



**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**  
**FACULTAD NACIONAL DE SALUD PÚBLICA**  
**“Héctor Abad Gómez”**  
**Departamento de Ciencias Específicas**  
Página 1 de 9

APROBADO EN EL COMITÉ DE CARRERA GESTION DE SERVICIOS DE SALUD  
ACTA NRO.

**PROGRAMA DE PROGRAMA ADMINISTRACION EN SALUD**

**SEDE MEDELLÍN**

El presente formato tiene la finalidad de unificar la presentación de los programas correspondientes a los cursos ofrecidos por el Departamento Ciencias Específicas

<b>NOMBRE DE LA MATERIA</b>	Desarrollo Empresarial.
-----------------------------	-------------------------

**Nota 1: La asistencia de los estudiantes a las actividades programadas son obligatoria en un 80%**

**INFORMACION GENERAL**

<b>Código de la materia</b>	GSS 732.
<b>Semestre</b>	Nivel VII 2011-1
<b>Área</b>	Administración en Salud con énfasis en Servicios de salud
<b>Horas teóricas semanales</b>	4
<b>Horas teóricas semestrales</b>	40
<b>No. de Créditos</b>	03
<b>Horas de clase por semestre</b>	70
<b>Campo de formación</b>	Administración en Salud
<b>Validable</b>	SI
<b>Habilitable</b>	SI
<b>Clasificable</b>	SI
<b>Requisitos</b>	GSS 663
<b>Correquisitos</b>	Ninguno
<b>Programa a los cuales se ofrece la materia</b>	Administración en Salud énfasis en Gestión en Servicios de Salud



**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**  
**FACULTAD NACIONAL DE SALUD PÚBLICA**  
**“Héctor Abad Gómez”**  
**Departamento de Ciencias Específicas**  
Página 2 de 9

**INFORMACION COMPLEMENTARIA**

<b>Propósito del curso:</b>	Incipiente desarrollo desde el punto de vista empresarial en las instituciones del Sistema General de Seguridad Social, en sus procesos administrativos encaminados a la gestión de los recursos, de la tecnología, del factor humano y todo lo que le permite su posicionamiento en un medio globalizado y de alta competitividad.
<b>Justificación:</b>	Fortalecer los procesos administrativos en las instituciones definidas por el sistema general de seguridad social en salud con el fin de adaptarse a los requerimientos de descentralización, modernización y participación en la gestión que plantea el sistema
<b>Objetivo General:</b>	Comprender el Desarrollo Empresarial como un proceso basado fundamentalmente en el desarrollo de las personas y en el desarrollo tecnológico y con base en esto diseñar una propuesta de desarrollo empresarial, teniendo como centro el desarrollo del Factor Humano y la Gestión de Tecnología.
<b>Objetivos Específicos:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Diseñar propuesta de Desarrollo Empresarial acorde a los principios técnicos de la gestión por proyectos.</li><li>•Sustentar su propuesta en una concepción del desarrollo organizacional que tenga en cuenta criterios empresariales (fundamentación en una plataforma de gestión, generación de recursos y agregación de valor).</li><li>•Identificar instrumentos para la observación, clasificación y análisis de la estructura y dinámica de la organización.</li><li>•Identificar metodologías de gestión tecnológica y de gestión del conocimiento en las instituciones de salud y mecanismos de evaluación para el mejoramiento continuo.</li></ul>
<b>Contenido resumido</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Presentación del programa</li><li>2. Teoría de la Organización</li><li>3. Plan de Desarrollo Empresarial</li><li>4. Modelo de Desarrollo Empresarial en el sector salud.</li><li>5. Diseño Organizacional.</li><li>6. Las Organizaciones que aprenden.</li><li>7. Gestión del Desarrollo de las Personas</li><li>8. Principios técnicos y Enfoques de la Gerencia</li></ol>



**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**  
**FACULTAD NACIONAL DE SALUD PÚBLICA**  
**“Héctor Abad Gómez”**  
**Departamento de Ciencias Específicas**  
Página 3 de 9

**UNIDADES DETALLADAS**

**Unidad No. 1**

<b>Tema(s) a desarrollar</b>	Presentación del programa
<b>Subtemas</b>	Presentación del programa, discusión de la metodología y de la evaluación con sus respectivas fechas. Definir fechas presentaciones de por los estudiantes.
<b>No. de semanas que se le dedicarán a esta unidad</b>	<b>2 horas</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA correspondiente a esta unidad: Ver al final de las unidades</b>	

**Unidad No. 2**

<b>Tema(s) a desarrollar</b>	Teoría de la Organización
<b>Subtemas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Teoría de la Organización</li><li>• Concepto de Desarrollo</li><li>• Marco Legal del Desarrollo Empresarial en Colombia</li><li>• Conceptos básicos de Desarrollo Empresarial</li></ul>
<b>No. de semanas que se le dedicarán a esta unidad</b>	<b>10 horas</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA correspondiente a esta unidad: Ver al final de las unidades</b>	

**Unidad No. 3**

<b>Tema(s) a desarrollar</b>	Plan de Desarrollo Empresarial
<b>Subtemas</b>	Fuentes primarias y secundarias de necesidades y problemas a resolver en las instituciones, a través de un proyecto de desarrollo empresarial Priorización del tema evidenciado como necesidad o problema. Formulación del proyecto de desarrollo empresarial aplicado a una institución del sector salud.
<b>No. de semanas que se le dedicarán a esta unidad</b>	<b>4 horas</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA correspondiente a esta unidad: Ver al final de las unidades</b>	

**Unidad No. 4**

<b>Tema(s) a desarrollar</b>	Modelo de Desarrollo Empresarial en el Sector Salud.
<b>Subtemas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentación de un modelo de Desarrollo Empresarial en el sector salud.</li><li>• Seguimiento a la formulación del proyecto de desarrollo empresarial</li><li>• La Empresa del futuro *</li><li>• Sistema de Gestión basada en Procesos*</li></ul>
<b>No. de semanas que se le</b>	<b>6 horas</b>



**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**  
**FACULTAD NACIONAL DE SALUD PÚBLICA**  
**“Héctor Abad Gómez”**  
**Departamento de Ciencias Específicas**

Página 4 de 9

<b>dedicarán a esta unidad</b>	Junio 16,21 y 23 de 2011 <b>(examen parcial)</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA correspondiente a esta unidad: Ver al final de las unidades</b>	

**Unidad No. 5**

<b>Tema(s) a desarrollar</b>	Diseño Organizacional.
<b>Subtemas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diseño Organizacional.</li><li>• Clasificación y análisis de la estructura y dinámica de la organización</li><li>• Seguimiento al proyecto de desarrollo empresarial</li><li>• Coach*</li></ul>
<b>No. de semanas que se le dedicarían a esta unidad</b>	<b>4 horas</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA correspondiente a esta unidad: Ver al final de las unidades</b>	

**Unidad No. 6**

<b>Tema(s) a desarrollar</b>	Las Organizaciones que aprenden.
<b>Subtemas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seguimiento al proyecto de desarrollo empresarial</li><li>• Las Organizaciones que aprenden*</li><li>• Inteligencia Emocional*</li><li>• Gestión del conocimiento*</li></ul>
<b>No. de semanas que se le dedicarían a esta unidad</b>	<b>4 horas</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA correspondiente a esta unidad: Ver al final de las unidades</b>	

**Unidad No. 7**

<b>Tema(s) a desarrollar</b>	Gestión del Desarrollo de las Personas
<b>Subtemas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La Reingeniería y la gestión del cambio en las personas</li><li>• Áreas Críticas en la Gestión del Desarrollo de las Personas</li><li>• Seguimiento al proyecto de desarrollo empresarial</li> <li>• Gestión por Competencias*</li><li>• Clima Organizacional.</li></ul>
<b>No. de semanas que se le dedicarían a esta unidad</b>	<b>4 horas</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA correspondiente a esta unidad: Ver al final de las unidades</b>	



**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**  
**FACULTAD NACIONAL DE SALUD PÚBLICA**  
**“Héctor Abad Gómez”**  
**Departamento de Ciencias Específicas**  
Página 5 de 9

**Unidad No. 8**

<b>Tema(s) a desarrollar</b>	Principios técnicos y Enfoques de la Gerencia
<b>Subtemas</b>	Principios técnicos y Enfoques de la Gerencia Balance Score Card*
<b>No. de semanas que se le dedicarán a esta unidad</b>	<b>6 horas</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA correspondiente a esta unidad: Ver al final de las unidades</b>	

**BIBLIOGRAFÍA BÁSICA correspondiente a todas las unidades:**

- Colombia. Constitución Política de 1991.
- Serna Ho. *Gerencia Estratégica*. Teoría, Metodología, Alineamiento, Implementación, Índice de Gestión. Bogotá, 3R Editores. 8ª Edición. 2003.
- Fernández R. *Manual para el Desarrollo y Crecimiento Empresarial*. Bogotá, 3R Editores. 2001.
- Guizar R. *Desarrollo Organizacional*. Principios y Aplicaciones. McGraw Hill. Bogotá 2000.
- Albrech K. *La Revolución del Servicio*. Ed. 3R editores Ltda. Santafe de Bogotá. 1998.
- Coleman D. *La inteligencia emocional*. Ed. Ediciones B Argentina S.A. Buenos Aires. 1999. 460 p.
- David F. *Planificación Estratégica*. Mc Graw Hill.
- Eiglies P. Langeard E. *Servucción, el marketing de servicios*. Madrid, Mc Graw Hill, 1989. Primera edición. HF 5500, E4 – 89.
- Facultad Nacional de Salud Pública. *Serie Módulos de la Especialización en Administración de Servicios de Salud con Énfasis en Desarrollo Empresarial*. 1999 – 2000.
- Goodstein L. y otros. *Planificación Estratégica Aplicada: desarrollar un plan que realmente funcione*. Ed Mc Graw Hill Interamericana. Santafe de Bogotá. 1998. 442 p.
- James P. *Gestión de la Calidad Total*. Ed. Fareso S.A. Madrid. 1997. 323 p.
- OPS - OMS. *Análisis de las organizaciones de salud*. Serie Paltex: número 4. Washington, 1997.
- Paganini J. *Calidad y eficiencia de la atención hospitalaria*. Washington: OPS – OMS, (HSS/SILOS – 30), 1999.
- Sengue P. *La Quinta Disciplina*. Ed. Juan Granica S.A. Buenos Aires. 1990. 490 p.
- Senlle A. y otros. *Calidad Total y Normalización*. Ed. Gestión 2000 S.A. Barcelona. 1994. 200 p.
- \_\_\_\_\_. *ISO 9000 en Empresas de Servicios*. Ed. Gestión 2000 S.A. Barcelona. 1994. 192 p.
- Stoner J. y otros. *Administración*. Ed. Prentice Hall. México D.F. 1996. 689p



**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**  
**FACULTAD NACIONAL DE SALUD PÚBLICA**  
**“Héctor Abad Gómez”**  
**Departamento de Ciencias Específicas**  
Página 6 de 9

**METODOLOGÍA a seguir en el desarrollo del curso:**

El curso será desarrollado teniendo en cuenta la siguiente metodología:

- Talleres iniciales de motivación y autoevaluación sobre los temas a tratar.
- Presentaciones cortas magistrales de los principales temas teóricos que debe manejar el estudiante.
- Lecturas cortas de artículos de revista, documentos y libros donde se presentan experiencias relacionadas con los temas tratados.
- Talleres individuales y grupales para consolidar los temas.
- Videos y foros dirigidos por los estudiantes sobre temas previamente asignados.
- Exposición por parte de los estudiantes de temas previamente asignados por grupos.
- Elaboración de un ensayo donde se plasmen los temas tratados durante el curso.

**EVALUACION**

<b>Actividad</b>	<b>Porcentaje</b>
Examen parcial	20%
Seguimiento (talleres)	15%
Exposiciones temas relacionados con las organizaciones	15%
Evaluación del proyecto de desarrollo empresarial	20%
Examen final	30%

<b>Actividades de asistencia obligatoria</b>
<b><u>Exposiciones</u></b>
La Empresa del futuro
Sistema de Gestión basada en Procesos.
Coach
Las Organizaciones que aprenden.
Inteligencia Emocional
Gestión del conocimiento
Gestión por Competencias
Áreas Críticas en la Gestión del Desarrollo de las Personas
Balance Scord Card

**BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA por unidades:**

UNIDAD	TEMA	SUBTEMAS	BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA
2	Plan de Desarrollo Empresarial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teoría de la Organización</li> <li>• Marco Legal del Desarrollo Empresarial en Colombia</li> <li>• Concepto de Desarrollo</li> <li>• Conceptos básicos de Desarrollo Empresarial</li> </ul>	<p>Guizar Montufar, Rafael. Desarrollo organizacional: principios y aplicaciones. México : McGraw-Hill Interamericana, 1998. 285p.</p> <p><a href="http://www.youtube.com/watch?v=ZqFuZA6gsOQ&amp;feature=related">http://www.youtube.com/watch?v=ZqFuZA6gsOQ&amp;feature=related</a></p> <p><a href="http://www.youtube.com/watch?v=Ug_rBGPOQgs&amp;feature=related5">http://www.youtube.com/watch?v=Ug_rBGPOQgs&amp;feature=related5</a></p>
3	Plan de Desarrollo Empresarial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulación de la plataforma estratégica: visión, misión, objetivos estratégicos, etc.</li> <li>• Formulación del proyecto de desarrollo empresarial aplicado a una institución del sector salud.</li> </ul>	<p>Colombia. Ministerio de Salud. <u>Programa mejoramiento de los servicios de salud en Colombia : desarrollo institucional : plataforma estratégica : mod.3</u> Bogotá : Ministerio de Salud, c1996-1998</p>
4	Modelo de desarrollo empresarial en el sector salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de un modelo de Desarrollo Empresarial en el sector salud.</li> <li>• Seguimiento al proyecto de desarrollo empresarial</li> <li>• La Empresa del futuro *</li> <li>• Sistema de Gestión basada en Procesos*</li> </ul>	<p>Harrington, H. James. Mejoramiento de los procesos de la empresa. Bogotá : McGraw-Hill Interamericana, 1994. 309 p</p> <p>Perez Fernandez de Velasco, Jose Antonio. <u>Gestión de la calidad orientada a los procesos</u>. España : Esic Editorial, 1999. 208 p</p> <p>Fussler, Claude; James, Peter. <u>Eco-innovacion : integrando el medio ambiente en la empresa del futuro</u>. España : Ediciones Mundi Prensa, 1999 p 381</p> <p><a href="http://blog.objetivonegocio.com/2010/09/empresa-del-futuro/">http://blog.objetivonegocio.com/2010/09/empresa-del-futuro/</a></p>
5	Diseño Organizacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño Organizacional.</li> <li>• Clasificación y análisis de la estructura y dinámica de la organización</li> <li>• Seguimiento al proyecto de desarrollo</li> </ul>	<p>Jones, Gareth R. (Autor). Teoría organizacional: diseño y cambio en las organizaciones. México : Pearson Education, 5 ed. 2008. 527 p</p> <p>Salazar Triviño, Gilberto; Molano Camacho, Mauricio. <u>Coaching en acción : como desarrollar equipos de</u></p>

		<p>empresarial</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coach*</li> </ul>	<p><u>ventas de alta competitividad</u>. Santafé de Bogotá : McGraw-Hill Interamericana, 2000. 152 p <a href="http://www.slideshare.net/jcfdezmx/manag/liderazgo-en-la-empresa-del-futuro">http://www.slideshare.net/jcfdezmx/manag/liderazgo-en-la-empresa-del-futuro</a></p>
6	Las Organizaciones que aprenden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento al proyecto de desarrollo empresarial</li> <li>• Las Organizaciones que aprenden*</li> <li>• Inteligencia Emocional*</li> <li>• Gestión del conocimiento*</li> </ul>	<p>Gutiérrez Duque, Rodrigo. Organizaciones que aprenden: misión, ciencia, educación y desarrollo. 1994. 93 p</p> <p>Goleman, Daniel; Mateo Blanco, Elsa. La Inteligencia Emocional. España : Ediciones B, 2004. 397 p</p> <p>Goleman, Daniel. La inteligencia emocional en la empresa. España : Vergara, 1999. 2 ed. 460 p</p> <p>Valhondo, Domingo. Gestión del conocimiento: del mito a la realidad. España: Díaz de Santos, 2003. 378 p</p> <p>Red Colombiana de Investigación en Políticas y Sistemas de Salud, 3; Plan Estratégico de Antioquia. PLANEA, P.; Arenas García, Gloria E. La gestión del conocimiento para la salud pública. Medellín: Planea, 2009. 147 p</p> <p>Roos, Johan; Roos, Goran; Dragonetti, Nicola C.; Edvinsson, Leif. Capital intelectual: el valor intangible de la empresa. Barcelona : Paidós, 2001. 191 p</p> <p><a href="http://www.mutualadim.org.ar/MutJoven/Organizaciones_que_aprenden_2009.ppt">www.mutualadim.org.ar/MutJoven/Organizaciones_que_aprenden_2009.ppt</a> <a href="http://www.blogseitb.com/inteligenciaemocional/">http://www.blogseitb.com/inteligenciaemocional/</a> <a href="http://www.grupokaizen.com/sig/Gestion_basada_en_procesos.pdf">http://www.grupokaizen.com/sig/Gestion_basada_en_procesos.pdf</a></p>
7	Gestión de desarrollo de las personas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de Selección de Personal, como factor fundamental de</li> </ul>	<p>Albrecht, Karl; Zemke, Ron. Gerencia del servicio: la dirección de empresas en una economía donde las relaciones son más importantes</p>

		<p>ingreso de personal competente y calificado a una organización. Capacitación de Persona</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Áreas Críticas en la Gestión del Desarrollo de las Personas</li> <li>• Seguimiento al proyecto de desarrollo empresarial</li> <li>• Gestión por Competencias*</li> <li>• Clima Organizacional.</li> </ul>	<p>que los productos. Bogotá : Legis, 1988. 202 p</p> <p>Chiavenato, Idalberto. Gestión del talento humano. Bogotá : McGraw-Hill, 2002. 475 p</p> <p>Hellriegel, Don; Jackson, Susan E.; Slocum, John W. Administración: un enfoque basado en competencias. México : Thompson, 2005. 10 ed. 602 p</p> <p>Ausfelder, Trude. Mobbing : el acoso moral en el trabajo : prevención, síntomas y soluciones. España : Océano, 2002. 160 p.</p> <p>Yepes López, Fanny. El desarrollo humano y el éxito de las organizaciones. Cali : Fes, 1992. 190 p.</p> <p>Arbonies Ortiz, Angel L. Innovación o evolución? : metáfora evolutiva de empresa. España : Díaz de Santos, 2007 155 p</p> <p>Chiavenato, Idalberto. Administración en los nuevos tiempos. Bogotá : McGraw-Hill, 2002. 11 p</p> <p><a href="http://formacionhumana.files.wordpress.com/2008/06/competencias.pdf">http://formacionhumana.files.wordpress.com/2008/06/competencias.pdf</a> <a href="http://www.monografias.com/trabajos6/cli or/clior.shtml">www.monografias.com/trabajos6/cli or/clior.shtml</a></p>
8	Principios técnicos y Enfoques de la Gerencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principios técnicos y Enfoques de la Gerencia</li> <li>• Balance Scord Card*</li> </ul>	<p>Kaplan, Robert S; Norton, David P. El cuadro de mando integral. España : Gestion 2000, 20002 ed. 321 p</p> <p><a href="http://www.scribd.com/doc/27610782/INTRODUCCION-AL-BALANCE-SCORD-CARD">www.scribd.com/doc/27610782/INTRODUCCION-AL-BALANCE-SCORD-CARD</a></p>