

Introducción

Instructivo para la sincronización de dispositivos móviles con sistema operativo IOS.

Requisitos

1. Dispositivo móvil con plan de datos o wifi (*sincroniza solo cuando esté la conexión a internet*)
2. Cuenta de Google Apps con dominio @udea.edu.co

Proceso

1. Ingresar a la pestaña *configuración (Settings)* del dispositivo.



Figura 1. Botón ingreso a la configuración del dispositivo IOS

2. En los ajustes seleccione la opción *Mail, contactos, calendarios*.



Figura 2. Pantalla principal de los ajustes del sistema

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
GESTIÓN INFORMÁTICA

Instructivo para la configuración de cuentas de correo institucional en dispositivos IOS
mayo de 2015, versión 1

3. Seleccione "**agregar cuenta**".

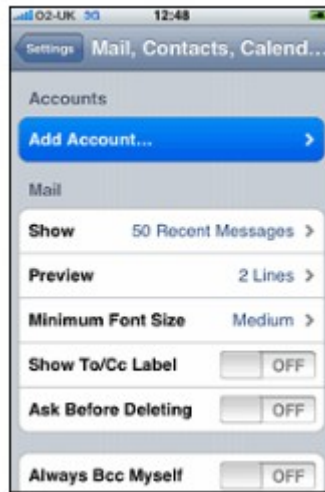


Figura 3. Pantalla para agregar cuentas de correo al dispositivo IOS

4. Seleccione la cuenta de correo que desea sincronizar con **Google Apps**, Para efectos de este manual seleccionar **Microsoft Exchange**.

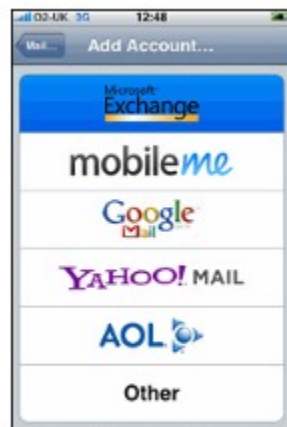


Figura 4. Lista de conexiones disponibles

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
GESTIÓN INFORMÁTICA

Instructivo para la configuración de cuentas de correo institucional en dispositivos IOS
mayo de 2015, versión 1

5. Digitar la información solicitada:

•**Correo Electrónico:** ingrese su información de cuenta de correo completa.

Usando como dirección user@udea.edu.co

Puede salir como advertencia "no se comprueba el certificado" y omite el mensaje y continúe con el siguiente paso.

•**Servidor:** m.google.com

•**Dominio:** UdeA

•**Nombre de usuario:** user@udea.edu.co

•**Contraseña:** Ingrese la contraseña de la cuenta anteriormente descrita.

•**Descripción:** (*opcional*)

•**Usar SSL:** Si

Luego Presione "Next"



Figura 5. Formulario para diligenciar las credenciales de la cuenta institucional

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
GESTIÓN INFORMÁTICA

Instructivo para la configuración de cuentas de correo institucional en dispositivos IOS
mayo de 2015, versión 1

6. Seleccionar los servicios que desea sincronizar.



Figura 6. Lista de módulos a sincronizar

7. Se recomienda seleccionar la opción "*Guardar en mi iPhone*", si selecciona "*Delete*" se borrará el correo, los contactos y el calendario. Esto también le permitirá mantener la sincronización con el computador a través de itunes.



Figura 7. Pantalla de confirmación de la sincronización