

# Mejoramiento del servicio de Archivo



## Líderes del proceso

- Aida Arbeláez
- Edwin Rodríguez (traslado a gestión de implantes)
- Daniela Vargas (Nueva contratación)

## Objetivo del proceso de mejoramiento:

Adecuar la prestación del servicio de archivo de acuerdo con la implementación de la historia clínica electrónica en la Facultad y propiciar una mejor custodia y mantenimiento de los registros clínicos



## *Qué se ha hecho recientemente:*

1. Continúa proceso de escaneo, digitalización de historias clínicas y ayudas diagnósticas
2. Implementación del control de préstamo de documentos
3. Transferencia de historias del archivo de gestión al archivo central
4. Depuración y descarte de historias físicas
5. Atención de usuarios

## Principales resultados:



1. **25.217** Historias y **59.331** Ayudas diagnósticas (Panorámicas, periapicales, cefálicas, etc.) escaneadas.
2. Minimización de pérdidas
3. **15.658** historias depuradas
4. **1.041** historias transferidas al archivo central
5. Coordinación con la Oficina de Gestión Documental de la Universidad
6. Ambiente adicional en la Casa de la Facultad destinado a la ubicación de las historias clínicas
7. Dotación de un escáner, computador de mesa y trituradora de papel
8. Mejoramiento del espacio físico e impacto sobre la ergonomía



## Metas

1. 100% de historias transferidas a diciembre de 2019 (5 años inactivas)
2. 100% de historias depuradas a diciembre de 2019 (15 años)
3. Continuar con el indicador de “cero pérdidas” en el archivo
4. Mayor satisfacción de usuarios internos y externos

