



**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**  
**Facultad Nacional de Salud Pública**  
"Héctor Abad Gómez"

**PROGRAMA PROFESIONAL**  
**GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACION EN SALUD**

**DATOS GENERALES SOBRE EL CURSO**

Nombre del curso: <b>INDICADORES DE SALUD</b>	Código: <b>GSI 433</b> Grupo: IV semestre	Área: Salud Pública
Créditos: <b>3</b>	Total horas: <b>64horas</b>	Clase de curso: <b>Profesional</b>
Habilitable: NO	Validable: no	Prerrequisitos: <b>Demografía y Estadísticas Vitales</b>

**JUSTIFICACIÓN**

La Gerencia de Sistemas de Información es una profesión hito en las organizaciones de salud, pues conjuga la informática, los sistemas de información, las teorías administrativas y gerenciales y los conceptos actuales de salud pública y en la instituciones prestadoras de servicios de salud para obtener información oportuna que sea útil para la toma de decisiones, que se traduzcan en acciones que tengan un suceso favorable sobre el individuo y la comunidad.

Es así como en su formación, hay temas que revisten especial interés como son: la demografía, la estructura social global en la cual están inmersas diversas instituciones sociales, las cuales están orientadas fundamentalmente a satisfacer las demandas y necesidades de una comunidad; una manera útil de hacer una aproximación a estos tópicos se realizan a través del desarrollo de los INDICADORES DE SALUD.

Esta temática es el eje del curso que desarrollaremos en conjunto, en la cual exploremos su significado, la importancia de desarrollar indicadores, los tipos de indicadores que existen, como se asocian a la gestión en salud, cuál es el significado de tener indicadores de recursos, procesos, resultados.

**OBJETIVO GENERAL**

Al finalizar el curso se debe estar en capacidad de desarrollar procesos de definición, generación, uso, análisis e interpretación de indicadores de salud necesarios para la toma de decisiones en el ámbito administrativo gerencial en salud, o en el de la salud pública o asistencial en las instituciones públicas y privadas del sector.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Desarrollar las destrezas necesarias para definir, generar, utilizar e interpretar los indicadores en salud.

Identificación de necesidades de indicadores según los usuarios, y entidades en el actual SGSS-S.

Adquirir las habilidades para apoyar el proceso de gestión en salud, basada en información elaborada a través de indicadores.

Asociar el proceso de gestión, los sistemas de información y los requerimientos de indicadores para atender la toma de decisiones en las diferentes etapas de la gestión de instituciones de salud a través de una práctica institucional inicial.

Identificar y elaborar indicadores de Determinantes Sociales en Sañid

## **METODOLOGÍA**

**Clase Magistral:** se utilizara para la inducción a los diferentes temas principales sobre indicadores en salud.

**Lectura dirigida:** orientada a hacer énfasis en los aspectos revisados en la clase magistral como es la construcción de los diferentes tipos de indicadores y la teoría de procesos.

**Trabajos en grupo:** se orientara a través de guías de trabajo, en aspectos sobre indicadores, son actividades que se siguen por el docente.

Trabajos dirigidos: los estudiantes realizarán un trabajo preliminar en una organización, posteriormente se revisará la forma de presentación.

Trabajo en aula de cómputo. Se explicarán las tablas dinámicas de Excel. Se verificará asistencia y participación

**EVALUACIÓN (Solo se pospondrán los exámenes cuyos estudiantes presenten certificación médica de la IPS Universitaria o causa mayor debidamente justificada)**

- Exámenes parciales (2): 15% cada uno.
- Examen final: 40%
- Trabajo en grupo 3 estudiantes, actividad a realizar: búsqueda, definición, documentación de indicadores: 15%
- Participación en la actividad en aula informática. Sustentación trabajo: 15%

## **CONTENIDO**

### ***Módulo 1***

#### ***Contexto de los Indicadores de Salud***

##### **Objetivos**

- Desarrollar habilidades en la aplicación de los indicadores en salud, según las características, denominación, propósito y niveles de referencia.
- Configurar una visión crítica respecto del papel de los indicadores en salud en el contexto, para los Determinantes Sociales en Salud (DSS) Reconocer el concepto de salud en el marco de los procesos individuales y colectivos
- Describir e identificar los procesos de los determinantes sociales de la salud en la producción social de la salud.
- Analizar la equidad en los resultados de salud desde el enfoque de los determinantes sociales de la salud.
- Profundizar en los principales determinantes sociales que producen las desigualdades en salud.

##### **Temas.**

Los determinantes Sociales de la Salud. Antiguo conocimiento, nuevos conceptos y aplicaciones

Contextos relacionados con salud y el Sistema General de Seguridad Social en salud (SGSS-S).

Características de los contextos, terminología y aspectos de descripción y caracterización de estos.

Reconocer los Indicadores descritos en los diferentes contextos.

### **Bibliografía**

INIGUEZ ROJAS, Luisa. Territorio y contextos en la salud de la población. Rev Cubana Salud Pública [online]. 2008, vol. 34, no. 1 [citado 2008-07-16]. Disponible en:[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662008000100006&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662008000100006&lng=es&nrm=iso). ISSN 0864-3466.

### **Calendario**

2 sesiones.

### **Metodología**

Lecturas, talleres.

### **Productos**

1. Capacidad para identificar los contextos relacionados con salud.
2. Identificación de indicadores en los contextos.
3. Desarrollo de indicadores de DSS

### **Examen**

Tema: Identificación y análisis de contextos e indicadores. Pendiente definir fecha

## **Módulo 2**

### ***Aplicación de los principios matemáticos y estadísticos para la obtención de indicadores***

#### **Objetivos**

Aplicar los conceptos matemáticos básicos para la obtención de indicadores.

Aplicar los conceptos de estadística descriptiva que permitan recoger, clasificar, representar y resumir los datos para la obtención de indicadores.

#### **Temas**

- Revisión de los conceptos matemáticos para la obtención de medidas cualitativa como la razón, las proporciones y las tasas, como expresión de indicadores en salud.
- Ejercicios prácticos en la obtención de razones, proporciones y tasas.
- Revisión del concepto de ajuste de tasas.
- Revisión de los conceptos cuantitativos de estadística descriptiva, medidas de tendencia central.
- Revisión de los conceptos cuantitativos de estadística descriptiva, medidas de dispersión.
- Revisión de los conceptos cuantitativos de estadística descriptiva, medidas de posición.
- Ejercicios de medidas descriptivas.

## **Bibliografía**

### **Calendario**

9 sesiones.

### **Metodología**

Clases magistrales, Talleres, ejercicios

### **Productos**

1. Construcción e interpretación de indicadores con base en los conceptos matemáticos y estadísticos.

### **Examen**

Tema: evaluación sobre el dominio de los conocimientos operativos de la aplicación matemática y estadística descriptiva para la obtención de indicadores.

## **Módulo 3**

### ***Definición de indicadores para salud***

#### **Objetivos**

Identificar los indicadores que operan en el actual sistema de salud.

Analizar, describir y explicar los indicadores de contexto y de salud.

Adquirir un dominio sobre diversas técnicas y procedimientos para la recogida, análisis e interpretación de indicadores en el marco de la salud.

#### **Temas**

Obtención de indicadores de: Prestación de servicios de salud, Económicos, Sociales, Demográficos y epidemiológicos, Indicadores de aseguramiento, Indicadores de desigualdades, Indicadores de recursos, Indicadores mundiales y nacionales (entes nacionales, territoriales y municipales).

#### **Bibliografía**

Agudelo. H.B. Conceptos e indicadores para la evaluación de los servicios de salud. M: 3528. FNSP. Universidad de Antioquia. 1997.

Isaac, D. Teresa. Guía para la selección y aplicación de indicadores de gestión en una institución prestadora de servicios de salud. Monografía. Folleto 1564 FNSP U universidad de Antioquia.

[http:// www.minsalud.gov.co](http://www.minsalud.gov.co) Ley 715 de diciembre de 2001.

Instrumentos para el cambio. Gobernación de Antioquia, Dirección Seccional de Salud de Antioquia.

#### **Calendario**

5 sesiones.

### **Metodología**

Trabajo en grupo

### **Productos**

Construcción e interpretación de indicadores con base en los conceptos matemáticos y estadísticos.

### **Trabajo**

Trabajo en grupo de 3 estudiantes, actividad a realizar: búsqueda, definición, documentación de indicadores.

Criterios de evaluación del trabajo: oportunidad de entrega, estructura del trabajo, calidad de la documentación, originalidad, ortografía, presentación.

## **Módulo 4**

### ***Producción y gestión de indicadores en salud***

#### **Objetivos**

Desarrollar habilidades para planear, organizar, obtener y aplicar los indicadores en salud, con base en la gestión.

#### **Temas**

Conceptos de gestión

La gestión y los recursos, los procesos y los resultados

Recolección y revisión de datos, formas de registro de datos, presentación de los datos

Sistematización de los datos en Excel / Epi-info

Tablero de gestión de indicadores. Devinfo (software libre de la OPS)

#### **Bibliografía**

Domínguez. Gerardo. Indicadores de gestión un enfoque sistémico. Medellín, Biblioteca Jurídica Dike 2001.

#### **Calendario**

3 sesiones magistrales de gestión.

1 sesión magistral de planificación, organización y presentación automatizada de indicadores

4 sesiones en aula de cómputo

2 sesiones de sustentación de trabajos.

#### **Metodología**

Clases magistrales. Talleres, ejercicios en aula de cómputo

#### **Productos**

Construcción de gestión de indicadores

#### **Evaluación.**

Participación en la actividad en aula informática.

Sustentación trabajo

Entrega y sustentación del trabajo del aula informática. Criterios de evaluación del trabajo a entregar: oportunidad de entrega, estructura del trabajo, calidad de la documentación, originalidad, ortografía, presentación.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Keenoy. E, Perez. L. Oportunidades de gestión empresarial en los servicios sanitarios públicos. Edita Escuela Andaluza de Salud Pública. Documentos Técnicos ESAP; 10 1995
- Montesinos. N. La metodología epidemiológica y su aplicación en la gestión de salud. Revista Chilena de Salud Publica. Vol. 2(3) 1998: 167-226
- Domínguez. Gerardo Indicadores de gestión un enfoque sistémico. Medellín, Biblioteca Jurídica Dike 2001.
- Molina. Gloria. Tendencias en la gestión de los servicios de salud. Revista de la Facultad Nacional de Publica. Vol. 19 (1) Enero Junio 2001.
- Castro. Francisco, et al. Desarrollo de la capacidad institucional para la gestión de proyectos. OPS Serie documentos técnicos 1995 PCICG-T 5 .
- Agudelo. H.B. Conceptos e indicadores para la evaluación de los servicios de salud. M: 3528. FNSP. Universidad de Antioquia. 1997.
- Isaac, D. Teresa. Guía para la selección y aplicación de indicadores de gestión en una institución prestadora de servicios de salud. Monografía. Folleto 1564 FNSP U universidad de Antioquia.
- <http://www.minsalud.gov.co> Ley 715 de diciembre de 2001.
- Instrumentos para el cambio. Gobernación de Antioquia, Dirección Seccional de Salud de Antioquia. Medellín, 1994.
- Ferrati David, Perry Guillermo. Desigualdades en América Latina. Banco Mundial & Omega.2005.
- Serna Humberto. Índices de Gestión. 3R Editores 2001
- Pacheco Juan C. Indicadores Integrales de Gestión. Mc Graw Hill Colombia. 2004.
- Oz Effy. Administración de los sistemas de información . Thomson Learning 2001. QA 75/09-01
- Guía Rápida de población HB 851 H3-04
- Demografía Social y Salud Pública Jesús Rico – Velasco HB 881 R5-90
- Presta Rland. El análisis demográfico. Métodos, resultados, aplicaciones. FONDO DE CULTURA ECONOMICA DE MEXICO- 3ra edición pp349. HB 881 p4-00