

Resumen

Propuesta Decanatura Facultad de Enfermería

2025 - 2028



“Cuidado en cada gesto, compromiso en cada acción”



**Claudia Patricia
Lopera Arrubla**



**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

Facultad de Enfermería



Presentación

En el presente escrito expreso mi pensamiento sobre el estado actual de la Facultad de enfermería y sobre las perspectivas para su desarrollo a futuro. Presento un documento realista, sensible y coherente con la realidad actual y con nuestra historia, que representa las voces y anhelos de algunos integrantes de los estamentos de esta dependencia, quienes coinciden en tener, como propósito común, el fortalecimiento de la calidad académica, investigativa, social y humana, esto es lo que, desde mi compromiso con la institucionalidad, aspiro a desarrollar en la Decanatura durante el periodo 2025-2028.

Los principales retos para el trienio incluyen seguir posicionando la Facultad como referente en la formación de pregrado y posgrado, que promueve el desarrollo disciplinar y el reconocimiento social de la profesión, entendiendo que hoy más que nunca debe atender los desafíos en salud y educación para dar respuesta con conocimiento, creatividad, innovación y flexibilidad a la compleja realidad económica, social, política, epidemiológica y cultural, que vive no solo la Universidad sino también el país.

Las estrategias por implementar contemplan el fortalecimiento del relacionamiento con los sectores público y privado, el aumento en nuestra oferta de servicios con un incremento en la virtualización, tanto por las tendencias del medio como por tener una planta física insuficiente para nuestra población; con flexibilización de los procesos académicos y administrativos. Se trata de un proyecto humanizado, que promueve la empatía, el reconocimiento tanto de los logros como de las diferencias, basado en el respeto y la comunica-

ción asertiva, oportuna y cargada de valor social, donde los estamentos universitarios, aporten con su experiencia y visión de futuro a la consolidación de este espacio que habitamos, pero no por obligación sino con disfrute y sentido de pertenencia.

Mi historia de vida, mi origen y mi desarrollo personal y profesional, reafirman mi intención y mi capacidad para liderar académica y administrativamente la Facultad de Enfermería. Desde muy temprana edad, enfrente responsabilidades laborales y aprendí a ver la adversidad como una oportunidad que moviliza la búsqueda de soluciones y exige dar lo mejor de sí para levantarse, seguir y obtener el mejor resultado. Reconozco mi historia en muchos de los estudiantes y colegas, lo cual se convierte en una inspiración constante, en una invitación y un compromiso con el cambio y con el progreso.

Desde la solidez de mi experiencia y consciente de la situación de desfinanciamiento que atraviesa la Universidad, planteo una propuesta realista y visionaria, a la luz de los lineamientos de austeridad y eficiencia del gasto público establecidos por la Resolución Rectoral 51525 de julio 2024, en la búsqueda de la optimización de recursos y con el sentido social de la universidad y de la enfermería como ciencia y como profesión.

La propuesta, promueve el cuidado en cada gesto y el compromiso en cada acción, con la intención de darle un sentido a las estrategias planteadas. El cuidado como aspecto esencial de la vida humana, es un concepto amplio que en la propuesta busca no solo conectar con el dominio central de la enfermería, sino tam-

bién con la esencia del ejercicio administrativo, que entiende que el ser humano y su bienestar, en relación con los otros, con el entorno y con los recursos disponibles se constituyen como el centro de todos los procesos. El cuidado en cada gesto nos ubica en la interacción humana, en las intenciones y en aquello que se entrega a los demás y en el cuidado que tenemos por ello. Por su parte el compromiso en cada acción es una declaración del cumplimiento con mis obligaciones, funciones y tareas con la convicción total de que la acción materializa los cambios y aporta al fortalecimiento de la Facultad de Enfermería en el periodo 2025-2028.





Metodología para el desarrollo de la propuesta

Tres aspectos marcan la ruta y le dan fundamento a la presente propuesta.

Primer aspecto: el contexto de la facultad de enfermería a partir de los eventos más relevantes de su historia, hasta lo que la caracteriza en el momento actual.

Segundo aspecto: ligado a la perspectiva participativa, se entablaron conversaciones con integrantes de la dependencia, adicionalmente 38 personas entre estudiantes, docentes y egresados. de manera voluntaria y anónima respondieron una encuesta abierta; se realizó un análisis de contenido y las respuestas se agruparon en temas emergentes, que fueron considerados para estructurar el presente documento.

Tercer aspecto: para orientar la construcción de las propuestas se tuvo en cuenta los contenidos del plan de desarrollo institucional 2017-2027: una Universidad Innovadora para la Transformación de los Territorios y del Plan de Acción Institucional - PAI 2024-2027: "Una Universidad que se consolida desde la diversidad de voces, ideas y conocimientos" y otros instrumentos de planeación departamental y nacional, así como lineamientos en educación y en enfermería planteados desde organismos nacionales e internacionales

Contexto Histórico



75 años de historia han llevado a la Facultad por caminos que no siempre han sido fáciles de recorrer, hoy contamos con un importante reconocimiento nacional e internacional. Desarrollo académico: un pregrado, 4 especializaciones, 2 maestrías y un doctorado. El Centro de Investigación: gestiona los procesos del ejercicio investigativo, la difusión y divulgación científica. Según Minciencias contamos con 2 grupos de investigación en categoría A y 3 en Categoría C. La Revista Investigación y Educación en Enfermería, catalogada como la mejor de Enfermería en Colombia, y la segunda con mayor impacto en Iberoamérica. Extensión: con un portafolio de servicios dirigido a diversos públicos, así como la oferta de educación a lo largo de la vida. Bienestar lleva a cabo actividades recreativas y de protección de la salud mental y estímulo a la permanencia universitaria

Talento humano: 502 estudiantes matriculados en pregrado y 71 en posgrado (2025-1). 19 personas conforman el equipo de apoyo administrativo: contamos con 74 docentes, de ellos 49 vinculados de los cuales 7 se encuentran en comisión de estudios doctorales.



Propuesta de trabajo

Cuidado en cada gesto, compromiso en cada acción

En mi postura de creer que todo puede estar mejor, planteo un futuro posible que nos permita avanzar en el desarrollo de las funciones sustantivas universitarias y alcanzar lo planteado en nuestra visión de ser una Facultad líder a nivel latinoamericano en el desarrollo de sus ejes misionales. La propuesta guarda coherencia con el Plan de Acción Institucional -PAI- 2024-2027, con un enfoque de austeridad orientado a la sostenibilidad de su quehacer, manteniendo la calidad de sus procesos a partir de los recursos y capacidades de la dependencia, soportados principalmente en su talento humano.

Bases de la propuesta



Los lineamientos mencionados en la metodología se articularon con las necesidades identificadas en el análisis contextual, las que a su vez fueron validadas a través de las voces de los participantes en la encuesta, lo cual le da a este documento un sentido de pertinencia, sensibilidad y sostenibilidad frente a la realidad actual. En la estructura de la propuesta se identifican elementos que giran en torno a la comunidad educativa, que busca a través de la inspiración personal y colectiva, el avance y el progreso, permitiendo construir nuevas posibilidades para que nuestra Facultad sea un referente en el cuidado de la vida

La gráfica 1 es una representación esquemática y resumen de la propuesta, los elementos que la componen están agrupados en programas, conectando con la perspectiva observada en el PAI 2024-2027 y a su vez la ubica en el contexto de la facultad, con la comunidad académica al centro. Todos los programas se conectan entre sí, de esta forma algunas estrategias impactan en varios programas a la vez. En especial el programa 2, que reúne los ejes misionales, está directamente conectado con el centro y los demás programas. El esquema es construido desde una perspectiva holística. Las estrategias de un programa pueden fortalecer a otro, mostrando acciones articuladas en función de un plan integral que existe por las personas y para las personas.

Cuidado en cada gesto compromiso en cada acción

Programa 1:

Consolidación de entornos para la convivencia y la inclusión

- Reactivación comité clima organizacional
- Mayor participación y representatividad
- Generación de espacios de diálogo y convivencia
- Consolidación y mejora en los procesos y actividades de bienestar universitario

Programa 4:

Afianzamiento de una cultura universitaria responsable con la sustentabilidad ambiental

- Reactivar y apoyar el grupo “cuidadores del planeta”
- Estimular el uso de recursos digitales
- Campañas para generar conciencia del cuidado del ambiente

Programa 2:

Dinamización de la docencia la investigación y la extensión

- Evaluación del proceso de transformación curricular
- Continuidad en la proyección de los programas de postgrado
- Agenda para la promoción de la capacitación pedagógica
- Proyección nuevos programas: estudios de factibilidad
- Generación de nuevas alianzas interinstitucionales a nivel nacional e internacional
- Convocatorias y programas para potenciar las capacidades de investigación en jóvenes investigadores y en investigadores noveles

Comunidad académica

Programa 5:

Generación de soluciones colaborativas con grupos de interés, comunidades y territorios

- Continuidad y visibilidad de los proyectos comunitarios de prácticas académicas
- Presencia en regiones escalonada previo análisis y ajuste de las perspectivas a las condiciones actuales que atraviesa la universidad

Programa 3:

Apropiación de soluciones para una transformación institucional desde la tecnología, la digitalidad y la virtualidad

- Formalización del componente virtual en los programas de postgrado
- Potenciación del campus virtual y articulación con los recursos digitales institucionales
- Fortalecimiento de los procesos pedagógicos mediados por virtualidad

Programa 6:

Fortalecimiento de capacidades y recursos institucionales

- Adecuación administrativa
- Revisar, proponer y priorizar ajustes en infraestructura para propiciar espacios físicos que favorezcan la actividad docente, así como también el mantenimiento de equipos que permitan su conservación evitando pérdidas en la inversión.

Programa 1:

Consolidación de entornos para la convivencia y la inclusión en los campus universitarios

Orientaciones para mejorar el clima organizacional y las relaciones interpersonales en el marco del respeto por el otro, el reconocimiento y el valor de la diferencia

Comité de Clima Organizacional con un plan de acción para el trienio, su objetivo es crear un ambiente laboral y de estudio positivo y motivador, donde cada persona se sienta valorada y comprometida con la misión y los valores organizacionales.

Entre Nos: espacios de diálogo de los integrantes del equipo administrativo con los estamentos, para socializar temas de interés de la Facultad y de la Universidad, en donde las personas se sientan incluidas, informadas y escuchadas.

Reconocimiento de las capacidades de las personas de la Facultad, con el fin de estimular su participación en los diferentes órganos colegiados.

Iniciativa “acompañamiento a egresados durante sus dos primeros años” para identificar sus necesidades de formación, y los requerimientos del medio

Establecimiento de directrices comunes para la gestión de talento humano en los departamentos de pregrado y posgrado, para que los docentes perciban equidad en las decisiones que tienen que ver con sus deberes y derechos.

Consolidación de relaciones de confianza a partir de la nueva realidad que ofrecen las actividades en modalidad virtual y flexibilidad laboral; brindando condiciones para que el teletrabajo sea equitativo, productivo y satisfactorio.

Fortalecimiento de la comunicación interna, para optimizar el flujo de información y la interacción entre los diferentes estamentos. Las estrategias son:

Creación de boletines internos digitales con información relevante y diferenciada para docentes, estudiantes y administrativos.

Implementación de plataformas interactivas para la gestión de información interna y la optimización de procesos de comunicación.

Fomento de la cultura de comunicación efectiva a través de espacios de formación y estrategias de acompañamiento interno.

Programa 2:

Dinamización de la docencia, la investigación y la extensión en respuesta a las condiciones del contexto

Dinamización de la Docencia

- Capacitar a los docentes y al personal administrativo en el uso responsable de la inteligencia artificial, asumiéndola como una posibilidad y no como una amenaza.
- Impulsar el Comité de Autoevaluación para fortalecer la cultura del mejoramiento, como proceso permanente de calidad en los programas de pregrado y posgrado.
- Definir el porcentaje de uso de la virtualidad como apoyo de las actividades académicas de posgrado, lo cual facilita el acceso de estudiantes de otras ciudades.
- Incentivar la integración de las tecnologías de la información y las comunicaciones como apoyo de las actividades académicas de pregrado.
- Ejecutar la “política de formación pedagógica en la facultad de enfermería”, Acuerdo de Consejo de Facultad 126 del 9 de febrero 2022.
- Ampliación de la oferta de cursos electivos para el pregrado que promueva la formación integral.
- Consolidar los programas de Bienestar para la permanencia, incluyendo estudiantes de Posgrados, con el apoyo docentes tutores y estudiantes como tutores-pares.
- Fortalecimiento de la comunicación interna, para optimizar el flujo de información y la interacción entre los diferentes estamentos. Las estrategias son:

Estudio de factibilidad para la potencial ampliación de la oferta de un nuevo pregrado, en estrecha relación con el desarrollo de la Enfermería, tal como la Gerontología o terapia respiratoria.

Análisis de la viabilidad y conveniencia de la formación de auxiliares en áreas de la salud.

Estudio de factibilidad para ofertar una maestría en salud familiar y comunitaria con énfasis en solución de problemas, dirigida a profesionales de las ciencias sociales y de la salud.

Dinamización de la extensión

- Alianzas con organizaciones e instituciones para la expansión de nuestra capacidad en el desarrollo de proyectos comunitarios y otras ofertas de formación continua.
- Trabajar la formación a largo de la vida a través de la oferta de credenciales alternativas en el Campus virtual de Enfermería en modalidad autogestionable.
- Articulación de los procesos de investigación y extensión, de tal manera que se identifiquen potencialidades de patentes y registros de propiedad intelectual.
- Inventario de capacidades para el liderazgo y gestión de proyectos, a partir de las experiencias previas con instancias gubernamentales e institucionales, para potenciar la trayectoria las capacidades académicas y administrativas de la Facultad
- Diseñar y ofertar a instituciones y profesionales de la salud paquetes de certificaciones obligatorias según la Resolución 3100 de 2019 que establece un marco normativo integral para la habilitación de servicios de salud en Colombia.
- Diseñar un proyecto de Telenfermería donde se oferte asesoría en cuidado: al adulto mayor, al paciente con heridas, al recién nacido, lactancia materna entre otros.

Dinamización de la investigación

- Convocatoria para estudiantes de pregrado para financiar proyectos de investigación de menor cuantía, con el apoyo de la vicerrectoría de Investigación, ofreciendo apoyo financiero y académico en compañía de un profesor tutor y preferiblemente anclado a un curso del eje de investigación de pregrado.
- Diseñar la política de flexibilización de la investigación, en el marco de la reforma curricular del pregrado.
- Plan para el desarrollo del ser investigador en profesores noveles, frente al inminente relevo profesoral, incluye la mentoría de docentes con experiencia, busca desarrollar investigación, productos científicos y apropiación social del conocimiento.
- Programa Anual de capacitaciones para docentes, con el objetivo de actualizarlos en los últimos avances científicos y metodologías innovadoras de investigación

Programa 3:

Apropiación de soluciones para una transformación institucional desde la tecnología, la digitalidad y la virtualidad

Programa que propone la creación de un marco estructurado para la integración de herramientas y recursos virtuales en los procesos universitarios.

“Comunicación 5.0: Modernización y estrategia digital”, reforzar el área de comunicaciones, reconociendo el valor de la experiencia institucional y la necesidad de adaptarse al cambio. Esta propuesta se fundamenta en el aprovechamiento y la optimización de los recursos propios, buscando que los mensajes institucionales lleguen de manera eficaz a todos los públicos y fortalecer la inscripción en programas de posgrado y de educación a lo largo de la vida. Líneas de acción:

Creación de contenidos digitales para la Comunidad, que fortalezca el compromiso social de la Facultad y su relación con la comunidad, estrategias:

Creación de una serie mensual en redes sociales, donde grupos académicos respondan preguntas frecuentes enviadas por la comunidad.

Producción de videos cortos que resalten los resultados de investigación de los grupos, semilleros, posgrados y otros productos académicos.

Uso de formatos dinámicos como infografías interactivas, videos cortos y cápsulas informativas con recursos actuales.

Implementación de estrategias de interacción, compromiso y conexión emocional para aumentar la participación y fidelización del público.

Soportados en la virtualidad, conformar un grupo académico en la región donde se defina el desarrollo de actividades de pregrado o de posgrado

Comunicación audiovisual: producción de contenidos estratégicos con el objetivo de potenciar la identidad visual y narrativa de la Facultad, estrategias:

Fortalecer el contenido multimedia para respaldar procesos de docencia, investigación, extensión y bienestar.

Revisión y fortalecimiento de los avances del Campus Virtual de Enfermería para consolidarlo y posicionarlo de acuerdo con su alcance. Se buscará articular el campus con los recursos digitales institucionales.

Desarrollo de videos testimoniales y promocionales para difusión en redes sociales y plataformas web.

Comunicación integrada de marketing: Posicionamiento y visibilización digital, para fortalecer el posicionamiento de los programas, productos y servicios de la Facultad mediante las siguientes estrategias de marketing digital:

Implementación de campañas publicitarias en redes sociales y motores de búsqueda.

Potenciar el uso de los medios digitales de la UdeA como canales de pauta para alcanzar al público objetivo.

Uso de analítica digital para medir el impacto de las estrategias y optimizar la segmentación del público.

Creación de contenido persuasivo y storytelling para la promoción de programas de pregrado, posgrado y educación a lo largo de la vida.

Integración de herramientas de automatización para mejorar la comunicación con potenciales estudiantes y aliados estratégicos



Programa 4:

Afianzamiento de una cultura universitaria responsable con la sustentabilidad ambiental

El programa plantea tácticas que apuntan a desarrollar conciencia y motivar acciones que contribuyan al cuidado del ambiente y al uso eficiente de recursos naturales. Estrategias:

Apoyo y acompañamiento para reactivar el grupo “Cuidadores del Planeta” en la difusión de información, y en el desarrollo de campañas y acciones concretas, en temas como disposición de residuos, manejo responsable del agua y de la energía, reciclar y reutilizar, reducir el consumo de plásticos, entre otros.

Promover el uso de herramientas digitales en los procesos administrativos y académicos.

Programa 5:

Generación de soluciones colaborativas con grupos de interés, comunidades y territorios

Este programa refleja el compromiso de la Universidad con el desarrollo y la mejora de las condiciones de vida en los territorios, alcanzando impactos positivos y duraderos.

Programa Envejez-Siendo en Territorio: propicia el envejecimiento saludable de las personas mayores en los territorios. Busca articular el trabajo con la Vicerrectoría de Extensión, en el marco de una cultura intergeneracional en nuestra Alma Máter.

Oferta escalonada, razonable y adecuada a las condiciones actuales de la universidad para la ampliación de cobertura en regiones de los programas de pregrado y posgrado, implica un análisis serio considerando que el programa de enfermería acarrea altos costos por las prácticas y la relación docente estudiante.

Formalización de la asociación colaborativa con el Hospital Alma Mater, materializada en las siguientes apuestas:

Fortalecimiento del área de investigación en Enfermería y de la Gestión del conocimiento, para el mejoramiento de la práctica del cuidado.

Participación en el programa de educación continua para personal de enfermería a partir de su diagnóstico de necesidades institucionales.

Programa 6:

Fortalecimiento de capacidades y recursos institucionales

Acciones tendientes a garantizar el funcionamiento de la institución, incluye talento humano, infraestructura e implementación mecanismos de toma de decisiones participativas.

Revisar y adecuar, si es necesario, el proceso adelantado para la adecuación administrativa ad portas de implementarse.

Revisar, proponer y priorizar ajustes en infraestructura para propiciar espacios físicos que favorezcan la actividad docente, así como también el mantenimiento de equipos que permitan su conservación evitando perdidas en la inversión.

Futuro Docente: enfrentar el relevo profesoral, hacer diagnóstico de capacidades y necesidades de personal docente, para identificar y definir los perfiles requeridos.

Cualificación de los docentes ocasionales y de cátedra para fortalecer sus competencias, identificar estudiantes de posgrado con perfil docente e involucrarlos en los procesos de formación pedagógica.





Una Facultad con Sueños para alcanzar

Soñamos con contar con instalaciones y recursos tecnológicos y de simulación, clínica y comunitaria, que faciliten la enseñanza, el aprendizaje, la investigación y la extensión, creando un entorno propicio para el desarrollo académico, profesional y personal además generando espacios propios para el disfrute de la vida universitaria.

Soy consciente de que la coyuntura financiera que atraviesa la Universidad nos deja con muy pocas posibilidades de plantear propuestas que requieran grandes inversiones en dinero, sin embargo reconozco que existen necesidades sentidas en una facultad que tras 75 años de historia formando profesionales para la vida, no ha recibido intervenciones en muchos años y actualmente no cuenta con una infraestructura que permita ofrecer condiciones para el bienestar de su comunidad.

A continuación, presento lo que se debe intervenir tan pronto como las condiciones financieras de la Universidad lo permitan

Inicio de la ampliación, por fases, de la Facultad hacia el espacio denominado “Casa Vieja”, actualmente con diseños aprobados. con la ampliación del plan de estudios de 8 a 10 niveles académicos se proyecta que a partir de 2027-1 tendremos aproximadamente 135 estudiantes más en nuestras instalaciones que ya hoy son insuficientes, no solo en número y tamaño de las aulas sino en espacios para el buen vivir de su comunidad y de las personas que nos visitan por diferentes motivos.

Garantizar que el laboratorio de simulación cuente de manera permanente con aire acondicionado, hace más de 18 meses que no funciona y tenemos simuladores muy costosos que empiezan a deteriorarse en su apariencia y en las condiciones para desarrollar prácticas simuladas cercanas a la realidad.

Traslado y dotación del laboratorio de destrezas, actualmente con diseños aprobados para inicio de obra en el cuarto piso de la dependencia y posterior adecuación del actual espacio de laboratorio para dos aulas con capacidad para 35 personas cada una y un espacio para coworking con aproximadamente 7 puestos de trabajo.

Ampliación Adquisición de equipos de cómputo y de ayudas audiovisuales que permitan la implementación de las TIC para el desarrollo de las actividades misionales, facilitando la implementación de metodologías mixtas y la proyección de nuestra oferta de servicios en docencia y extensión a nivel nacional e internacional.

Adecuar el cafetín como zona de descanso de personal docente y administrativo.



Relación de las propuestas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS-

Las propuestas presentadas fueron también ODS. La enfermería juega un papel crucial en el logro de la mayoría de los 17 objetivos. Desde el quehacer de la facultad aportamos principalmente al logro de los siguientes:

ODS 1: Fin de la Pobreza: nuestro trabajo en investigación, extensión y prácticas académicas con comunidades vulnerables, aportan a la reducción de desigualdades, lo que contribuye a la reducción de la pobreza y a la transformación social.

ODS 3: Salud y Bienestar: objetivo que tiene una relación directa con el quehacer profesional de la enfermería y por lo tanto desde la formación de pregrado y postgrado se sientan bases sólidas tanto teóricas, cómo prácticas, para que los profesionales tengan las capacidades para aportar a la salud y el bienestar de los individuos y los colectivos.

ODS 4: Educación de Calidad: el mejoramiento continuo en pre y posgrado, así como La formación continua son esenciales para enfrentar los desafíos en salud. Los procesos de autoevaluación continua y acreditación se asumen como una de las principales estrategias para mantener altos estándares de calidad en los procesos formativos.

ODS 5: Igualdad de Género: el desarrollo histórico de la enfermería la inscribe como una profesión mayoritariamente femenina, por lo tanto, como ciencia tiene un importante papel en la perspectiva de la igualdad de género y el empoderamiento femenino. Al mismo tiempo, reconoce la participación masculina como un aspecto de gran importancia en la enfermería moderna y en el desarrollo pleno de la profesión, más allá de hombres o mujeres, se trata de profesionales de enfermería que, en su conjunto, trabajan por el posicionamiento de la enfermería como ciencia y profesión de alto valor y reconocimiento social.

ODS 6: Agua Limpia y Saneamiento: desde la dependencia se promueve el mejor uso de los recursos naturales, esfuerzo que se lleva a las comunidades en los diferentes escenarios de desempeño. Se trabaja en la conciencia colectiva del cuidado del ambiente.

ODS 10: Reducción de las Desigualdades: abogacía por asegurar que todas las personas, independientemente de su origen, tengan acceso a servicios de salud de calidad. desde la formación, se brinda educación equitativa que abre posibilidades a todos, que acoge y promueve la permanencia de los estudiantes, principalmente de aquellos que enfrentan retos adicionales por sus condiciones sociales, culturales y económicas.

La anterior propuesta da cuenta del norte que, con un equipo de trabajo comprometido y cualificado, al igual que con todas las personas que hacen parte de la Facultad, buscaremos para hacer de la Facultad de Enfermería en el trienio 2025-2028 un espacio de **“Cuidado en cada gesto, compromiso en cada acción”**



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Facultad de Enfermería



"Cuidado en cada gesto, compromiso en cada acción"

