

Medellín, septiembre 16 de 2021.

Señores  
**COMISION EVALUADORA**  
**División de Gestión Informática.**  
Ciudad

<b>Referencia</b>	<b>Invitación a cotizar 11010003-033 de 2021</b>
<b>Objeto</b>	“Compra e instalación de una solución de respaldo y recuperación de datos informáticos (hardware y software), conforme con las Condiciones Técnicas Obligatorias ( <b>Ver Anexo 3</b> ) y la propuesta presentada.”
<b>Asunto</b>	Observaciones al informe de revisión y evaluación

Luego de analizar el informe en referencia, y con respecto a lo relacionado con nuestra propuesta quisiéramos brindar respuesta punto a punto así:

**Observaciones:** el proponente no cumple con los siguientes requisitos técnicos exigidos en el Anexo 3....

- a. Requisito: 2 Patch Cord de fibra óptica OM4/OM5 (LC/LC) SYSTIMAX de 3 mts para conectividad entre switch Core Alcatel Bloque 32 y SUI ”

Respondió: cumplimos y aceptamos con 2 cables de fibra óptica LC/LC de 3 mt multimodo 50/125 om3.

**Respuesta a la observación:** Obsérvese que en la fila 17 solicitan los mismos cables, pero de diferente tamaño. Es de aclarar que se cometió un error netamente de digitación, por lo que solicitamos disculpas y nos comprometemos a entregar los cables requeridos para una correcta conexión a la solución planteada.

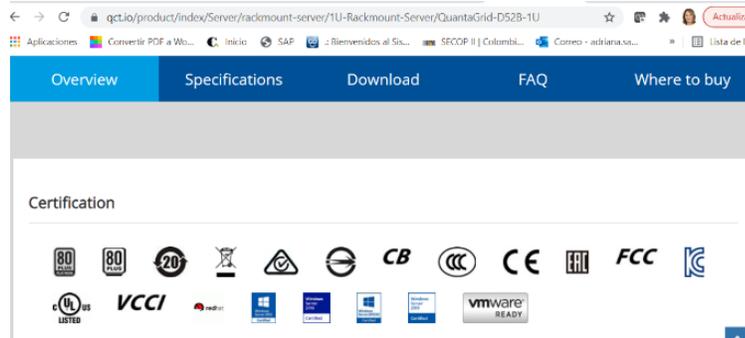
<https://ecatalog.corning.com/optical-communications/US/en/generate-product-specsheet?code=002T51-31390-24>

- b. Requisito: el servidor propuesto debe acreditar el cumplimiento de eficiencia energética reducción de sustancias tóxicas y gestión del ciclo de vida, a través de los siguientes certificados:

Energy Star 7  
EPEAT Silver.

**Respuesta a la observación:** Se adjunta carta del fabricante Hitachi donde certifica que el servidor propuesto es marca Quanta modelo D52B, cumple con las siguientes certificaciones como aparece el data sheet del servidor.

<https://www.qct.io/product/index/Server/rackmount-server/1U-Rackmount-Server/QuantaGrid-D52B-1U>



“Las pruebas aportadas para probar el cumplimiento de la reducción de sustancias tóxicas y gestión del ciclo de vida del servidor, fueron con respecto a los fabricantes o compañía y no al servidor objeto de las condiciones ” (información del informe)

Con respecto al párrafo anterior, quienes se certifican son las empresas, validando que sus procesos y actividades cumplen con los estándares de la norma, en este caso el producto requerido. Por lo anteriormente expuesto, adjuntamos el certificado ISO 14001 de Quanta. El ISO 14001 si lo resumimos en una sola frase es “PROTECCION DE MEDIO AMBIENTE”, que se consigue a través de la gestión de los riesgos medioambiental que puede surgir con el desarrollo de la actividad empresarial.

El ISO 14001 presenta una serie de beneficios para LAS EMPRESAS así:

Compromiso medioambiental: Las empresas u organizaciones que deciden implementar la norma ISO 14001 demuestran con este método un compromiso y una gestión sostenible. Incorporar las cuestiones ambientales a la hora de gestionar y organizar la empresa en toda la cadena de mando, desde alta dirección hasta los empleados, facilita en gran medida que se cumplan con éxito los objetivos estratégicos que se marca la empresa en cuanto al compromiso con el medio ambiente.

Mejora del rendimiento empresarial u organizaciones Al seguir la norma ISO 14001, en este caso la versión del 2015, se consigue una mejora y optimización sustancial de la gestión de recursos. Lo que implica que se reduzca la posibilidad de que ocurran ciertos riesgos ambientales como podrían ser emisiones de gases nocivos, derrame de sustancias tóxicas, uso de productos no aptos para el consumo humano, etc. Seguir esta norma implica también que no destinemos parte de los recursos de la empresa a pagar sanciones por incumplimiento de la normativa del país en el que se opera, seguros para evitar riesgos, etc.

Mejora de su reputación empresarial si se consigue demostrar que una empresa realmente está preocupada en cumplir con la normativa medioambiental, reducir los posibles riesgos que se puedan producir y consecuentemente evitar las sanciones que conlleva el

incumplimiento de la norma se conseguirá que la imagen de la empresa mejore. Esto dará lugar a una ventaja competitiva frente a las demás empresas que no cumplan la norma ISO 14001. Por lo que no podrán acceder a las ventajas anteriormente mencionadas.

Esta información está contenida en la descripción de la norma ISO 14001 del link adjunto.

<https://www.nueva-iso-14001.com/2018/04/norma-iso-14001-que-es/>

Certificación Quanta ISO 14001 Basado en gestión Ambiental

<https://www.quantatw.com/Quanta/chinese/csr/quantacsr.aspx>

Adicionalmente el documento adjunto pagina 76, se confirma que la empresa Quanta fabricante del servidor, adicional al ISO 14001 poseen una certificación Green label. Y el pagina 77 tabla 1 ver cumplimiento de EPEAT .

[https://www.quantatw.com/Quanta/english/about/Quanta\\_CSR\\_EN/quanta\\_pdf.pdf](https://www.quantatw.com/Quanta/english/about/Quanta_CSR_EN/quanta_pdf.pdf)

PROCIBERNETICA, cumple con los requerimientos especificados en el pliego de condiciones, en tanto no obstante se echa de menos el certificado ambiental EPEAT y el certificado de eficiencia energética ENERGY STAR, los requerimientos derivados de dichas certificaciones son concretamente la protección al medio ambiente, respecto a lo cual, debemos indicar, el proveedor de dicha solución Hitachi y Quanta, los fabricantes, cuentan con certificado ISO 14001, que garantiza la protección al medio ambiente en la fabricación de elementos y la prestación de servicios y se garantiza que el servidor propuesto cumple con en eficiencia energética, reducción de sustancias toxicas y gestión del ciclo de vida.

Por lo anterior, podemos afirmar, que la ausencia de dichas certificaciones no afecta de manera alguna el rendimiento, soporte, garantía y calidad de la solución propuesta.

Tanto los fabricantes que componen nuestra solución, como nuestra compañía hicieron un gran esfuerzo para que la universidad tenga una o tal vez la mejor solución en el mercado para Backup.

Adicionalmente, entendiendo el octavo principio de la contratación de la Universidad "8. Economía: Los responsables de los procesos de contratación de la Universidad, procederán con racionalidad, austeridad y eficiencia, optimizando el uso de los recursos y del tiempo, sin acudir a procedimientos innecesarios. "

Creemos firmemente que la mejor opción costo beneficio para la Universidad es la propuesta presentada por nosotros, pues seríamos un 41.46% más económicos que la propuesta de la firma SVAITE. Podemos afirmar que la ausencia de dichas certificaciones no afecta de manera alguna el rendimiento, soporte, garantía y calidad de la solución propuesta por PROCIBERNETICA.

Cordialmente,

Jorge Andrés Soto Murillo  
Representante Legal