

DIÁLOGO DEL RECTOR CON LOS EMPLEADOS

Conversemos sobre las circunstancias actuales de la institución en el marco de la emergencia por la pandemia de COVID-19

Fecha: 23 de abril de 2020

Hora: 10:30 am

Canal: YouTube Universidad de Antioquia

El señor Rector da apertura al espacio con un saludo a todos los empleados y empleadas, dando buenos deseos para ellos y sus familias. Dice que hay que hacer cosas distintas en medio de tantas dificultades, y agradece y reconoce la labor que vienen desarrollando, pues gracias a ella se permite que la Universidad siga viva y presente para esta sociedad.

Dice que en primer lugar hará un breve recorrido por lo que hasta el día de hoy se viene desarrollando en la Universidad tras la declaratoria de confinamiento obligatorio emitida por el Gobierno Nacional y que posteriormente se abrirá un espacio de preguntas, inquietudes y comentarios, pues la idea del espacio es escuchar y atender estas disposiciones por parte de los empleados y de la demás comunidad universitaria.

Comenta que desde el mismo momento en que se da esto se empiezan a llevar a cabo acciones. La primera de ellas, teniendo en cuenta el piloto de teletrabajo que se había puesto en marcha el año pasado, en el que más de 70 personas participaron y que resultó ser muy bien evaluado, lo que se hizo fue activar la opción de trabajo en casa, una forma más flexible de lograr que las personas se queden en casa, que logren cuidarse y cuidar a las personas que están con ellos. En este sentido, el 80% del personal vinculado en la Universidad está haciendo teletrabajo o trabajo en casa.

Así mismo, se inicia con un proceso de capacitación y acercamiento a las herramientas virtuales de la mano de UdeA@. Se han llevado a cabo seminarios web en lo que 2294 empleados han participado y han hecho uso de dichas herramientas. Además, en el último mes se han abierto 631 cuentas básicas de zoom y se han creado 177 espacios para cursos en Moodle.

Desde el punto de vista administrativo, con el uso de estas herramientas se han logrado mantener las actividades en el Comité Rectoral (han sido realizados 5 encuentros), se han desarrollado 4 reuniones del Consejo Académico y se ha mantenido esta actividad permanente como parte de la responsabilidad con la institución, para elaborar estrategias que permitan enfrentar la situación avocada por el coronavirus.

Igualmente, se realizó por primera vez un Consejo Superior Universitario por medio de esas plataformas, en el que se dio la reelección de dos decanos (Facultad de Comunicaciones y Facultad de Derecho y Ciencias Políticas. Sumado a ello, se posibilitó la ampliación de los contratos de profesores de cátedra y ocasionales hasta el 30 de mayo.

Agrega que se es consciente de las enormes dificultades que tienen algunos estudiantes al no tener acceso a equipos o a redes de conectividad, frente a lo cual se viene haciendo una tarea fundamental para encontrar estrategias que permitan resolver esa situación para acercar estas posibilidades de comunicación con los estudiantes y con algunos de los profesores.

En este punto, fueron enviadas al señor Alcalde y al señor Gobernador algunas cartas para que ellos ayudaran en esa tarea, contactándose con algunos operadores de telefonías móviles para solicitar el mejoramiento de la conectividad. Ante esto hubo algunas respuestas, sin embargo, aún no se está a la espera.

De otro lado, sustentados en el espíritu colaborativo, se están identificando cuáles son los estudiantes con mayores necesidades. En este caso se hizo entrega de 729 apoyos y se entregarán 812 más, haciendo uso de los recursos recogidos de egresados y personas del común que se han vinculado solidariamente con la Universidad. De ellos, los primeros fueron repartidos en Urabá, en el Oriente, en Amalfi y en Medellín, y los otros serán entregados en las subregiones faltantes: Occidente, Suroeste y Medellín.

Desde la Dirección de Bienestar Universitario se tienen unas contingencias importantes a raíz de la situación del coronavirus frente a las cuales se ha mantenido el apoyo económico a través de bonos para estudiantes necesitados identificados. Se entregaron a 489 estudiantes bonos para que reclamen alimentos en la Cooperativa Consumo.

También, desde esta dependencia se ha implementado un programa de salud mental llamado *Ánimo*, en el cual se atienden necesidades a través de la línea especial 018000521021 para que cualquier estudiante o alguno de sus allegados que tenga dificultades desde el punto de vista mental, pueda tener una voz amiga que acompañe y mitigue esas situaciones.

De igual modo, desde el Programa de Salud se hizo una alianza con la Facultad de Medicina para poner en marcha el programa de telemedicina para atender a través de la línea especial, 2192580 alguna atención en términos médicos que requieran sus afiliados.

Desde las unidades académicas los decanos, decanas, directoras y directores han puesto el empeño y la capacidad de trabajo para ofrecer nuevos y mejores servicios. Se han brindado capacitaciones a gobiernos y organizaciones, ha sido posible que desde la Universidad se acompañen las decisiones que se toman desde los gobiernos para que a través de la ciencia,

de los profesores e investigadores se logre ser más asertivos en las decisiones y en el acompañamiento que se hace a los dirigentes.

Resalta la importancia del alma mater para el departamento y la ciudad, de la mano de los decanos, decanas, directores, profesores se logran encontrar luces que permiten ver por donde se debe transitar en estos momentos tan difíciles.

Además de lo anterior, comparte algunos acontecimientos importantes desarrollados por la Universidad. El primero es que el grupo de inmunovirología logró aislar por primera vez en el país el virus causante de esta pandemia, el Sars-cov 2. Esto tiene una gran trascendencia para lo que se viene en términos de investigación no solamente en este grupo de excelencia, sino en la ciudad, en el país y en el mundo.

El segundo es que se está desarrollando con el grupo de bioingeniería una innovación importante en términos de ventiladores. Se sabe la deficiencia que hay en el mundo de estos aparatos y Colombia padece de enormes deficiencias en ese tipo de equipos. La idea es tratar de suplir las necesidades que tiene el país. En este proceso ha habido una sumatoria de esfuerzos y de recursos en los que están vinculadas empresas como Postobón, Haceb, Auteco, Ruta N, Inspidemed, la Universidad de la Sabana, la Universidad Nacional, la Escuela de Ingenieros en Antioquia.

El tercero es que se están realizando pruebas diagnósticas en nueve laboratorios, en este punto se necesitan apoyos del Gobierno Nacional, del Invima, del Instituto Nacional de Salud que permitan tener suficientes reactivos para lograr tramitar la mayor cantidad posible de muestras que permitan que, estas medidas de cuarentena efectivamente sigan manteniendo los niveles de infección que se han logrado hasta este momento.

El cuarto es el acompañamiento a la estrategia de telemedicina, en el que ya se tenía un músculo enorme en teleasistencia y telemedicina. Este ha servido para que la Universidad a través de la Facultad de Medicina haga parte del puesto de mando unificado donde se toman las decisiones con términos de la salud en la ciudad y el departamento, asesorando y acompañando desde la línea 123 en Medellín y #774 en el resto del departamento. En este sentido, se están procesando más de 18.000 llamadas para que las personas que están angustiadas porque creen que necesitan atención o creen que están infectadas no copen los espacios que van a necesitar las personas que efectivamente tienen complicaciones.

El quinto es la labor de cerca de 14 grupos de la Universidad que están trabajando en lo anteriormente nombrado y también en lo que se va a hacer después de la cuarentena. El tema social, el tema político, el tema económico, el tema educativo, el tema laboral, el tema de reactivación inteligente de la economía, entre otros. También, trabajan en cómo mantener sanas a las personas que es la enorme responsabilidad y el propósito principal.

El sexto es que durante la semana santa se logró recibir de parte del Gobierno de Emiratos Árabes Unidos y de una empresa colombiana llamada Moncada Holding alrededor de 13 toneladas de equipos y de insumos para la protección del personal encargado del cuidado. Dice que la gran mayoría de esos recursos ya se entregaron a la IPS Universitaria (5 ventiladores y el material en términos de ropa, máscaras, guantes, desinfectantes para proteger la salud de los cuidadores). También se entregaron insumos a laboratorios de la UdeA que tienen necesidad de protección e igualmente al departamento de Antioquia a través de la Secretaría de Salud y a la Secretaría de Salud de Medellín.

El séptimo acontecimiento que resalta es la graduación de 98 médicos de manera virtual, la cual logró ser una ceremonia solemne para dichos profesionales que saldrán a ser de gran ayuda en el marco de la contingencia actual.

Además, agradece por la labor que se ha hecho, entiende que es difícil el trabajo en casa, hay tareas adicionales, dice que hará todo lo posible para que la Universidad siga vigente para la sociedad. Esa es la razón de ser, es el deber, espera que estos espacios se desarrollen con mayor frecuencia, pues es un imperativo para la sociedad la presencia viva de la universidad. También hace el llamado a que se mantenga el esfuerzo e invita a diligenciar la encuesta para conocer la situación de cada una de las personas de la comunidad universitaria. Posteriormente abre el espacio para responder las inquietudes.

- ✓ Soy estudiante de posgrado y cuento con el descuento de empleado, me encuentro en semestre de prórroga y debo cancelar semestre, ¿esto cómo afecta mi situación con cartera?

R/. Recomienda a él y a todos los estudiantes de posgrado que son empleados que no cancelen semestre, pues este semestre que se está cursando es el semestre que tendrá todas las posibilidades excepcionales para actuar en busca de una buena salida a las situaciones que se están presentando. Si se cancela y vuelven a otro semestre ese semestre va a valer, pues no es el actual, el actual es el que está generando situaciones excepcionales, en el que se puedan tomar medidas que vayan en beneficio de las situaciones que se han generado por el semestre. Seguramente en términos de cartera si se da cancelación del semestre se tiene que volver a pagar matrícula para continuar en el semestre que iba y en esos temas hay una directriz que se acaba de sacar desde la dirección de posgrados que dan respuesta a este asunto e invita a que la revisen en el portal universitario.

- ✓ ¿Cómo se tratará la situación para los empleados con vínculos de la CIS?

R/. Entran en la misma consideración, hay unas directrices nacionales, esta situación no puede ir en detrimento de las condiciones laborales de los empleados. Se están haciendo los

máximos esfuerzos financieros para mantenerlos y esto incluye las personas que están contratadas por la CIS.

- ✓ ¿Se contempla el teletrabajo en la Universidad a partir del piloto que se hizo recientemente?

R/. Si, se está haciendo, se suma al teletrabajo lo que se llama trabajo en casa pues hay una cuarentena obligatoria, esto ha posibilitado mantener activa y viva la universidad.

- ✓ En la Universidad muchos empleados administrativos dependen de la presencialidad para el desarrollo de las funciones, ¿qué va a pasar con ellos? ya que hay jefes exigen que se envíen informes detallados del trabajo y plantea que si estos no se presentan, de talento humano le pueden terminar el contrato, esto no ayuda a la salud mental pues en mi caso soy madre soltera y de mi trabajo depende la sostenibilidad de su hija, ¿se han tratado estos temas con los jefes?

R/. Si, efectivamente eso no debe ayudar para nada en su estado emocional. Le da la tranquilidad de no preocuparse por ese asunto específico, no son razones actuales para terminar el contrato a una persona. En la medida de las posibilidades, las capacidades y las necesidades que se tengan se espera que se logre hacer lo que toque hacer para que puedan cumplir las labores por las que se fue contratado en la Universidad, y si no se puede hacer, habrá que diseñar estrategias que permitan atenderlas. Hay excepciones y trámites para que esto se pueda realizar con unas reglamentaciones de acuerdo a lo estipulado por los gobiernos. Y si, esto se ha hablado con lo jefes

- ✓ Por favor acoger la propuesta de no suspender los aportes a pensiones para los prejubilados que tomaron la decisión de gozar de este privilegio

R/. Allí hay una situación que se genera a raíz de un decreto que sale recientemente, que es un decreto más de alivio a la institucionalidad. La universidad hizo uso de esa posibilidad y en días anteriores en la comisión de asuntos financieros del CSU, se está a la espera de una reunión de los fondos privados, los fondos públicos no tendrán ninguna afectación, en los fondos privados hay algunos asuntos que no se entienden bien en el decreto. La posibilidad que se tiene es revertir la decisión y hacer las compensaciones necesarias porque cualquier asunto de beneficio institucional no puede ir en detrimento del os empleados de la Universidad. Se hará la revisión y si se genera algún detrimento, Se puede devolver la decisión o compensarla para que no sufran consecuencias negativas.

- ✓ ¿Es cierto que la Universidad puede hacer prestamos de los equipos para trabajar en casa? pues algunos no cuentan con las condiciones óptimas para teletrabajo

R/. Muchas de esas personas que están trabajando en casa tienen sus equipos, se ha logrado desviar las llamadas para que entren a sus teléfonos. Se debe hablar con los respectivos jefes haciendo la solicitud y la Universidad está dispuesta para que esa herramienta de la cual requiere, se tenga a disposición en los hogares.

- ✓ Hay una preocupación frente a empleados temporales ya que esta modalidad es incierta, ¿se respetará esta contratación?

R/. Si, se está intentado formalizar este tipo de vínculo. Desde la Universidad se está haciendo todo el esfuerzo para mantener la vinculación de esa personas incluso de los contratos que se vencen para hacer la renovación respectiva.

- ✓ ¿Cómo se puede hacer una donación de computadores que pueda llegar a estudiantes que no cuentan con estas herramientas?

R/. Se puede llamar a la Dirección de Bienestar o a la Dirección de Planeación. Si se necesita certificado de donación se puede hacer, si quieren que vaya dirigido a una sede específica también se puede hacer. A través de la Dirección de Bienestar se tienen identificados los estudiantes que tienen mayores dificultades. Estos aportes y esa solidaridad permitirán que se llegue a todos los estudiantes.

- ✓ ¿Qué pasará con los empleados que están por la CIS y finalizan contrato este mes?

R/. Siguen igual, independientemente del tipo de vinculación que se tenga, en este momento todas las personas con la universidad en términos generales van a seguir. Hay dificultades, hay personas que están contratadas en virtud del desarrollo de un proyecto de ejecución interadministrativa con cualquiera de los entes con los que contrata la Universidad y esta contratación está suspendida por disposición del operador que nos contrata, allí se van a tener dificultades porque no hay recursos con los cuales la Universidad pueda sostener esta contratación. En las actividades que tienen que ver con la operación de la Universidad se mantiene el esfuerzo y el compromiso de la contratación.

- ✓ ¿Se tiene conocimiento si hay empleados, estudiantes o docentes con dificultades económicas para suplir sus necesidades familiares?

R/. Si, se tiene posibilidades de acompañamiento y la encuesta, que es secreta, busca conocer cuáles son esas dificultades y mirar cómo se puede apoyar.

- ✓ ¿Se tiene alguna fecha tentativa para el regreso del personal administrativo?

R/. Considera que el país y que el mundo, no logrará resolver la situación actual en los próximos meses. De acuerdo a las proyecciones de expertos se espera el pico de infectados y de muertes para mediados de mayo, por lo que es muy importante extremar las medidas de protección del cuidado, hacer uso de esas restricciones que tiene puestas el gobierno nacional para que la curva no se dispare, pues llevará a enormes dificultades en atención.

En el momento en que las directivas del orden nacional acompañadas por expertos, tomen esas decisiones se harán con todas las precauciones y con el menor riesgo. La tarea que se tiene es hacer una proyección de lo debería ser el desarrollo del semestre en los próximos meses teniendo como límite este año. Se tiene que seguir convencidos de realizar la tarea tomando las medidas para mantener viva la institución.

- ✓ ¿Cuándo emitirá información relacionada con el retiro de cesantías parciales? Por otro lado, si el aislamiento obligatorio va a hasta el 11 de mayo, ¿ese día regresará a presencialidad la parte administrativa o continuará en teletrabajo hasta el 30 de mayo?

R/. Sobre la información del retiro de cesantías le solicitará al Vicerrector Administrativo o al jefe de Talento Humano que responda esta pregunta. Frente al aislamiento obligatorio se está a la espera, seguramente antes de que se cumpla esa fecha se conocerán algunas directrices por parte del gobierno nacional. Hay algunos sectores de la economía que se irán reactivando. Desde la Universidad se están planteando cuáles serían las estrategias y condiciones para volver a ocupar los espacios que se puedan con las medidas de distancia social.

- ✓ ¿Continuaremos en teletrabajo hasta el 30 de mayo?

R/. Si, se tiene que mantener esta actividad, como directriz del Ministerio de Educación Nacional.

- ✓ ¿Qué va a pasar con el examen de admisión programado para el 1 de junio?

R/. Este será aplazado, la propuesta que se tiene es que se aplace indefinidamente. Tan pronto se tengan certezas se espera hacer una programación manteniendo los protocolos de bioseguridad para que pueda ser llevado a cabo con éxito.

En sentido se enviará una carta a todos los inscritos para que sepan que la universidad está atenta a su proceso y otra carta a admitidos, para contarles decisiones y lo que se viene desarrollando la Universidad.

- ✓ ¿De qué forma son las ayudas? ¿En qué consiste el mercado que se está dando a los estudiantes en situación difícil a partir de las deducciones de nómina?

R/. Es un mercado completo de alimentos fundamentales. Hay una certificación de recibido, de satisfacción, la Corporación Antioquia Presente da informes constantemente de cada vez que se hacen dichas entregas.

- ✓ ¿Qué gestiones se han hecho en relación a la conectividad para zonas alejadas o rurales, ¿qué avances hay al respecto?

R/. Ha salido una noticia que muestra como una de esas empresas está haciendo inversiones para aumentar en los próximos meses la cobertura y la calidad. Desde la Universidad se está trabajando arduamente con los gobiernos para lograr que eso sea posible. La tarea es que cada una de las personas que habitan el territorio logren tener conectividad y de buena calidad. Eso incluye regiones, allí es clave la parte rural, la universidad seguirá acompañado estos procesos para que puedan desarrollarse de la mejor manera.

- ✓ ¿La universidad prestará mobiliario como sillas para trabajo en casa?

R/. Si, es posible hacerlo, habría que pensar cómo hacer llegar las sillas. Se tendrían que mirar las solicitudes y después ver como se logra acompañar esto. Con los equipos ya se han atendido varias solicitudes, es el caso de las sillas por asunto de ergonomía también es necesario que se preste.

- ✓ ¿Cómo están garantizando que se realice el teletrabajo?

R/. Funciona muy bien, genera responsabilidades muy grandes de parte de los empleados. El ejercicio realizado el año pasado dio muy buenos resultados en términos de calidad de vida, de eficiencia, de cumplimiento. La Universidad hasta ahora ha logrado mantener su actividad para responder a estos retos dados por la contingencia y se cuenta con el compromiso y la seriedad por parte de los empleados.

- ✓ Necesito ir a la oficina por documentos importantes, ¿lo puedo hacer?

R/. Si, se puede solicitar el permiso de ingreso a la universidad de acuerdo a las restricciones que tenga el municipio.

- ✓ Señor Rector felicitaciones por esta gran labor que ha atendido en compañía de todo el equipo, es importante que nos regale la buena noticia de que todos los que hacemos parte de la universidad no han sido infectados por COVID- 19

R/. Agradece a los empleados por su labor. Dice que hace lo que se puede, no se puede cruzar de brazos, se debe poner el pecho y hacer lo que hay que hacer.

Hay una empleada profesional jubilada que se enfermó, pero se logró recuperar. Hasta ahora le ha ido muy bien a toda la comunidad universitaria.

- ✓ Como empleado tengo a disposición varios estudiantes en calidad de auxiliares administrativos, algunos de ellos requieren desarrollar actividades de forma presencial, ¿alguna directriz?

R/. La directriz es que se queden en casa, cualquier caso que requiera una presencialidad obligada debe ser estudiado, en este caso como son estudiantes, las disposiciones en ella son más exigentes, tendrían que ser cosas absolutamente necesarias, pero se deben conocer cuáles son las necesidades de esa presencialidad para este tipo de personas que suplen una labor importante.

- ✓ Me vi afectado por el no pago oportuno en las horas cátedra que dicto, ¿es posible que esta situación se siga presentando?

R/. No, hubo un momento en el cual se vencieron algunos contratos antes de que se autorizara por parte del CSU hacer la prórroga de estos contratos y normalmente lo que hacen las unidades académicas es dejar unas pocas horas que permitan hacer los aportes de seguridad social para los profesores. Eso se refleja en una disminución de los recursos transferidos. Eso no debe volver a presentarse, hasta este momento no ha habido retraso en el pago de nóminas.

- ✓ Quiero sumarme proponiendo una estrategia de voluntariado que apadrine a otros compañeros la apropiación y uso de herramientas tecnológicas para el trabajo en casa, celular y computador para comunicarse con otros a través de video conferencias entre otras. Se puede hacer más con lo que se tiene, es un buen momento para construir aprendizaje colectivo.

R/. Esto hace parte de las cosas maravillosas que suceden en la Universidad, esos mensajes de solidaridad, de compromiso para acompañar a los otros, aquí se va a necesitar de eso y muchas otras posibilidades, se van a mantener abiertas las estrategias de capacitación acompañados de personas que saben y quieren compartir este conocimiento.

Finaliza su presentación enviando un saludo de felicitación por el día de las secretarías y envía los mejores deseos a los empleados de Universidad, haciendo énfasis en el autocuidado, en el cuidado de la familia para que pronto se puedan retomar todas las actividades que tanto se disfrutaban hacer.

