de formación del profesional de enfermería, quien se relaciona con diferentes disciplinas en la cotidianidad del ser humano y en escenarios de socialización y en los servicios de salud.

El curso está estructurado en cinco núcleos temáticos que comprenden: La gestión y la disciplina de enfermería, el contexto del cuidado, Gestión de los servicios de salud y los servicios sociales, gestión del cuidado de enfermería y gestión del equipo de enfermería.

Cada núcleo integra conceptos, teorías, métodos y técnicas para la gestión de enfermería, requeridos en el cuidado de los sujetos de atención, en la dimensión clínica - individual y en lo social - comunitario. Aspectos como la planeación en salud en los servicios de enfermería y del cuidado son aspectos que se integran en el curso desde lo teórico y se realiza durante el curso el diseño de un proyecto desde el enfoque del marco lógico como uno de las metodologías para la solución de problemas y la innovación en gestión.

En la organización de los servicios de salud la calidad es un eje central del curso desde la conceptualización hasta las conocer los mecanismos para su implementación como son: habilitación, auditoría y acreditación en salud y en los servicios de enfermería.

En cada núcleo la evaluación como proceso sistemático de la gestión es transversal al requerir el análisis e interpretación de indicadores y la gestión de la información.

Finalmente se aborda la gestión del talento humano desde la oferta y demanda, la selección desarrollo y evaluación del desempeño del talento humano de enfermería.

### **UNIDADES DETALLADAS**

#### **Núcleo temático No. 1 LA GESTION Y LA DISCIPLINA DE ENFERMERIA**

Tema(s) a desarrollar	<b>Gestión en Enfermería</b> <b>Administración y Gestión</b>
Subtemas	Aspectos conceptuales de la Gestión en Enfermería La Gestión de los Servicios de Salud y del Cuidado Administración y Gestión: Proceso Histórico Escuelas del pensamiento administrativo Proceso de gestión o proceso administrativo

**Núcleo temático No. 2 CONTEXTO Y GESTION PARA LA SALUD Y EL CUIDADO**

Tema(s) a desarrollar	<b>Contexto de la salud y del cuidado</b> <b>Contexto de los sistemas de salud</b> <b>Planeación para la salud</b>
Subtemas	Los determinantes sociales y la determinación social en salud para la gestión del cuidado de enfermería. Atención primaria de salud (APS) Redes integradas de servicios de salud –RISS- (PDSP) Políticas y Planeación en Salud: Aspectos conceptuales y metodológicos. Diseño de proyectos de gestión Marco lógico

**Núcleo temático No. 3 GESTION DE LOS SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD**

Tema(s) a desarrollar	<b>Organización de los servicios de salud</b> <b>Gestión estratégica</b> <b>Gestión integral de la calidad</b>
Subtemas	Organización definición y finalidades de los servicios sociales y servicios de salud. Cultura y Clima Organizacional Gestión estratégica Gestión integral de la calidad: Sistema Obligatorio de Garantía a la Calidad (SOGC) Auditoria de la calidad en salud – PAMEC Política de seguridad del paciente y seguridad humana

#### Núcleo temático. 4 GESTION DEL CUIDADO DE ENFERMERIA

<b>Tema(s) a desarrollar</b>	<b>Planeación del cuidado de enfermería</b> <b>Organización de los servicios de enfermería</b> <b>Evaluación de la calidad del cuidado de enfermería</b>
	Planeación y organización del cuidado de enfermería. Modelos de Gestión del cuidado de enfermería Protocolos, Guías y vías para el cuidado integral Acreditación y auditoría en enfermería. Gestión de la información en salud para la acción Evaluación del cuidado y del servicio

#### Unidad No. 5 GESTION DEL EQUIPO DE ENFERMERÍA

<b>Tema(s) a desarrollar</b>	<b>Oferta y demanda del talento humano en salud</b> <b>Planeación del equipo de enfermería</b> <b>Desarrollo humano del equipo enfermería</b>
<b>Subtemas</b>	Regulación y reglamentación del talento humano en salud. Ley 1164 Dotación de personal Definición del perfil y competencias por categoría profesional y auxiliar de enfermería Proceso de selección, capacitación e incentivos para el personal de enfermería. Evaluación de desempeño.

#### Bibliografía básica:

- Balderas Pedrero, María de Luz Administración de los servicios de enfermería México : McGraw-Hill Interamericana, 2012 WY105
- Alvarado Falcón, Araceli Administración y mejora continua en enfermería México : McGraw-Hill, 2012 WY105
- Marriner Tomey, Ann. Guía de Gestión y dirección en Enfermería. Hancourt. Brace. 8 Edición Mosby Elsevier Barcelona 2009. Código 82346
- Mompert G. María Paz, DURAN E. Marta Administración y Gestión Ediciones DAE Grupo Paradigma Madrid España 2001
- Betancur Pulgarin, C.L Gerencia del cuidado hospitalario Bogotá ECOE 2 Edición 2011. WY105
- Kurcgant, Paulina Gerenciamiento en enfermería Río de Janeiro: Guanabara Koogan, 2012. WY105
- Organización mundial de la salud. Comisión sobre determinantes sociales de la salud. Lograr la equidad en salud: desde las causas iniciales a los resultados justos. Declaración provisional. Disponible en: [http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/69671/1/interim\\_statement\\_spa.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/69671/1/interim_statement_spa.pdf). Acceso el 17 de Enero de 2017.
- Breilh J. 2013. La determinación social de la salud como herramienta de transformación hacia una nueva salud pública (salud colectiva). Rev. Fac. Nac. Salud Pública. Vol. 31 (supl. 1); 2013.

- Organización Panamericana de la Salud. Redes integradas de servicios de salud. Conceptos, opciones de política y hoja de ruta para su implementación en las américas. Disponible en: [https://cursos.campusvirtualsp.org/pluginfile.php/2631/mod\\_resource/content/1/Modulo\\_3/APS\\_Redес\\_Integradas\\_Servicios\\_Salud\\_OPS\\_.pdf](https://cursos.campusvirtualsp.org/pluginfile.php/2631/mod_resource/content/1/Modulo_3/APS_Redес_Integradas_Servicios_Salud_OPS_.pdf). Acceso el 17 de Enero de 2017
- Ferrer I Cervero Virginia Medina, Jose Luis, Lloret, Caterina La complejidad en enfermería: profesión, gestión, formación. Laertes, España 2003
- Elaine L. Mónica. Dirección y administración de enfermería. Mosby / Doyma. Barcelona España. 1994.
- Ayuso Murillo, Diego; Begoña Andrés Gimeno, Gestión de la calidad de cuidados de enfermería. Seguridad del paciente España: Ediciones Díaz de Santos, 2015. WY105/A9-15
- Ayuso Murillo, Diego La gestión de enfermería y la división medica como dirección asistencial España: Ediciones Díaz de Santos, 2007. WY105
- Mora Martínez, José Ramón Guía metodológico para la gestión clínica por procesos: Aplicación en las Organizaciones de Enfermería. Barcelona : Ediciones Diaz de Santos, 2003
- Decreto 1011 de 2006. Ministerio de la Protección Social, República de Colombia.
- Resolución 1441 de 2013. Ministerio de Salud y Protección Social, República de Colombia.
- Resolución 2003 de 2014. Ministerio de Salud y Protección Social, República de Colombia.
- Marriner Tomey, Ann. Guía de Gestión y dirección en Enfermería. Edición Mosby Elsevier. Barcelona, 2009.

#### **Bibliografía complementaria:**

- Morse, J. et al. Concepts of caring as a concept Advances in Nursing Science. (1990). 13, 1, 1-14.
- SENGE, Peter. La quinta disciplina: como impulsar el aprendizaje en la organización inteligente Ediciones Juan Granica S.A. Barcelona España 1992
- Senge, Peter M., Roberts, Charlotte Ross, Richard B.Smith, Bryan J. La quinta disciplina en la práctica: Como construir una organización inteligente. Ediciones Juan Granica S.A. Barcelona España 1995
- Drucker, Peter Ferdinand Escritos fundamentales Buenos Aires : Sudamericana, 2002
- Drucker, Peter Ferdinand. La gerencia en la sociedad futura Bogota : Editorial Norma, 2002
- MARRINER, Ann. RAILE Martha. Modelos y Teorías en Enfermería Mosby / Doyma Madrid. 2001
- GINEBRA J. El liderazgo y la acción Mitos y realidades Mcgraw-Hill Interamericana 1997
- PERETTI Jean Marie. Todos somos directores de recursos humanos: práctica de la gestión de recursos humanos destinada a directivos y supervisores. - 1. ed Gestión 2000, 1997

### **3. Secretario del Consejo de Unidad Académica**

MARÍA ISABEL LALINDE ÁNGEL

**Nombre Completo**

**Firma**

VICEDECANA

**Cargo**

Aprobado en Acta 665 del 02 de Agosto de 2017.