|  |  |
| --- | --- |
|  | FORMULARIO DE NECESIDADES Y REQUISITOSSOLUCIONES SAP |
| DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFORMÁTICA |

***Información para ser diligenciada por el Usuario***

**INFORMACIÓN BÁSICA**

|  |  |
| --- | --- |
| Dependencia Académica y/o Administrativa |  |
| Nombre del módulo SAP |  |
| Asunto de la solicitud  |  |
| Número de ticket\* |  |
| Fecha | DD/MM/AAAA |

\*En caso que no se disponga de esta información, el campo será diligenciado por el Facilitador de la Unidad de Competencias SAP

**INFORMACIÓN DE LA NECESIDAD**

|  |
| --- |
| 1. Descripción y justificación general de la necesidad(problema o error generado) |
|  |
| 2. ¿Cuál es la transacción asociada a la necesidad? |
|  |
| 3. ¿Cuál es el proceso afectado o impactado? |
|  |
| 4. ¿Ya había reportado este error o necesidad en ocasiones anteriores? En caso afirmativo, por favor relacionar los números de tickets asociados  |
|  |
| 5. Anexar imágenes con los parámetros ingresados al reporte o transacción y la imagen con el error(en caso que aplique) |
|  |



***Información para ser diligenciada por el Facilitador de la Unidad de Competencias SAP***

**EVALUACIÓN INICIAL DE LA NECESIDAD**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Se puede resolver |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  SI |   |   |  No  |

 |
| Categoría de servicio |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  Incidente  |   |   |  Solicitud  |

 |
| Observaciones de la evaluación |
|  |
| Facilitador de la Unidad de Competencias SAP | Fecha | DD/MM/AAAA |
| Nombre |  |
| Teléfono |  |
| E-mail |  |