



**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

Facultad de Odontología

Comunicado 14-DAOI

Sistema de referencia y contra referencia de pacientes en la Facultad

Para: Estudiantes pre y posgrado
Profesores de pregrado
Profesores de posgrado
Profesionales programas especiales

Cordial saludo.

El objetivo del servicio que se presta a los pacientes en la Facultad de Odontología, a través de sus programas centralizados y descentralizados tiene dos características que lo diferencian de otros servicios y es el de permitir la formación integral de los estudiantes y ofrecer a los pacientes una atención integral bajo los criterios de oportunidad, eficiencia y eficacia, procurando una alta formación con calidad a los estudiantes y la satisfacción de los pacientes.

El **sistema de referencia y contra referencia** es imperativo de todo servicio y tiene como finalidad facilitar la atención oportuna e integral de los pacientes, el acceso de la población al nivel de tecnología que se requiera y a la racionalización de los recursos institucionales.

La referencia y contra referencia es un procedimiento administrativo-asistencial, que vincula a todos los servicios de la Facultad en la atención integral del paciente y consiste en que un servicio puede “referir” a un paciente, a otro servicio que tiene una mayor o diferente capacidad resolutoria, para realizar un procedimiento o un tratamiento odontológico o una interconsulta que luego de ser atendido, este servicio realiza una “contra referencia”, que implica hacer la derivación del paciente en sentido contrario, con la documentación precisa del servicio prestado y con la finalidad de garantizar el seguimiento del paciente.

Es un deber ético devolver el paciente al servicio que originó la referencia, o como mínimo hacerle conocer al servicio que lo refirió, la decisión de no continuar con el tratamiento ofrecido inicialmente y dejar constancia de este hecho en la evolución de la historia clínica.

Ninguna norma ética justifica que un odontólogo determine una conducta ante un caso que recibe referido de otro colega y que ponga al paciente a dudar del tratamiento que se le está realizando. Somos todo un mismo equipo de salud en la Facultad de Odontología, procuremos fortalecerlo para bien de la formación de nuestros estudiantes y de procurar la mejor atención para nuestros pacientes, donde un elemento fundamental es

la comunicación asertiva y oportuna entre quienes intervienen en el diseño de los planes de tratamiento que puede recibir cada uno de los pacientes.

Cordialmente,

JORGE LUIS SIERRA LOPERA

Jefe Departamento Atención Odontológica Integrada

Septiembre 21 de 2017