



Identidad UdeA

Aquí te brindamos la orientación para crear tu **usuario y contraseña** en el portal universitario; la ruta para activar tu **correo electrónico**; las indicaciones sobre cómo tramitar la **tarjeta integrada personal** (TIP) una vez realices tu matrícula, y cómo solicitar un **certificado que indique el programa** al que fuiste admitido o admitida.

Usuario y contraseña

Obtener tu usuario y contraseña es el primer paso para tu ingreso a la Universidad, es lo que te **permitirá realizar todos tus trámites académicos**, administrativos, culturales, deportivos y acceder a apoyos económicos.

Puedes escoger una de las siguientes dos opciones:

1. **Revisa** que haya llegado a tu **correo electrónico**, con el que te inscribiste a la Universidad, un mensaje con asunto *Portal universitario* y **sigue los pasos que allí te indicamos**. Este es el texto:

“Apreciado usuario. Se le acaba de habilitar la posibilidad de crear un usuario en nuestro portal institucional. Para crear su usuario dar clic [aquí](#).

Este enlace tiene una vigencia de 30 días calendario, luego del cual será invalidado.

UdeA”

2. **Ingresa al portal** de la Universidad de Antioquia www.udea.edu.co, despliega el botón amarillo **Ingresar**, ubicado en la parte superior derecha de la página, selecciona **Obtener/recuperar contraseña**, ingresa tu número de documento y, luego de esto, el sistema te generará un usuario y contraseña que te serán enviados al correo electrónico con el que te inscribiste a la UdeA.

En caso de tener inconvenientes, ten en cuenta las siguientes opciones:

1. Verifica la bandeja de spam del correo electrónico con el que te inscribiste a la UdeA, es probable que el mensaje con tu nuevo usuario y contraseña llegue ahí.

2. Si no te llegó el usuario y la contraseña ni a la bandeja de entrada ni al spam, puede ser que el **correo** que diste al momento de mi inscripción a la Universidad fue **mal escrito en el sistema**. En este caso debes:

- **Escribir al correo electrónico atencionportal@udea.edu.co**: en el mensaje debes solicitar que tu correo sea corregido e **indicar cuál es el correcto**. También debes **adjuntar el documento de identidad** escaneado, a color por ambas caras, esto con la intención de verificar tu identidad y asegurarnos de que realmente seas tú el que hace la solicitud.
- Luego de esto, los datos de usuario y contraseña te serán enviados a tu correo actualizado.
- Si te surgen más inconvenientes o tienes dudas adicionales puedes **comunicarte telefónicamente** al número **[604] 2195959**, opción 3.

Certificado de admisión del programa al que fuiste admitido

Puedes **tramitarlo de manera presencial en Ciudad Universitaria en el Bloque 16, oficina 139**: Departamento de Admisiones y Registro; o puede **escribir al correo** electrónico certificados.dar@udea.edu.co haciendo el requerimiento; te llegará una respuesta automática con toda la información para realizar el pago y obtener el certificado.

Correo institucional: ¿cómo y cuándo lo activas?

Tu correo es tu **usuario**, con el dominio **@udea.edu.co**, con el que **ingresas al portal universitario**, y tu **contraseña también es la misma**, y puedes activarlos tan pronto realices tu **matrícula**. Ejemplo: pablo.perez@udea.edu.co

Para **ingresar**, puedes acceder directamente a **Gmail** y digitar tu correo, lo que te redireccionará al sitio de los correos institucionales **#SoyUdeA**, donde deberás escribirlo de nuevo, igual que la contraseña. Una vez ingreses **tendrás acceso a los servicios** de Google Workspace: Meet, Calendar, Drive y Microsoft Office como OneDrive, Word, Excel, PowerPoint, entre otros.

Tarjeta integrada personal (TIP): ¿cómo y dónde obtenerla?

Para **tramitar tu TIP**, debes seguir los siguientes pasos:

- 1. Ingresa a www.udea.edu.co**, baja hasta el final de la página, en donde encontrarás una sección de color verde oscuro, en la que se visualiza un menú variado.

2. Allí encontrarás cuatro columnas, en la segunda, titulada **Atención al ciudadano**, está el enlace **Tarjeta Integrada Personal**, que te direccionará un nuevo sitio del portal donde podrás encontrar información relacionada con la TIP.

ACERCA DE LA UDEA ESTUDIAR EN LA UDEA DOCENCIA INVESTIGACIÓN EXTENSIÓN CULTURA Y PATRIMONIO BIENESTAR UNIDADES ACADÉMICAS

> Inicio > Institucional > Tarjeta Integrada Personal > Presentación

Tarjeta Integrada Personal

- Presentación
- Expedición y renovación
- Condiciones de uso y cuidado
- Aceptas términos y condiciones
- Solicitud TIP estudiante nuevo**
- Consultar estamento
- Consulta si ya tienes TIP
- ¿Tienes derecho a TIP?
- Bloquear TIP
- Preguntas frecuentes

Presentación

Para quién es

Mediante la Resolución Rectoral 30326 del 15 de junio de 2010 se adoptó la Tarjeta Integrada Personal, TIP, como medio de identificación de los miembros de la comunidad universitaria y para el acceso a los servicios.

Si bien el artículo segundo de la referida resolución determinó los públicos receptores de la TIP, se hace necesario establecer un protocolo frente a cada uno de ellos.

Serán portadores de la TIP los miembros de la Comunidad Universitaria, así:

Categoría estudiantes: persona con matrícula vigente en un programa de pregrado o de posgrado en el momento de solicitar la renovación del carné.

Categoría egresados: persona que estuvo matriculada en un programa académico de pregrado o de posgrado, culminó sus estudios y obtuvo el título correspondiente.

Igualmente se considera egresado de la Universidad a la persona que estuvo matriculada en el **UdeA** o en el **Instituto Normativo de Bachillerato**, culminó sus estudios y obtuvo el título correspondiente.

<https://www.udea.edu.co/wps/myportal/udea/web/inicio/institucional/tarjeta-integrada-personal/solicitud-tip-estudiante-nuevo>

3. En la esquina superior izquierda encontrarás el nuevo menú de navegación, **selecciona** la quinta opción titulada **Solicitud TIP estudiante nuevo**. Se abrirá una nueva ventana con un formulario que debes diligenciar.

Solicitud de Tarjeta de Identificación personal

Datos básicos

Nombre:

Apellidos:

Sexo:

Tipo de documento:

Documento:

Estado civil:

Datos de contacto

Córeo electrónico institucional:

Córeo electrónico personal:

Celular:

Dirección de residencia:

Bairro:

Municipio:

Información de la TIP

Estado solicitud:

Motivo de expedición:

Sede para recibir la tarjeta:

Foto para la TIP (.png, .jpg, .jpeg):

[Ver instructivo para el envío de la foto](#)

4. En la segunda sesión titulada **Información de la TIP**, debes **anexar una foto**, la cual tiene unos requisitos muy precisos, por favor, dale clic al enlace que aparece en azul titulado **Ver instructivo para el envío de la foto**.

5. Luego de leer los requisitos de la foto, **debes subirla en formato png o jpg** en el recuadro del lado izquierdo del formulario.



The screenshot shows a web form titled "Información de la TIP". It contains three dropdown menus: "Estado solicitante" (set to "Nueva"), "Motivo de expedición" (set to "PRIMERA VEZ"), and "Sede para reclamar la tarjeta" (set to "Medellín"). Below these is a section for "Foto para la TIP (.png, .jpg, .jpeg)" with a "Seleccionar archivo" button and a "Sin archivos seleccionados" message. A link "Ver instructivo para el envío de la foto" is also present. At the bottom, there is a "Fotocopia de la cédula (.pdf)" field with a file named "DDO_IDENTIDAD.PDF" and a download icon.

6. Al diligenciar toda la información del formulario y subir la foto, debes seleccionar la opción de **Guardar**, ubicada en la parte inferior derecha.
7. Después de diligenciado y enviado el formulario, debes **esperar a que se te notifique por medio de tu correo** institucional que la TIP **ya está disponible para recogerla**. El mensaje que te llegará es similar al siguiente:

“Cordial saludo VALENTINA HERNANDEZ CANO, su tarjeta TIP ya se encuentra impresa, puede pasar a reclamarla en la oficina de Expedición de la TIP ubicada en la Calle 70 # 52-21, parqueadero de motos, en los horarios:

Lunes a viernes de 8 a.m. a 12 m. y de 1 p.m. a 4 p.m.

- Debe traer su documento de identidad original.

Recuerda que la entrega es personal”.

Te damos la bienvenida a la Universidad de Antioquia. Si tienes dudas con otros procesos relacionados con el ingreso, pueden consultar las demás guías.