



## Bancolombia Ahorro a la Mano

### ¿Qué es Ahorro a la Mano?

- ✓ Es una cuenta de ahorros que se abre GRATIS desde el celular, sin documentos y sin trámites. Le permite construir una historia para futuras solicitudes de crédito.
- ✓ Para abrirla solo necesita tener más de 12 años, tener un celular y el documento de identidad.
- ✓ No tiene cuota de manejo ni tarjeta débito y el saldo mínimo es \$0.
- ✓ No requiere un celular inteligente, no consume minutos, ni mensajes de texto, ni datos.
- ✓ El único costo de la cuenta es el retiro. El cual tiene un valor de \$1.000.
- ✓ La cuenta recibe transferencias desde cuentas Bancolombia y de otros Bancos por todos los canales electrónicos.

### Qué puedo hacer con la cuenta Ahorro a la Mano?

- ✓ Recibir pagos de nómina, de proveedores y de terceros de manera rápida y fácil
- ✓ Consignar efectivo en cualquier Bancolombia a la Mano Corresponsal Bancario y Sucursal Bancolombia, todo esto sin ningún costo.
- ✓ Recibir Giros internacionales, previa inscripción de la cuenta en una sucursal Bancolombia.
- ✓ Ahorrar de manera segura y rentable hasta un saldo máximo de \$4.800.000
- ✓ Retirar efectivo en los Bancolombia a la Mano Corresponsales Bancarios y en los Cajeros Automáticos Bancolombia
- ✓ Consultar el saldo desde el celular sin ningún costo.
- ✓ Enviar dinero a otras cuentas Bancolombia sin ningún costo desde el celular. Si la persona a la que le va a enviar el dinero no tiene cuenta Bancolombia, también lo puede invitar para que abra una cuenta Ahorro a la Mano, así podrá enviarle dinero en cualquier momento de manera gratuita.
- ✓ Hacer recargas a cualquier celular del mismo operador desde \$2.000 sin ningún costo.
- ✓ Pagar facturas de servicios públicos y otros convenios. (Consultar códigos de convenios en la página web [www.bancolombia.com/alamano](http://www.bancolombia.com/alamano))
- ✓ La cuenta tiene un tope de retiros mensual hasta por \$1.760.000, en este valor se tienen en cuenta los retiros en efectivo, los envíos de dinero a otras cuentas, las recargas y los pagos de facturas
- ✓ Cuando ingresa dinero a la cuenta, el cliente recibe un mensaje de texto informándole

### Qué otros beneficios recibo con mi cuenta Ahorro a la Mano?

- ✓ Recibe intereses mayores a los de una cuenta tradicional desde el primer peso ahorrado.
- ✓ Es exenta de Gravamen a los Movimientos Financieros (4x1000) hasta por \$1.800.000 por mes, así se tenga otra cuenta exenta en el sistema financiero.
- ✓ Tiene derecho a un seguro de hospitalización gratuito si mantiene un promedio mensual de \$350.000, que paga \$25.000 diarios hasta por 90 días o \$50.000 una vez al año por parto (Consulte términos y condiciones en [www.bancolombia.com/alamano](http://www.bancolombia.com/alamano)).
- ✓ Si requieres el extracto de cuenta, puedes reclamarlo en cualquier sucursal Bancolombia, este extracto se genera cada 3 meses.

## ¿Cómo hago la apertura de la cuenta Ahorro a la Mano?

Para abrirla solo necesita su documento de identidad y un teléfono celular activo en uno de los siguientes operadores: Uff, Tigo, Movistar o Claro. Los pasos para la apertura son los siguientes:

1. Ingrese a su celular por la opción: Vive tu Sim (Claro), Mundo Tigo (Tigo), Mis Servicios Uff (Uff) o Movistar (Movistar).
2. Seleccione Banca móvil o Mis Bancos.
3. Elija la opción Reg. Banco y luego: Ahorro a la Mano.
4. Tenga a mano su documento de identidad (cédula o tarjeta de identidad) e ingrese la información solicitada: Número de documento, fecha de expedición del documento y fecha de nacimiento. (Las fechas se deben digitar en formato Año/mes/día).
5. Digite una clave de 4 dígitos. Si usted ya es cliente de Bancolombia, use la misma clave de su tarjeta.
6. Para continuar debe aceptar términos y condiciones. Si quiere consultarlas puede ingresar [www.bancolombia.com/alamano](http://www.bancolombia.com/alamano).
7. Después de ver el mensaje de registro exitoso debe dar Continuar ó Ok.
8. Una vez el registro es exitoso usted recibirá un mensaje de texto con su número de cuenta, que es el mismo número de celular con un número al inicio.

Para cualquier otra pregunta favor comunicarse con la línea de atención al cliente en Medellín 5109000 o a nivel nacional 01 8000 9 12345. Consulte más información en [www.bancolombia.com/alamano](http://www.bancolombia.com/alamano)

## ¿Cómo retirar sin tarjeta?

Para retirar dinero debe entrar el menú del celular de Banca móvil o Mis Bancos, seleccionar la opción “A la Mano”, luego “Retirar Dinero” y por último ingresar la clave de 4 dígitos. De inmediato aparecerá en la pantalla un pin (número de 6 dígitos), el cual dura 30 minutos. Posteriormente deberá acercarse a un Cajero automático Bancolombia o un Bancolombia a la Mano Corresponsal Bancario. Allí le solicitarán el número del pin, el número de la cuenta y el valor a retirar.

## ¿Cómo encontrar Ahorro a la Mano en diferentes marcas de celulares?

- Blackberry : Menú- Configuración - Vive tu sim, Mundo Tigo, Movistar o Mis servicios Uff – Mis bancos – Reg. Bancos – Ahorro a la Mano
- Nokia 2220, 1208, 1100, E71, 1112, 1661, 5220, 5310, 6133, 2610, Motorola L6, W375, ZTE S305 y Alcatel OT 670A OT 255ª: Menú – Vive tu sim, Mundo Tigo, Movistar o Mis servicios Uff – Mis bancos – Reg. Bancos - Ahorro a la Mano
- Sony Ericsson w205, w302\_: Menú – Entretenimiento – Vive tu sim, Mundo Tigo, Movistar o Mis servicios Uff – Mis bancos – Reg. Bancos – Ahorro a la Mano
- LG GD510, KD570 – 500, GB190, GS107A, KP105: Menú – Utilidades – Extras – Vive tu sim, Mundo Tigo, Movistar o Mis servicios Uff – Mis bancos – Reg. Bancos - Ahorro a la mano
- Samsung S5230, KEYSTONE: Menú – Aplicaciones – Vive tu sim, Movistar, Mundo Tigo o Mis servicios Uff – Mis Bancos – Reg. Bancos – Ahorro a la Mano
- Iphone: Ajustes – Teléfono – Aplicaciones SIM – Utilidades – Mis Bancos o Banca Móvil – Reg. Banco – Ahorro a la Mano