



INFORME DE CIERRE DEL PLAN DE ACCIÓN

**Facultad de
Comunicaciones y
Filología 2021-2024**

**Un proyecto educativo de integración
y excelencia académicas para la paz**

Olga Vallejo Murcia

Fecha: 6/12/2024

1. Presentación

La integración de saberes y esfuerzos se propuso como un paso certero hacia el reconocimiento de la Facultad de Comunicaciones y Filología (en adelante FCF) como una unidad académica de “excelencia, al servicio de la sociedad y de los territorios, y líder en la formación de profesionales integrales en los campos de la comunicación y del lenguaje comprometidos con los procesos de innovación, medio ambientales y de desarrollo social del país”; esta integración también se concibió como el motor de este Plan de Acción, ejecutado entre noviembre del año 2021 y el mismo mes de 2024. Este fue un periodo definitivo para la FCF, ya que comenzó en firme la implementación de su Adecuación Académica y Administrativa, aprobada por el Consejo Superior

Universitario en septiembre de 2020, se realizó su autoevaluación y la implementación del Plan de mejoramiento y mantenimiento de la operación académica y administrativa de la dependencia.

La FCF cumplió con su promesa de aportar al avance de la región y del país a partir de iniciativas, programas y proyectos en los campos de las comunicaciones, la lengua y la literatura, que involucraron a todos sus estamentos: estudiantil, profesoral, egresado y administrativo con el quehacer académico y social; también crea espacios de desarrollo conjunto con organizaciones civiles, públicas y privadas. Estas metas representaron desarrollos importantes que pusieron a la dependencia en un lugar destacado en la formación del talento humano, así como en la generación y proyección de nuevo conocimiento en sus campos disciplinares.

En consecuencia con lo anterior, este informe de ejecución de un robusto Plan de Acción de la Facultad de Comunicaciones y Filología 2021-2024 da cuenta de las estrategias académicas y administrativas ejecutadas en este trienio, las cuales se conectaron directamente con los desarrollos misionales de nuestra Universidad: docencia, investigación y extensión, así como con otros temas claves de sus dinámicas científica, humanista y cultural vinculados a su misión, al Plan de Desarrollo Institucional 2017-2027 y al Plan de Acción Institucional 2021-2024.

En este documento se recogen los entregables y los indicadores de cada uno de los siete proyectos ejecutados en este PAUA, los mismos que movilizaron el quehacer de la FCF entre el 2021 y el 2024. Expreso mi agradecimiento a todas las personas que participaron en la ejecución de estas iniciativas.

Olga Vallejo Murcia
Decana 2023 - 2026

2. Actores involucrados

Órganos de gobierno

Olga Vallejo Murcia
Decana
Diesi Katrine García Franco
Vicedecana
Eduardo Cárdenas Valencia
Jefe de Departamento de Formación Académica
Elvia Elena Acevedo Moreno
Jefa del Centro de Investigaciones y Posgrados
Diana Taborda Cardona
Jefa del Centro de Extensión
Selnich Vivas Hurtado
Representante profesoral principal
Sophie von Werder
Representante profesoral suplente
Tomás López González
Representante estudiantil principal
Juanita Cruz Rico
Representante estudiantil suplente
Ildefonso Cardona Moreno
Representante principal de las y los egresados
Bibiana Álvarez Rueda
Representante suplente de las y los egresados
Juan Felipe Zuluaga Molina
Representante de las coordinaciones de pregrado
Mercedes Muñetón Ayala
Coordinadora Comité de Posgrados de la Facultad

Equipos de trabajo

Formación académica e innovación curricular.

Deici García Franco
Luis Eduardo Cárdenas Valencia
Andrea Margarita Ayerbe Castro
Juan David Rodas Patiño
Carlos Andrés Arboleda Gómez
Maritza Andrea Trujillo Rodríguez
Diana María Barrios González
Adriana María Seguro Flórez
Diana Milena Ramírez Hoyos
Ricardo Cedeño

Juan Felipe Zuluaga Molina
Sara Carmona Botero
Félix Antonio Gallego Duque
Paula Andrea Restrepo Hoyos
Mercedes Ampara Muñetón Ayala
María Eugenia Osorio Soto
Adriana María Ortiz Correa
Raúl Hernando Osorio Vargas
Paula Andrea Barreiro Posada
Diana Isabel Garcés Gutiérrez
Pedro Antonio Agudelo Rendón
Ernesto Correa Herrera
Juan David Londoño Isaza
Víctor Andrés Casas Mendoza

Fortalecimiento de la Investigación, la apropiación social del conocimiento y el desarrollo de capacidades científicas:

Elvia Elena Acevedo Moreno
Mercedes Amparo Muñetón Ayala
Diana Paola Guzmán Méndez
Jakeline Monsalve Márquez

Fortalecimiento de la Extensión a partir de la gestión de servicios basados en conocimiento:

Diana Marcela Taborda Cardona
Sandra Córdoba Escobar
María Stella Girón López
María Lizeth Moreno Taborda
Paula Toro Tirado
Juan Camilo Cadavid Vélez

Proyección del Bienestar: hacia la formación integral de la comunidad de la Facultad de Comunicaciones y Filología:

Adriana Milena Ruiz García
Sandra Patricia Valoyes Villa

Gestión de las relaciones y las comunicaciones regionales, nacionales e internacionales

Juan Carlos Ramírez Echeverri
Diana Omaira Gómez Zapata
Julián Ignacio Marín Aristizábal
Estefanía Raigoza Restrepo
William Vásquez Avendaño



Fortalecimiento de la gestión financiera y administrativa de la Facultad para el manejo eficiente de los diferentes recursos:

Diana Patricia Sanmartín Álvarez

Olga Vallejo Murcia

Carlos Andrés Arboleda Gómez

Wilson Ángel Berrío

Víctor Manuel Toro Osorio



**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

Facultad de Comunicaciones y Filología

FCF
*Lenguajes
de Paz*

Medellín, 6 de diciembre de 2024

Señores

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

Universidad de Antioquia

Asunto: aval del Consejo de Facultad al cierre del PAUA 2021-2024.

Cordial saludo,

En calidad de secretaria del Consejo de la Facultad de Comunicaciones y Filología de la Universidad de Antioquia se informa que, en la reunión del 6 de diciembre de 2024, Acta 1019, se avaló la finalización del Plan de Acción de la Unidad Académica (PAUA) correspondiente al periodo 2021-2024.

Agradezco su atención.

Deici García Franco
Vicedecana

3. Estructura general del plan de acción



Consideraciones generales frente al Plan

El plan de acción que finaliza fue configurado a partir de siete (7) proyectos, cincuenta y dos (52) entregables, diecisiete (17) indicadores de programa y cuarenta y cinco (45) indicadores de proyectos y un presupuesto total de cinco mil ciento treinta y un millones doce mil pesos **\$5.131.012.000**: FE \$383.932.000, FG \$2.714.509, Externos \$1.575.071.000 y Estampilla \$457.500.000.

Los proyectos fueron desarrollados en el marco de las labores académicas y administrativas, programadas para el trienio 2021-2024. Estas actividades se conectan directamente con los ejes

misionales de nuestra Universidad: docencia, investigación y extensión, así como con otros temas claves de sus dinámicas científica, humanista y cultural vinculados a su misión.

La FCF cumplió -mediante la ejecución con altos criterios de calidad de los proyectos, programas e iniciativas, propuestos en el PAUA- con su compromiso con el desarrollo y los retos consignados en el ya terminado Plan de Acción Institucional 2021-2024, a través del cual contribuyó para alcanzar los propósitos y objetivos del Plan de Desarrollo Institucional 2017-2027. De manera especial, la FCF respondió a la demanda de "inteligencia, creatividad y compromiso de los universitarios para que la *Alma Máter* cumpla su papel de protagonista intelectual en la construcción de la paz y de la equidad social" (Plan de Desarrollo de la Universidad de Antioquia 2017-2027, p. 65), a través de la puesta en marcha de la agenda "FCF: lenguajes de paz"; en esta misma línea se desarrolló la iniciativa de 12violencia0. Se cumplió con el objetivo de aumentar la cobertura con programas académicos de pregrado y posgrado nuevos, apoyados en la virtualidad y de otros existentes, innovados y transformados para su cualificación y para ampliación de lugares de desarrollo, así como los resultados obtenidos en los procesos de renovación de la acreditación de alta calidad de varios programas de pregrado y posgrado. La aprobación de la primera versión del Proyecto Educativo de la Facultad, la actualización de los proyectos educativos de todos los programas de pregrado y posgrado, el fortalecimiento de estrategias y programas de Bienestar, el mejoramiento de la gestión de la innovación, de las relaciones de I+D, del emprendimiento y de la transferencia de conocimiento, así como la finalización de la intervención en los pisos 3 y 4 del Laboratorio Integrado 10|12L@b Ciencia. Tecnología. Innovación. Emprendimiento. También se fortalecieron las relaciones regionales, nacionales internacionales y la movilidad nacional, se procuró un mejor relacionamiento con el estamento egresado y sus asociaciones para la formalización de proyectos y programas de extensión y proyección social, al igual que un mejor direccionamiento de las políticas y estrategias de investigación, especialmente el diseño de la Agenda de Investigación, la política del Fondo Editorial -FOCO- y la actualización del documento maestro del componente de Formación en Investigación, entre muchos otros logros.

3.1. Estructuración del Plan

El Plan de Acción quedó formulado en los siguientes programas con sus respectivos proyectos, entregables e indicadores:

Programa. Innovación educativa universitaria en respuesta a la formación humanística, los conocimientos y las capacidades en el contexto del siglo XXI

Proyecto: Formación académica e innovación curricular

Objetivo: Fortalecer la actualización curricular de programas existentes y la creación de nuevos programas académicos de pregrado y posgrado, para responder a los retos de los escenarios de educación a distancia, semi-presencialidad y nueva presencialidad.

Descripción: El proyecto "Formación académica e innovación curricular" busca el fortalecimiento de la reflexión curricular, la actualización de los proyectos educativos de los programas de pregrado y posgrado, la promoción de las actividades de mejoramiento y mantenimiento de los programas, la integración de nuevos temas y metodologías curriculares y prácticas organizacionales para la actualización de los currículos, la articulación con unidades académicas externas y la sistematización del Proyecto Educativo de la Facultad -PEF-.

Este proyecto se presentó también con el fin de garantizar el derecho a la educación y la formación integral con calidad, teniendo en cuenta el momento social e histórico, las tendencias en los campos de conocimiento, la misión universitaria, las nuevas normativas, la internacionalización y la perspectiva de Universidad-Territorios, en respuesta al compromiso con el conocimiento, la cultura, las artes y la transformación social.

Este proyecto se sustenta especialmente en la necesidad de responder a los retos de los escenarios de educación a distancia, semi-presencialidad y nueva presencialidad, derivados del confinamiento por la pandemia y pospandemia, y también en la reflexión continua y necesaria que debe distinguirnos como Facultad en torno a las situaciones sociales y políticas que atraviesa el país.

De esta manera, consideramos que se contribuye a la permanencia con calidad en el contexto de la búsqueda de la excelencia académica mediante la cultura de la autoevaluación y el mejoramiento continuo, a través del desarrollo de uno de los ejes misionales de la universidad: la docencia, puesto que promueve el avance de los procesos académicos y de innovación curricular de los programas de pregrado y posgrado, así como la consolidación de sus componentes: Laboratorio Integrado 10|12L@b Ciencia. Tecnología. Innovación. Emprendimiento, Prácticas académicas y Formación para la Investigación. Esta propuesta define también una gestión

administrativa y financiera pertinente para responder a la nueva estructura orgánica derivada del proyecto de Adecuación Académico-Administrativa de la Facultad (AAA), que incluye la optimización de la infraestructura y la gestión de los recursos para su sostenimiento.

Entregables

Tabla 1. Entregables del Macroproceso de Formación Académica PAUA 2021-2024

Entregables
<u>Documento del plan de mejoramiento y mantenimiento de los programas académicos de pregrado</u> <u>Documento maestro de creación del pregrado "Español como lengua extranjera. ELE online"</u> <u>Documento maestro de creación del Pregrado en Creación digital</u> <u>Documento maestro para la ampliación de lugar de desarrollo del Pregrado Comunicación Social - Periodismo</u> <u>Documento maestro para la ampliación de lugar de desarrollo del Pregrado Filología Hispánica - Suroeste</u> <u>Documento maestro para la ampliación de lugar de desarrollo de la Maestría en Lingüística - Oriente (Carmen de Viboral)</u> <u>Documento maestro para la creación de la Especialización virtual en Narrativas de la Memoria</u> <u>Registro calificado de creación de la Especialización en Gestión de la Comunicación en las Organizaciones</u> <u>Registro calificado de creación del Doctorado en Comunicaciones y Narrativas</u> <u>Documento para la implementación curricular de la Gestión de la ciencia, la tecnología, la innovación y el emprendimiento (GCTI+e) en articulación a las políticas institucionales y al PAI y en concordancia con las orientaciones de la dirección de innovación de la universidad y la red de gestores tecnológicos</u> <u>Documento con orientaciones en torno a la gestión del conocimiento, la inteligencia colectiva y el trabajo colaborativo para el desarrollo curricular</u> <u>Documento de reflexión acerca de la innovación en Prácticas Académicas con un sentido de extensión solidaria y de responsabilidad social</u> <u>Documento con orientaciones y líneas de acción para la integración del programa Español Udea con unidades académicas y dependencias de la Universidad y población externa a la Universidad</u> <u>Documento de análisis sobre posibilidades de cursos, programas de formación y actividades académicas entre pregrados regionalizados</u> <u>Documento maestro del diseño del Proyecto Educativo de la Facultad (Acuerdo 124 del 9 de junio 2023)</u> <u>Acuerdo del Consejo de Facultad de la aprobación del diseño del Proyecto Educativo de la Facultad (Acuerdo 124 del 9 de junio 2023)</u> <u>Proyecto educativo de cinco programas de pregrado o posgrado.(PEP)</u> <u>Borrador de documento maestro para la solicitud del registro calificado de primera vez para un programa multicampus en creación de contenidos.</u> <u>Diseño y puesta en marcha de la estrategia de consolidación de la formación en investigación</u>

Indicadores de programa

Tabla 2. Indicadores de programa del Macroproceso de Formación Académica PAUA 2021-2024

Nombre Indicador	Fórmula	Unidad de medida	Línea base (2020)	Meta (2021)	Meta (2022)	Meta (2023)	Meta Ene-octubre (2024)	Meta total	Meta cumplida
Número de nuevos programas de pregrado o posgrado creados o extendidos por primera vez a regiones, por período	Número de nuevos programas de pregrado o posgrado creados o extendidos por primera vez a regiones, por período	Número	0	0	1	1	2	2	3
Número de programas académicos de pregrado y posgrado ofrecidos en modalidad virtual	Número de programas académicos de pregrado y posgrado ofrecidos en modalidad virtual	Número	0	0	0	0	1	1	2

Balance final de entregables

Fue un periodo que estuvo marcado por cambios importantes en la reflexión curricular y en las formas de asumir el ciclo de vida académico, máxime, los aprendizajes derivados del periodo de pos pandemia. Con todo ello, y especialmente, con el compromiso sinigual de los estamentos, logramos cumplir con el 100 por ciento de los indicadores y los entregables del periodo 2021-2024, contribuyendo con el avance del ciclo de vida académico y de formación integral.

Se deben destacar logros como la discusión de los distintos grupos que condujo a la creación de nuevos programas académicos o a la ampliación del lugar de desarrollo para algunos existentes; a la renovación de la acreditación de alta calidad de pregrados y posgrados; a sacar adelante estrategias para la innovación y el emprendimiento, pero también a actualizar la discusión sobre formación en investigación y las prácticas académicas. Se mantuvo el índice de permanencia

estudiantil, cercano al 91%; se avanzó con la ejecución de los Planes de Mejoramiento y Mantenimiento en pregrado, y más allá de la programación y operación de los semestres académicos, se continuó con las reflexiones curriculares alrededor del Proyecto Educativo de Facultad, PEF, y su relación con los Proyectos Educativos de Programa, PEP. Esto último, con el fin de fortalecer, más allá de la formación disciplinar, las perspectivas de género, buen vivir, innovación, flexibilidad curricular, internacionalización, entre otras, desde el plano macro, meso y microcurricular.

Fueron tres años en los que estuvimos revisando y actualizando nuestro quehacer a la luz de las normativas vigentes, las necesidades de los estamentos, los campos de conocimiento y del entorno, y esto, a la luz de las posibilidades financieras de la Facultad y de la Universidad, para lograr, en lo posible, la mayor comprensión y cohesión de una población estudiantil y profesoral que estuvo conformada cada semestre académico por un promedio de 1.100 estudiantes y 311 profesores y profesoras, en Medellín y en los campus regionales; a esto se suma la satisfacción de las y los 640 profesionales de pregrado y posgrado que obtuvieron su título en nuestra Facultad entre 2021 y 2024.

Programa: Consolidación de capacidades para la creación, generación y democratización del conocimiento y la gestión de la innovación integral y el emprendimiento universitario

Proyecto: Fortalecimiento de la investigación, la apropiación social del conocimiento y el desarrollo de capacidades científicas

Objetivo: Consolidar la articulación de la investigación, los posgrados y las publicaciones en atención a las necesidades del entorno, del desarrollo de las áreas y de la apropiación social del conocimiento.

Descripción: La convivencia de la investigación, la formación posgradual y las publicaciones en una sola dependencia administrativa es una novedad histórica para la Facultad; por ello, se presenta debilidad en la articulación de estos componentes, ya que antes funcionaban de manera aislada; por ello este proyecto busca el desarrollo de estrategias que contribuyan al fortalecimiento y la articulación de la investigación (10 grupos de investigación, 23 semilleros, más de 40 proyectos en actual ejecución, cerca de 30 proyectos terminados desde 2018, y una ejecución presupuestal de cerca de 4 mil millones de pesos en los últimos dos años), la formación posgradual (ocho programas y más de 100 estudiantes de Especializaciones, Maestrías y Doctorados) y la difusión del nuevo conocimiento (tres revistas académicas y un fondo editorial propios), con miras a impactar de forma positiva las comunidades científicas y los territorios. Todo esto se logra con la participación de los profesores investigadores, grupos de investigación, semilleros y estudiantes de pregrado y posgrado, quienes, mediante proyectos y publicaciones (en diferentes formatos) influyen en sus respectivas áreas de conocimiento de forma local, nacional o internacional.

Entregables

Tabla 3. Entregables del Macroproceso de Investigaciones y Posgrados PAUA 2021-2024

Entregables
1. <u>Convocatorias para la formación en investigación</u> 2. <u>Informe de gestión de la investigación</u> 3. <u>Desarrollo e implementación de una estrategia de publicaciones (Acuerdo de Consejo de Facultad 136 del 22 de noviembre 2024)</u> 4. <u>Publicación completa o parcial de la producción académica de los estudiantes de Posgrado</u> 5. <u>Diseño de la Agenda de Investigación de la FCF</u>

Balance final de entregables

Teniendo como foco el fortalecimiento de la investigación y el desarrollo de las capacidades científicas, entre noviembre de 2021 y noviembre de 2024, se abrieron seis convocatorias del Fondo para Apoyar los Trabajos de Grado de Pregrado, financiado en partes iguales por el Comité para el Desarrollo de la Investigación (CODI) de la UdeA y la Facultad de Comunicaciones y Filología (FCF). En total, fueron aprobados 102 proyectos por un monto de \$147.720.000. Así mismo, se abrieron tres convocatorias de Pequeños Proyectos para Estudiantes de Pregrado, también financiadas por el CODI y la FCF, en las cuales fueron aprobados nueve proyectos que en total recibieron \$20.000.000; cabe resaltar que la convocatoria de Pequeños Proyectos del semestre 2022-2 tuvo como foco temático las violencias basadas en género.

En cuanto a la necesidad de articular los componentes de la investigación y los posgrados, por primera vez se abrió una convocatoria para apoyar la financiación de las monografías de especialización, trabajos de investigación de maestría y tesis doctorales. En total, fueron aprobados 15 proyectos por un monto total de \$79.200.000, aportados por la FCF.

En ese mismo esfuerzo por la articulación, en este caso entre los posgrados y la apropiación social del conocimiento, el Fondo Editorial de la FCF (FOCO), luego de la respectiva convocatoria que apuntaba a divulgar trabajos posgraduales, publicó dos trabajos de posgrado, ambos de la Maestría en Literatura. Además, por primera vez se divulgó la producción académica de los estudiantes de posgrado; está disponible en el [micrositio](#) de la FCF, donde también aparece la producción de los profesores e integrantes de los grupos de investigación, la cual tradicionalmente se divulga al inicio de cada año. Adicionalmente, el año 2024 terminó con la aprobación por parte del Consejo de Facultad del nuevo Acuerdo que actualiza la política y el reglamento de FOCO, el cual se reformó teniendo en cuenta la situación de austeridad que atraviesa la Universidad de Antioquia.

Finalmente, la FCF diseñó la Agenda de Investigación, Creación e Innovación, es decir, una hoja de ruta que define los nodos estratégicos y programas hacia los cuales se apuntará en los próximos años, con el fin de consolidar la investigación. La Agenda, disponible en el [micrositio](#) de la Facultad, se elaboró con base en las necesidades de investigación de las áreas del conocimiento, de los grupos y semilleros, el Plan de Desarrollo de la Universidad, los documentos y diagnósticos de entidades locales, regionales, nacionales e internacionales, entre otros; su construcción partió de la metodología de la interlocución y contó con la participación de profesores y estudiantes de las tres áreas de conocimiento de la FCF (literatura, lingüística y comunicaciones).

Como se puede observar, durante el trienio se ejecutaron las tareas planeadas en el eje misional de la investigación.

Indicadores de programa

Tabla 4. Indicadores de programa del Macroproceso de Investigaciones y Posgrados PAUA 2021-2024

Indicadores y metas									
Nombre Indicador	Fórmula	Unidad de medida	Línea base (2020)	Meta (2021)	Meta (2022)	Meta (2023)	Meta Ene-octubre (2024)	Meta total	Meta cumplida
Número de libros publicados resultado de investigación, divulgación y formación	Número de libros publicados resultado de investigación, divulgación y formación	Número	4	18	26	27	30	30	41
Número de estudiantes participando en actividades de formación en investigación en el periodo	Número de estudiantes participando en actividades de formación en investigación en el periodo	Número	150	89	218	373	438	438	576
Número de alianzas, convenios y contratos nacionales e internacionales vigentes por año para el desarrollo de actividades de extensión	Número de alianzas, convenios y contratos nacionales e internacionales vigentes por año, para el desarrollo de actividades de extensión	Número	15	26	50	73	80	80	93
Número de proyectos desarrollados por los egresados y las asociaciones de egresados en alianza con las unidades académicas	Número de proyectos desarrollados por los egresados y asociaciones de egresados en alianza con las unidades académicas	Número	4	4	12	12	16	16	12

Programa: Consolidación de la formación integral de la comunidad universitaria en un entorno global

Proyecto: Fortalecimiento de la extensión a partir de la gestión de servicios basados en conocimiento

Objetivo: Fortalecer la interacción social, el fomento de la responsabilidad social y el desarrollo sostenible a partir de la gestión de servicios basados en conocimiento.

Descripción: El Centro de Extensión gestiona proyectos de extensión en los campos de la comunicación, la lingüística y la literatura, mediante la relación con entidades públicas y privadas, con el objetivo de compartir conocimientos, responder a las necesidades de distintos sectores sociales, y prestar servicios que contribuyan al logro de propósitos de organizaciones y grupos desde nuestros campos de conocimiento.

Desarrollamos esta labor por medio de las siguientes líneas de servicio: Eventos y certámenes; Contenidos, medios y diseño; Formación a lo largo de la vida, formación para el trabajo y formación para grupos de interés; Consultoría y Asesoría.

El Centro de Extensión ha venido fortaleciendo sus líneas de trabajo, consolidando equipos con docentes, egresados y estudiantes que ponen al servicio de la extensión universitaria su experiencia y conocimientos en las diferentes áreas disciplinares propias de nuestra Unidad Académica para generar proyectos de interés para las organizaciones gubernamentales y las empresas privadas, así como para público en general interesado en oferta de educación permanente para actualización de conocimientos. Aun así, el Centro de Extensión ha tenido dificultades para consolidarse en la empresa privada y para fortalecer su oferta de educación permanente entre el público objetivo, obligándonos incluso a cerrar programas. Para equilibrar el fenómeno anteriormente descrito, hemos fortalecido nuestra oferta de consultoría en el interior de la Universidad.

Entregables

Tabla 5. Entregables del macroproceso de Extensión PAUA 2021-2024

Entregables
1. <u>Suscripción de nuevas alianzas y desarrollo de proyectos</u> 2. <u>Estrategia de relacionamiento con egresados implementada</u> 3. <u>Propuestas y proyectos de educación no formal (cursos, talleres y diplomas)</u> 4. <u>Estrategias desarrolladas para la innovación, las relaciones de I+D, el emprendimiento y la transferencia de conocimiento</u> 5. <u>Suscripción de alianzas estratégicas externas a la Universidad</u> 6. <u>Diseño y puesta en marcha de la estrategia de desarrollo de la línea "Formación a lo largo de la vida, formación para el trabajo y formación para grupos de interés"</u>

Balance final de entregables

El Centro de Extensión de la Facultad de Comunicaciones y Filología, es el Macroproceso que, a partir de planes y proyectos con entidades externas, logra recursos para la sostenibilidad de los procesos e iniciativas de la Unidad Académica.

Durante estos tres años logramos firmar 93 actas, convenios y contratos, a través de proyectos pertinentes y en perfecta alineación con nuestras áreas de conocimiento, buscando posicionar la labor de nuestros docentes e investigadores como opciones viables para el cumplimiento de los objetivos de nuestras alianzas estratégicas en el ámbito público y privado.

La Facultad de Comunicaciones y Filología se ha dedicado durante este tiempo a mejorar sus procesos, y hemos realizado un trabajo muy importante en la línea de Educación para Toda la Vida, buscando que nuestra oferta se ajuste a las necesidades del mercado, a las nuevas tendencias de educación y al mantenimiento de las relaciones de nuestra unidad académica con los diferentes estamentos. Con el apoyo de una docente experta, se construyó un documento base con cifras, hechos y datos, que nos permiten tomar decisiones inteligentes sobre nuestras oportunidades en esta línea de la extensión.

A nivel interno, nuestro Centro de Extensión, continúa consolidándose como aliado para las iniciativas de las unidades académicas y administrativas de nuestra Alma Mater, nuestro equipo de profesionales trabajó hombro a hombro con las y los directivos, docentes e investigadores de la Universidad de Antioquia para generar estrategias que permitieran alcanzar el logro de los objetivos institucionales.

La relación con nuestros egresados es una línea estratégica de trabajo de la Extensión. Para afianzar esta gestión, seguimos consolidando encuentros académicos y culturales, estrategias en Medios y contenidos, programa de Desarrollo profesional y extensión solidaria.

Destacamos también la inserción a Extensión, a partir de la promulgación del Acuerdo Académico 571 que dio vida a la Política Institucional de Español, así como la consolidación de un trabajo en procura de consolidar acciones para el Español para hablantes de otras comunidades, Español para la vida y el trabajo y Español como Lengua Extranjera (ELE)

Indicadores

Tabla 6. Indicadores de programa del Macroproceso de Extensión PAUA 2021-2024

Indicadores y metas									
Nombre Indicador	Fórmula	Unidad de medida	Línea base (2020)	Meta (2021)	Meta (2022)	Meta (2023)	Meta Ene-octubre (2024)	Meta total	Meta cumplida
Número de convenios interinstitucionales de movilidad y cooperación para la internacionalización	Número de convenios interinstitucionales de movilidad y cooperación para la internacionalización	Número	3	2	6	8	8	8	14
Número de estudiantes de pregrado y posgrado de la Universidad en movilidad internacional	Número de estudiantes de pregrado y posgrado de la Universidad en movilidad internacional	Número	7	12	37	61	69	69	122
Número de participantes en los cursos ofertados en el marco de formación complementaria, deportiva, cultural y de bienestar	Número participantes en los cursos ofertados en el marco de formación complementaria, deportiva, cultural y de bienestar	Número	0	218	1.240	2.100	2.500	2.500	2.632
Número de profesores de la Universidad en movilidad internacional	Número de profesores de la Universidad en movilidad internacional	Número	14	35	70	92	110	110	172

Programa: Consolidación de la permanencia universitaria

Proyecto: Proyección del Bienestar: hacia la formación integral de la comunidad de la Facultad de Comunicaciones y Filología

Objetivo: Contribuir a la formación integral de todos los estamentos de la Facultad, vinculando las actividades académicas con los proyectos de vida de los estudiantes, así como la promoción de entornos protectores que favorezcan la permanencia con calidad, la sana convivencia, el respeto y condiciones adecuadas de interacción entre estudiantes, profesores y personal administrativo de la Facultad.

Descripción: El proyecto "Proyección del Bienestar: hacia la formación integral de la comunidad de la Facultad de Comunicaciones y Filología" busca favorecer el bienestar de sus estamentos estudiantil, profesoral y administrativo, en lo relacionado con los procesos de mejoramiento en lo

académico, deportivo, cultural y artístico. En concordancia con el Plan de Desarrollo de la Universidad, el cual se rige por los principios de excelencia académica, equidad e igualdad que favorecen las condiciones dignas y la construcción de comunidad universitaria, la Facultad se compromete con la promoción y el desarrollo de los ciclos de vida de estudiantes, profesoras, profesores y servidoras y servidores administrativos; para ello deberá reconocer y proteger la diversidad poblacional de la comunidad universitaria. En esta lógica, la Facultad debe concertar acciones efectivas que multipliquen la prevención de las violencias por medio de estrategias formativas, investigativas y de extensión, que sensibilicen, informen y fomenten la reflexión y la acción frente a las temáticas, la diversidad y la sana convivencia.

En cuanto al acompañamiento al estudiantado, la Facultad fomenta el desarrollo individual y colectivo, favoreciendo la permanencia, y el desarrollo de potencialidades académicas, científicas, epistemológicas, culturales, deportivas, sociales y ambientales, consolidando las capacidades de la comunidad universitaria para afrontar los diversos ámbitos en el cual se desenvuelve con responsabilidad social. Respecto al talento humano y acorde con las condiciones normativas, sociales y culturales enfocadas en las competencias del ser, el saber y el hacer en la gestión administrativa, y en el reconocimiento de los logros personales, académicos y profesionales, se acompañará a los estamentos para la realización de sus labores con efectividad, permitiendo la adquisición de sentido de pertenencia.

Entregables

Tabla 7. Entregables del Macroproceso de Bienestar PAUA 2021-2024

Entregables
1. <u>Desarrollo del Programa por la permanencia con calidad en la Facultad de Comunicaciones y Filología</u>
2. <u>Desarrollo de la estrategia "Los padres también aprenden en la U"</u>
3. <u>Desarrollo de la estrategia "Yo me hago cargo"</u>
4. <u>Diseño, ejecución y evaluación de la agenda 12violenciao</u>

Balance final de entregables

El proyecto "Proyección del Bienestar: hacia la formación integral de la comunidad de la Facultad de Comunicaciones y Filología" ha tenido un impacto significativo en la promoción del bienestar y la formación integral del estudiantado, profesorado y personal administrativo. Entre 2021 y 2024, 2.500 personas se beneficiaron de las estrategias del proyecto, lo cual refleja un crecimiento continuo desde la línea base de participantes en 2020, consolidando al proyecto como una herramienta eficaz para el desarrollo integral de la comunidad FCF.

En línea con el Plan de Desarrollo de la Universidad, se han implementado estrategias que fomentan la permanencia universitaria con calidad, bienestar y fortaleciendo el respeto, la sana convivencia y el reconocimiento de la diversidad en la comunidad FCF.

Una de las estrategias del proyecto, el "Programa de acompañamiento entre pares" – PAEP -, ha fortalecido la creación de entornos protectores que articulan las actividades académicas con los proyectos de vida de la comunidad estudiantil, favoreciendo la adaptación a la vida universitaria. Además, la estrategia "Las familias también aprenden en la U" ha reforzado el rol de las familias como redes de apoyo esenciales para el éxito académico. Por su parte, la iniciativa "Yo me hago cargo", es una estrategia psicoeducativa que ha permitido la autoconciencia, el autocuidado a nivel emocional, físico y social y ha promovido la responsabilidad individual y colectiva. Así mismo, la agenda "12violencia0" ha sensibilizado y generado un alto impacto en la comunidad FCF sobre la prevención de las violencias y la importancia de la diversidad, generando espacios de reflexión, acción y contribuyendo a un ambiente de convivencia sana y respetuosa.

El impacto del proyecto ha sido transversal. En el ámbito estudiantil, se han fortalecido habilidades académicas, culturales y sociales, mejorando las condiciones para la permanencia con calidad. En el caso del profesorado y el personal administrativo, se han promovido condiciones que estimulan su desarrollo personal y profesional, reforzando el sentido de pertenencia y compromiso con la FCF.

El proyecto ha cumplido con sus objetivos fundamentales, demostrando un impacto positivo y sostenible en la comunidad de la FCF. Las acciones implementadas no solo han contribuido al bienestar integral de sus miembros, sino que también han establecido una base sólida para continuar promoviendo entornos protectores, la convivencia respetuosa y la formación integral en el largo plazo.

Indicadores

Tabla 8. Indicadores de programa del Macroproceso de Bienestar PAUA 2024-2027

Indicadores y metas									
Nombre Indicador	Fórmula	Unidad de medida	Línea base (2020)	Meta (2021)	Meta (2022)	Meta (2023)	Meta Ene-octubre (2024)	Meta total	Meta cumplida
Número de participantes en actividades desarrolladas para promover el buen vivir en la comunidad universitaria	Número de participantes en actividades desarrolladas para promover el buen vivir en la comunidad universitaria	Número	0	139	1.240	2.100	2.500	2.500	2.573

Programa: Avance de las tecnologías de información y las comunicaciones en la gestión académica y administrativa universitaria

Proyecto: Gestión de las relaciones y las comunicaciones regionales, nacionales e internacionales

Objetivo: Construir el mapa de las relaciones y las comunicaciones de la región, del país y del mundo con el fin de aportar a la construcción de un país en paz.

Descripción: El proyecto “Gestión de las relaciones y las comunicaciones regionales, nacionales e internacionales” pretende integrar la Unidad de Comunicaciones y de Relaciones Internacionales y Movilidad Nacional como un solo proceso, esto a raíz de la posibilidad conceptual de englobar ambas áreas de gestión, bajo una estrategia macro de relacionamiento y resolver las debilidades específicas identificadas en la gestión administrativa.

En cuanto al componente de RIMN se pretende promover las relaciones y la integración internacional de la Facultad y la Universidad, mediante procesos de cooperación académica, científica y cultural, en los ámbitos local, regional, nacional y mundial, para favorecer el quehacer institucional y contribuir al desarrollo de la región y del país; dichas acciones se enmarcan en los tres ejes misionales de la Universidad: investigación, docencia y extensión, todo al servicio de la FCF: lenguajes de paz.

En el componente comunicacional se busca implementar dos acciones primordiales: elevar el proceso a un nivel estratégico, superando la visión táctica existente y dotarlo de los recursos necesarios para una adecuada gestión.

Entregables

Tabla 9. Entregables del Macroproceso de Relaciones y Comunicaciones PAUA 2021-2024

Entregables
1. <u>Documento guía de comunicaciones que establezca lineamientos respecto a las dos áreas del Macroproceso</u>
2. <u>Documento con la definición de lineamientos y criterios para fortalecer la movilidad nacional e internacional</u>
3. <u>Archivo con base de datos actualizada de aliados estratégicos regionales, nacionales e internacionales.</u>
4. <u>Plan de comunicaciones regionales, nacionales e internacionales</u>
5. <u>Elaboración del Plan operativo del área con cronograma</u>
6. <u>Diseño, ejecución y evaluación de la agenda “FCF: lenguajes de paz”</u>

Balance final de entregables

En el trienio 20021-2014, el proyecto de Gestión de las Relaciones y las Comunicaciones Regionales, Nacionales e Internacionales alcanzó resultados sobresalientes, cumpliendo todos los objetivos planteados y alcanzando los indicadores definidos. Este esfuerzo estratégico buscó

fortalecer los vínculos de la FCF con aliados claves a diversos niveles, consolidando su presencia y contribución tanto en el ámbito académico como en el social.

Como resultado de la Adecuación Académica Administrativa (AAA), los procesos de Comunicaciones y Relaciones Internacionales se fusionaron en un solo macroproceso. La primera labor fue configurar un equipo de trabajo conforme a la estructura propuesta. Este equipo se encargó de coordinar los roles y tareas relacionadas con las comunicaciones y las relaciones internacionales de la FCF.

La gestión del PAUA se enmarcó en el seguimiento exhaustivo al proyecto, paralelo a la elaboración de entregables e indicadores, logrando una gestión del 100%. Se pueden enumerar varios entregables que lograron la consolidación del proceso y su planeación estratégica, dejando de lado las visiones anteriores de las comunicaciones operativas.

Al comenzar el trienio, se diseñó el Plan Estratégico de Comunicaciones, el cual conceptualiza las comunicaciones como una herramienta para dinamizar el relacionamiento dentro de la universidad y con actores externos. Este plan estratégico tuvo como objetivos fortalecer el área de comunicaciones con planes y diagnósticos, incrementar el conocimiento y la adaptación a los cambios, y posicionar la Facultad como referente en Comunicaciones y Filología.

Durante el último año del periodo, el Plan Estratégico sumó el enfoque específico hacia los públicos regionales, desarrollando un plan detallado que refleja la naturaleza multicampus de la FCF. Este plan específico buscó mejorar la visibilidad y la participación de cada campus en sus respectivas regiones, asegurando que las comunicaciones estén adaptadas a las necesidades y contextos locales.

Uno de los logros más importantes fue la elaboración del Documento Guía de Comunicaciones, el cual fijó políticas comunicacionales y relacionales siguiendo las directrices normativas de la Universidad. Este documento estableció lineamientos fundamentales para la gestión de las dos áreas del Macroproceso, definiendo cursos de acción a largo plazo en las estrategias implementadas; sirvió como marco de referencia para orientar las acciones en un entorno dinámico. Adicionalmente, se creó un documento complementario que definió criterios específicos para fortalecer la movilidad nacional e internacional, brindando oportunidades de intercambio y enriquecimiento para estudiantes, docentes y personal administrativo.

Un paso clave fue la actualización de la base de datos de aliados estratégicos regionales, nacionales e internacionales, un recurso indispensable para la planificación y gestión de relaciones. Aunque este archivo no es publicable debido a la *Ley de Habeas Data*, su diseño y mantenimiento reflejan un compromiso con la eficiencia y la organización en la administración de información sensible.

Un logro destacado de este proyecto fue la agenda “FCF: lenguajes de paz”, una iniciativa emblemática diseñada, ejecutada y evaluada con éxito. Esta agenda permitió visibilizar el compromiso de la Facultad con el diálogo, la construcción de paz y el reconocimiento de las necesidades territoriales, en sintonía con los ejes misionales de la Universidad de Antioquia y del Gobierno Nacional.

Estos avances se lograron gracias a la dedicación y el trabajo coordinado del equipo humano, enfocándose en la excelencia. Los indicadores de cumplimiento avalan el impacto positivo y fortalecen la proyección de la Facultad, garantizando la sostenibilidad de los procesos.

Indicadores de programa

Tabla 10. Indicadores de programa del Macroproceso de Relaciones y Comunicaciones PAUA 2021-2024

Indicadores y metas									
Nombre Indicador	Fórmula	Unidad de medida	Línea base (2020)	Meta (2021)	Meta (2022)	Meta (2023)	Meta Ene-octubre (2024)	Meta total	Meta cumplida
Número de audiencias públicas de rendición de cuentas realizadas	Número de audiencias públicas de rendición de cuentas realizadas	Número	0	4	14	15	16	16	17
Número de eventos culturales, visitas guiadas y rutas patrimoniales realizados	Número de eventos culturales, visitas guiadas y rutas patrimoniales realizados	Número	0	32	142	195	250	250	287

Programa: Actualización de procesos académicos o administrativos prioritarios

Proyecto: Fortalecimiento de la gestión financiera y administrativa de la Facultad para el manejo eficiente de los diferentes recursos

Objetivo: Fortalecer la gestión de los recursos financieros, logísticos, informáticos, de talento humano, infraestructura física y tecnológica de la Facultad.

Descripción: El proyecto de gestión financiera y administrativa pretende el mejoramiento de los procesos relacionados con la administración eficiente de los recursos financieros, logísticos, informáticos, de talento humano, infraestructura física y tecnológica, así como, la adecuación física y tecnológica que responda a las necesidades y dinámicas del contexto que deben afrontar en su cotidianidad profesores, estudiantes y empleados administrativos de la Facultad, para llevar a cabo sus actividades en pro del cumplimiento de los objetivos misionales de la Universidad.

Mediante el acuerdo superior 468 y la Resolución Superior 2404 ambos correspondientes a la vigencia 2020, se establece la nueva estructura administrativa, a partir La Facultad de Comunicaciones y Filología (nueva denominación) cuenta con tres dependencias académicas y administrativas en las que se asientan los procesos misionales: Departamento de Formación Académica, Centro de Investigaciones y Posgrados y el Centro de Extensión; tiene también tres coordinaciones no orgánicas, adscritas a la Decanatura: Coordinación de Bienestar, Coordinación de Relaciones y Comunicaciones, Coordinación Financiera y Administrativa.

En la gestión del financiamiento, según los lineamientos institucionales se implementarán directrices y criterios que permitan la consecución de mayores recursos financieros y la administración responsable de los mismos, tanto para inversión como para la sostenibilidad.

El Macroproceso de Gestión Financiera y Administrativa emprende una gestión integral y colaborativa, basada en los principios de transparencia, eficiencia, eficacia y austeridad que le permitan influir de manera adecuada en el direccionamiento y soporte a la misión de los macroprocesos de Formación, Investigación, Extensión, Bienestar y Relaciones y Comunicaciones de la Facultad.

Entregables

Tabla 11. Entregables del Macroproceso de Gestión Financiera y Administrativa PAUA 2021-2024

Entregables
1. <u>Documento que da cuenta del Informe técnico de la implementación de la adecuación de marzo de 2021 a marzo de 2022</u>
2. <u>Evaluación y plan de mejoramiento de abril de 2022 a marzo de 2023</u>
3. Diseño e implementación de mecanismos para el seguimiento y control de los procesos de contratación y adquisición de bienes en sus diferentes etapas

Entregables

4. Definición, diseño e implementación de indicadores y mecanismos para el seguimiento y mejoramiento continuo de los procesos financieros. Es una herramienta tecnológica a la cual se podrá acceder mediante el aplicativo SITA. Por el momento se comparte este enlace a modo de evidencia: <https://tabautomatizacion.my.canva.site/>
5. Diseño e Implementación del aplicativo web para la solicitud, gestión, aprobación, notificación, seguimiento y valoración del servicio de los trámites administrativos de la Facultad.
6. Definición de componentes, diseño, ejecución y seguimiento del plan de trabajo del componente logístico.
7. Desarrollo de una estrategia que permita promover entre los docentes y empleados administrativos la transparencia, optimización y equidad en el manejo y gestión de los recursos públicos de la Facultad.
8. Construcción y adecuación de 372 metros cuadrados en los pisos 3 y 4 de los laboratorios y aulas de clase (enlace video: <https://acortar.link/MsQOXk>)
9. Ejecución del Plan de mantenimiento y mejoramiento de la operación académica y administrativa de la FCF

Balance final de entregables

El desarrollo del proyecto “Fortalecimiento de la gestión financiera y administrativa de la Facultad para el manejo eficiente de los diferentes recursos” constituyó para nuestro macroproceso un gran desafío y, al tiempo, una inmensa satisfacción, pues con la culminación de este, vemos materializadas iniciativas que antes eran solo un sueño. La participación en el diseño e implementación del proyecto de la adecuación académica y administrativa de la Facultad nos permitió consolidar nuestro equipo de trabajo por procesos, mejorar las condiciones laborales de las personas y además fortalecer las metodologías y formas de trabajo.

Sumado a esto, el desarrollo e implementación de herramientas tecnológicas e instrumentos gerenciales nos ha permitido durante estos tres años mejorar notablemente la comunicación con la comunidad FCF, la gestión de nuestros procesos y la administración en general de los recursos de la Facultad, entre los cuales podemos mencionar la administración del personal docente y administrativo, la ejecución presupuestal, operativa y financiera de los programas, proyectos y procesos; la gestión logística y soporte informático que se requiere para el desarrollo cotidiano de los ejes misionales de la docencia, la investigación y la extensión.

Mediante la evaluación permanente de nuestros procesos, con el instrumento de valoración del servicio hemos logrado optimizar las bondades de nuestro sistema de información SITA y poner al servicio de la Facultad una plataforma tecnológica con el respaldo de la División de Informática en temas de conectividad, velocidad, confiabilidad y seguridad de la información, que adicionalmente cuenta con el soporte de la Facultad de Ingeniería.

Por otro lado, el desarrollo de este proyecto nos permitió visibilizar la gestión de los componentes logístico e informático de la Facultad, los cuales, en el desarrollo del presente plan de acción, tuvieron gran participación y protagonismo con el apoyo al desarrollo de las obras de infraestructura física de la FCF, asesoría a estudiantes, profesores y personal administrativo en la utilización de los recursos tecnológicos y de los espacios físicos, la identificación de requerimientos e interventoría para la adquisición de nueva tecnología; además, mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo y la gestión del inventario.

Finalmente, en clave del plan de mejoramiento y mantenimiento de la operación académica y administrativa de la FCF, iniciativa derivada de la fase de evaluación del proyecto de adecuación académica y administrativa de la Facultad, seguimos comprometidos/as con la capacitación permanente de nuestro equipo de trabajo, el fortalecimiento de nuestros procesos y la gestión de buenas relaciones y comunicación con los diferentes públicos de la Facultad y la Universidad que tienen vínculo con nuestro macroproceso.

Indicadores

Tabla 12. Indicadores de programa del Macroproceso de Gestión Financiera y Administrativa PAUA 2021-2024

Indicadores y metas									
Nombre Indicador	Fórmula	Unidad de medida	Línea base (2020)	Meta (2021)	Meta (2022)	Meta (2023)	Meta Ene-octubre (2024)	Meta total	Meta cumplida
Nuevos metros cuadrados construidos	Nuevos metros cuadrados construidos	Metros cuadrados	450	0	56	300	372	372	372
Número de metros cuadrados adecuados para adaptar la infraestructura universitaria a nuevas dinámicas institucionales	Número de metros cuadrados adecuados para adaptar la infraestructura universitaria a nuevas dinámicas institucionales	Metros cuadrados	200	198	198	198	570	570	570

Programa: Actualización de procesos académicos o administrativos prioritarios

Proyecto: Reposición y actualización de la infraestructura tecnológica de la Facultad de Comunicaciones y Filología para el desarrollo de los procesos formativos y administrativos.

Objetivo: Fortalecer la infraestructura tecnológica de la Facultad de Comunicaciones y Filología para el desarrollo de los procesos formativos e investigativos de estudiantes y profesores, así como para la gestión eficiente de la administración por parte de los empleados no docentes.

Descripción: El proyecto “Reposición y actualización de la infraestructura tecnológica de la Facultad de Comunicaciones y Filología para el desarrollo de los procesos formativos y administrativos” tiene como objetivo fortalecer la infraestructura tecnológica para el desarrollo de los procesos misionales y administrativos, buscando responder de manera directa con las políticas institucionales y del sector educativo, dado que impacta los procesos de enseñanza, aprendizaje y la gestión administrativa, gracias al uso de nuevas tecnologías, tanto de la información y la comunicación, como aquellas relacionadas con los instrumentos y programas propios del ejercicio académico y laboral de nuestros profesores y personal administrativo; lo que beneficiará la formación de nuestros estudiantes y los desarrollos integrales de nuestra Facultad.

Entregables

Tabla 13. Entregables del proyecto de Inversión del Macroproceso de Gestión Financiera y Administrativa PAUA 2021-2024

Entregables
1. <u>Renovación y actualización de los equipos de las salas de cómputo de la Facultad</u>
2. Equipos para docentes y administrativos
3. Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos

Balance final de entregables

El desarrollo del proyecto “Reposición y actualización de la infraestructura tecnológica de la Facultad de Comunicaciones y Filología para el desarrollo de los procesos formativos y administrativos” nos permitió adquirir 100 equipos de cómputo nuevos, los cuales reemplazaron los equipos obsoletos de empleados docentes y administrativos. Esto generó un impacto positivo entre las personas beneficiadas, pues es de gran motivación y apoyo para la optimización en tiempo y calidad de sus actividades laborales. Asimismo, se dotaron dos (2) salas de cómputo, cada una con 20 equipos de cómputo, lo que contribuye al fortalecimiento de los procesos formativos de los estudiantes. Sumado a esto, se adquirieron dos maletas viajeras (2), cada una conformada por 20 equipos audiovisuales de fácil portabilidad, lo que permite que se puedan transportar fácilmente para las clases en las regiones donde la facultad hace presencia.

Por otra parte, se logró realizar la compra del nuevo servidor para la Facultad y también que este sea administrado por el Departamento de Recursos de Apoyo e Informática -DRAI de la Facultad de Ingeniería, lo que favorece en gran medida los temas de seguridad informática, la conectividad y el sistema de redes, entre otros. Se inició el proceso de migración de las aplicaciones; actualmente el sistema de información SITA está migrado en un 100% de su contenido y dispuesto al público desde la web. No obstante, se siguen realizando acciones para que los contenidos de los demás aplicativos, repositorios de publicaciones y dominios pertenecientes a la facultad se puedan migrar completamente. Esto requiere la inversión de recursos económicos con los que no cuenta ahora mismo la Facultad; por lo tanto, puede tomar un tiempo adicional el logro de este objetivo, el cual no afecta el alcance del entregable contemplado en el presente plan de acción, pues este fue definido para la adquisición e implementación de la máquina.

También, se realizó el mantenimiento preventivo y actualización de software al 100% de los equipos de las salas de cómputo y las mismas quedaron vinculadas al directorio activo de la Universidad.

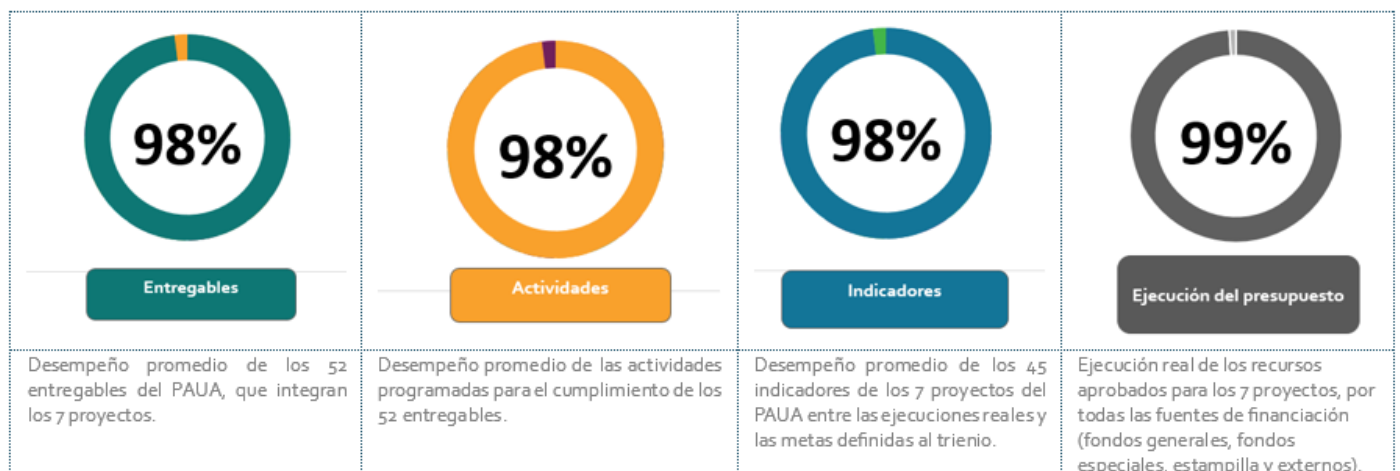
Indicadores

Tabla 14. Indicadores de programa del proyecto de Inversión del Macroproceso de Gestión Financiera y Administrativa PAUA 2021-2024

Indicadores y metas									
Nombre Indicador	Fórmula	Unidad de medida	Línea base (2020)	Meta (2021)	Meta (2022)	Meta (2023)	Meta Ene-octubre (2024)	Meta total	Meta cumplida
Porcentaje de computadores con mantenimiento preventivo realizado	Número de computadores con mantenimiento preventivo realizado / Número total de computadores	%	0%	25%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de computadores de las salas de cómputo disponibles para actividades de formación de los estudiantes de pregrado de tercer semestre en adelante	Número de computadores de las salas de cómputo disponibles para actividades de formación de los estudiantes de pregrado de tercer semestre en adelante	Número	58	58	80	80	93	93	96

4. Resultados generales de la gestión del plan al momento de su cierre

Gráfico 1. Resultados generales



Fuente: Sistema de información Plan+ y SAP

Tabla 15. Resumen del desempeño general del Facultad de Comunicaciones y Filología 2021-2024

Programa	Número de Indicadores asociados	Porcentaje promedio de cumplimiento de indicadores al final del plan	Número de proyectos asociados	Porcentaje promedio de rendimiento de los entregables de proyecto al final del Plan	Porcentaje ejecución financiera de los proyectos al final del Plan
Actualización procesos académicos o administrativos prioritarios			1	94 %	100.0 %
Consolidación formación integral comunidad universitaria	4	100.0%	2	95 %	98%
Consolidación capacidades conocimiento innovación emprendimiento	4	93.8%	1	100 %	100.0 %
Consolidación de la permanencia universitaria	1	100.0%	1	100 %	99.2 %
Avance TIC en gestión académica y administrativa	2	100.0%	2	100 %	100 %



Principales logros al cierre del plan

A partir de los cometidos planteados en el Plan de Acción de la Facultad de Comunicaciones y Filología, expresados en término de entregables, se reconocen como logros significativos:

- ✓ Acuerdo del Consejo de Facultad de la aprobación del diseño del Proyecto Educativo de la Facultad (Acuerdo 124 del 9 de junio 2023)
- ✓ Proyecto educativo de cinco programas de pregrado o posgrado. (PEP)
- ✓ Diseño y puesta en marcha de la estrategia de consolidación de la formación en investigación
- ✓ Desarrollo e implementación de una estrategia de publicaciones (Acuerdo de Consejo de Facultad 136 del 22 de noviembre 2024)
- ✓ Publicación completa o parcial de la producción académica de los estudiantes de Posgrado
- ✓ Diseño de la Agenda de Investigación de la FCF
- ✓ Diseño y puesta en marcha de la estrategia de desarrollo de la línea "Formación a lo largo de la vida, formación para el trabajo y formación para grupos de interés"
- ✓ Desarrollo del Programa por la permanencia con calidad en la FCF
- ✓ Diseño, ejecución y evaluación de la agenda 12violenciaio
- ✓ Documento guía de comunicaciones que establezca lineamientos respecto a las dos áreas del Macroproceso
- ✓ Diseño, ejecución y evaluación de la agenda "FCF: lenguajes de paz"
- ✓ Documento que da cuenta del Informe técnico de la implementación de la adecuación de marzo de 2021 a marzo de 2022
- ✓ Evaluación y plan de mejoramiento de abril de 2022 a marzo de 2023
- ✓ Documento que da cuenta del Informe técnico de la implementación de la adecuación de marzo de 2021 a marzo de 2022
- ✓ Evaluación y plan de mejoramiento de abril de 2022 a marzo de 2023
- ✓ Diseño e Implementación del aplicativo web para la solicitud, gestión, aprobación, notificación, seguimiento y valoración del servicio de los trámites administrativos de la Facultad.

Principales asuntos por consolidar para futuros planes

Los siguientes serán temas de análisis para próximos planes, como asuntos por consolidar del plan que termina y de los propósitos del plan de desarrollo institucional 2017-2027:

Mejorar las condiciones de la permanencia estudiantil con calidad

Continuar con la consolidación de los liderazgos en el equipo administrativo

Insistir en la transformación de capacidades tecnológicas y digitales en pos de la operación académica y administrativa

Ampliar las estrategias para motivar la participación de estudiantes en los órganos de gobierno

Continuar con la Estrategia 12violenciaio

5. Resultados detallados de la gestión del plan al momento de su cierre

5.1 Ejecución de los indicadores del plan de acción

Al cierre del Plan de Acción de la FCF, 16 de los 17 indicadores de programa tuvieron un nivel de cumplimiento mayor al 90% de ejecución. Así mismo, 13 de los 17 indicadores de programa lograron ejecuciones superiores al 100%, teniendo un sobrecumplimiento en relación con la meta propuesta.

Tabla 16. Ejecución de cada uno de los indicadores de programa

Programa	Indicadores	Meta trienio	Logro trienio	% de ejecución al final del plan	% de ejecución al final del plan (ajustado)
Apropiación y divulgación cultura y patrimonio U	Número de eventos culturales, visitas guiadas y rutas patrimoniales realizados	250.0	287.0	114.8%	100.0%
Avance TIC en gestión académica y administrativa	Número de computadores de las salas de cómputo disponibles para actividades de formación de los estudiantes de pregrado de tercer semestre en adelante	93.0	94.0	101.1%	100.0%
	Porcentaje de computadores con mantenimiento preventivo realizado	100.0	100.0	100.0%	100.0%
Consolidación capacidades conocimiento innovación y emprendimiento	Número de alianzas, convenios y contratos nacionales e internacionales vigentes por año para el desarrollo de actividades de extensión	80.0	97.0	121.3%	100.0%
	Número de estudiantes participando en actividades de formación en investigación en el periodo	438.0	576.0	131.5%	100.0%
	Número de libros publicados resultado de investigación, divulgación y formación	30.0	41.0	136.7%	100.0%
	Número de proyectos desarrollados por los egresados y las asociaciones de	16.0	12.0	75.0%	75.0%



	egresados en alianza con las unidades académicas				
Consolidación condiciones infraestructura física y dotación	Nuevos metros cuadrados construidos	372.0	372.0	100.0%	100.0%
	Número de metros cuadrados adecuados para adaptar la infraestructura universitaria a nuevas dinámicas institucionales	570.0	570.0	100.0%	100.0%
Consolidación de la permanencia universitaria	Número de participantes en actividades desarrolladas para promover el buen vivir en la comunidad universitaria.	2500.0	2573.0	102.9%	100.0%
Consolidación formación integral comunidad universitaria	Número de convenios interinstitucionales de movilidad y cooperación para la internacionalización	8.0	14.0	175.0%	100.0%
	Número de estudiantes de pregrado y posgrado de la Universidad en movilidad internacional	69.0	122.0	176.8%	100.0%
	Número de participantes en los cursos ofertados en el marco de formación complementaria, deportiva, cultural y de Bienestar	2500.0	2632.0	105.3%	100.0%
	Número de profesores de la Universidad en movilidad internacional	110.0	172.0	156.4%	100.0%
Fortalecimiento de un gobierno universitario	Número de audiencias públicas de rendición de cuentas realizadas	16.0	17.0	106.3%	100.0%
Innovación educativa universitaria en siglo XXI	Número de nuevos programas de pregrado o posgrado creados o extendidos por primera vez a regiones, por período	2.0	4.0	200.0%	100.0%
	Número de programas académicos de pregrado y posgrado ofrecidos en modalidad virtual	1.0	2.0	200.0%	100.0%

Tabla 17. Rendimiento de los indicadores de proyecto

Nombre proyecto	Dependencia Líder	Número de indicadores	Rendimiento promedio ajustado a la fecha	Rendimiento promedio al fin del trienio ajustado	Último periodo de registro
Formación académica e innovación curricular en	Facultad de Comunicaciones y	11	94,78%	90,90%	2024 Semestre 1
Fortalecimiento de la extensión a partir de la	Facultad de Comunicaciones y	3	91,67%	91,67%	2024 Semestre 2
Fortalecimiento de la gestión financiera y	Facultad de Comunicaciones y	5	100,00%	100,00%	2024 Semestre 1
Fortalecimiento de la investigación, la	Facultad de Comunicaciones y	6	100,00%	100,00%	2024 Semestre 1
Gestión de las relaciones y las comunicaciones	Facultad de Comunicaciones y	11	100,00%	100,00%	2024 Semestre 1
Proyección del Bienestar: hacia la formación	Facultad de Comunicaciones y	5	99,62%	99,62%	2024 Semestre 1
Reposición y actualización de la infraestructura	Facultad de Comunicaciones y	4	100,00%	100,00%	2023 Semestre 2
Total		45	98,13%	97,18%	

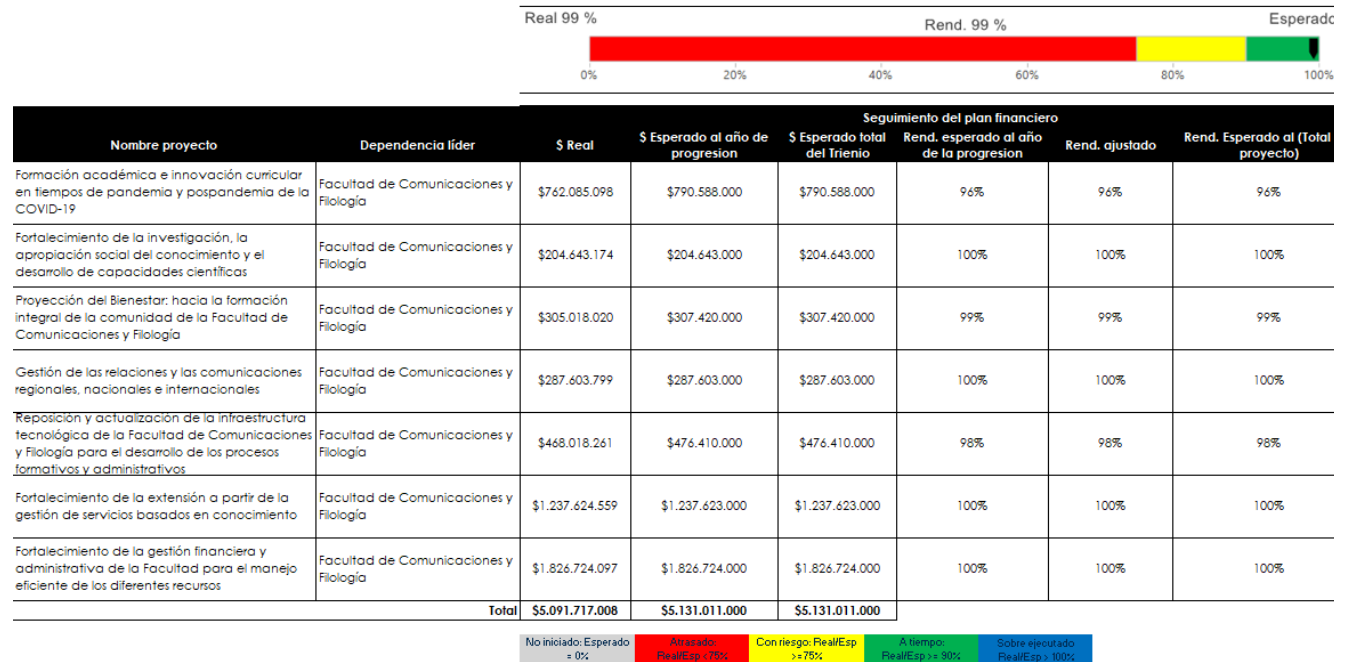
5.2 Rendimiento de los proyectos

4 de los 7 proyectos del Plan de Acción de la FCF, es decir el 57% lograron un cumplimiento del 100% para los entregables previstos. Así mismo, los tres proyectos restantes lograron un cumplimiento en sus entregables por encima del 90%.

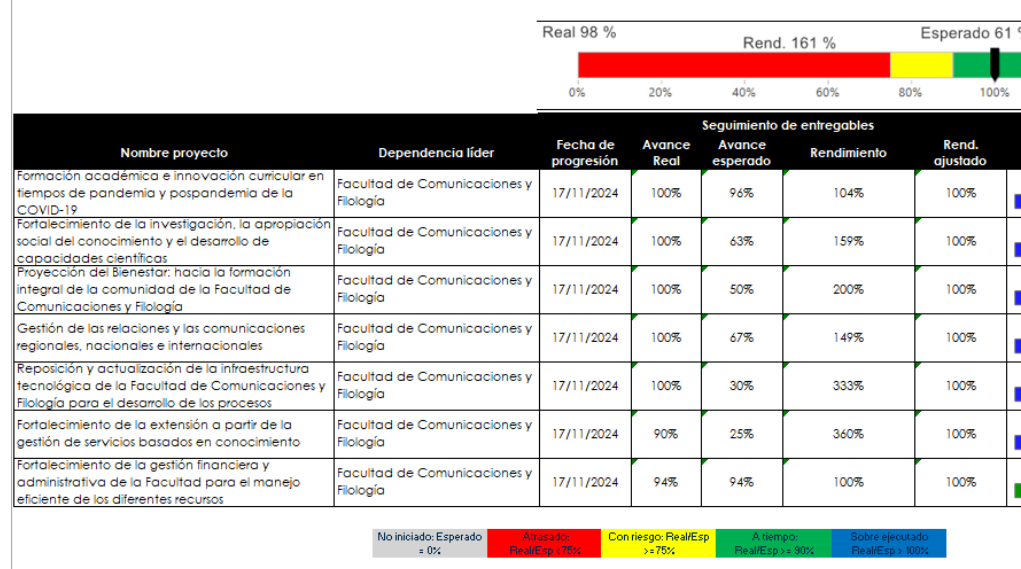
En cuanto a la ejecución presupuestal; de los proyectos PAUA, 7 ejecutaron más del 90% de los recursos asignados.

Tabla 18. Rendimiento programático y ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos

Programa	Proyecto	% de rendimiento de entregables	% de ejecución presupuestal
Actualización procesos académicos o administrativos prioritarios	Fortalecimiento de la gestión financiera y administrativa de la Facultad para el manejo eficiente de los diferentes recursos	94 %	100.0 %
Avance TIC en gestión académica y administrativa	Gestión de las relaciones y las comunicaciones regionales, nacionales e internacionales	100 %	100.0 %
	Reposición y actualización de la infraestructura tecnológica de la Facultad de Comunicaciones y Filología para el desarrollo de los procesos formativos y administrativos	100 %	98.2 %
Consolidación capacidades conocimiento innovación emprendimiento	Fortalecimiento de la investigación, la apropiación social del conocimiento y el desarrollo de capacidades científicas	100 %	100.0 %
Consolidación de la permanencia universitaria	Proyección del Bienestar: hacia la formación integral de la comunidad de la Facultad de Comunicaciones y Filología	100 %	99.2 %
Consolidación formación integral comunidad universitaria	Formación académica e innovación curricular en tiempos de pandemia y pospandemia de la COVID-19	100 %	96.4 %
	Fortalecimiento de la extensión a partir de la gestión de servicios basados en conocimiento	90 %	100.0 %

Gráfico 2. Rendimiento del plan financiero

Tabla 19. Ejecución del presupuesto por proyecto y fuente de financiación.

Ejecución por proyecto					
Fuentes de Financiación					
Proyecto	Fondos Especiales	Fondos Generales	Recursos Externos	Estampilla	Total
Formación académica e innovación curricular	\$ -	\$ 762.085.098			\$ 762.085.098
Fortalecimiento de la investigación	\$ 20.255.000	\$ 184.388.174			\$ 204.643.174
Fortalecimiento de la extensión	\$ 46.536.559	\$ 596.016.000	\$ 595.072.000		\$ 1.237.624.559
Proyección del Bienestar	\$ 44.445.965	\$ 260.572.055			\$ 305.018.020
Gestión de las relaciones y las comunicaciones regionales, nacionales e internacionales	\$ 47.688.252	\$ 239.915.547			\$ 287.603.799
Fortalecimiento de la gestión financiera y administrativa	\$ 177.305.142	\$ 661.408.216	\$ 980.000.000		\$ 1.818.713.358
Reposición y actualización de la infraestructura tecnológica	\$ 16.800.000	\$ 1.729.000		\$ 457.500.000	\$ 476.029.000
Totales	\$ 353.030.918	\$ 2.706.114.090	\$ 1.575.072.000	\$ 457.500.000	\$ 5.091.717.008

Gráfico 3. Rendimiento de entregables


6. Contribuciones del plan de acción FCF al Plan de Desarrollo Institucional

A continuación, se presenta la articulación y contribución de los proyectos del Plan de Acción FCF con los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional.

Tabla 20. Articulación y contribución de los proyectos del plan de acción al PDI

Temas estratégicos PDI	Objetivos estratégicos PDI	Proyecto
Tema 1 Formación con Articulación en la misión	Objetivo estratégico 1.1. Articular la investigación y la extensión a la docencia para la formación integral de excelencia académica.	Formación académica e innovación curricular en tiempos de pandemia y pospandemia de la COVID-19
		Fortalecimiento de la extensión a partir de la gestión de servicios basados en conocimiento
		Fortalecimiento de la investigación, la apropiación social del conocimiento y el desarrollo de capacidades científicas
Tema 2 Ciclos de vida de comunidad universitaria	Objetivo estratégico 2.2. Fortalecer la formación integral de los profesores hacia la construcción de comunidad universitaria	Proyección del Bienestar: hacia la formación integral de la comunidad de la Facultad de Comunicaciones y Filología
	Objetivo estratégico 4.4. Disponer de un sistema integral de	Gestión de las relaciones y las comunicaciones regionales, nacionales e internacionales



Tema 4 Gestión administrativa y financiamiento	comunicaciones que favorezca el relacionamiento de la Universidad con la comunidad interna y externa, que visibilice su quehacer académico, científico, social y cultural.	
	Objetivo estratégico 4.5. Disponer de tecnologías informáticas integradas para el direccionamiento y soporte de los procesos académicos y administrativos de la Institución de manera eficiente	Reposición y actualización de la infraestructura tecnológica de la Facultad de Comunicaciones y Filología para el desarrollo de los procesos formativos y administrativos
	Objetivo estratégico 4.7 Financiamiento y recursos financieros	Fortalecimiento de la gestión financiera y administrativa de la Facultad para el manejo eficiente de los diferentes recursos