

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

APROBADO EN EL CONSEJO DE FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ACTA 2007-II-12 DEL 19 DE DICIEMBRE DE 2007

PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

El presente formato tiene la finalidad de unificar la presentación de los programas correspondientes a los cursos ofrecidos por el Departamento de Ciencias Administrativas

NOMBRE DE LA MATERIA	CONTROL Y MEDICIÓN ORGANIZACIONAL
PROFESOR	Alejandro Sanín Posada
OFICINA	
HORARIO DE CLASE	Miércoles de 6:00 a 8:00 pm y Sábados de 10:00 am a 12:00 m
HORARIO DE ATENCION	

Nota 1: La asistencia de los estudiantes a las actividades programadas son obligatoria en un 100%

Nota 2: Debe quedar muy claro el sistema de evaluación

INFORMACION GENERAL

Código de la materia	1501746
Semestre	20092
Área	Profesional
Horas teóricas semanales	4
Horas teóricas semestrales	64
No. de Créditos	4
Horas de clase por semestre	64
Campo de formación	
Validable	SI
Habilitable	SI
Clasificable	NO
Requisitos	NO
Correquisitos	NO
Programa a los cuales se ofrece la materia	

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS página 2

INFORMACION COMPLEMENTARIA

Propósito del curso:	Desarrollar y fortalecer en los estudiantes la capacidad para evaluar y diagnosticar de manera confiable y validada los diferentes procesos relacionados con el comportamiento de las personas en el trabajo.
Justificación:	Un diagnóstico adecuado de los factores que intervienen en el desempeño de las personas en el trabajo, constituye un insumo central y por tanto fundamental para la toma de decisiones en la organización con relación a los asuntos de las personas. Para ello conviene contar con herramientas que permitan una aproximación confiable y válida a las realidades exploradas. Bien sea que se trata del diseño de un instrumento propio o de juzgar la calidad de instrumentos ofrecidos en el mercado.
Objetivo General:	Desarrollar criterios claros que le permitan al estudiante conocer o juzgar la pertinencia de diferentes instrumentos o métodos de medición utilizados por las áreas gerenciales para diagnosticar o evaluar la efectividad de planes y programas.
Objetivos Específicos:	<p>Otorgar claridad conceptual en relación con los conceptos que sustentan la Gestión Humana en las Organizaciones, entre ellos el Desempeño, la Motivación, el Conocimiento, la Habilidad y la Satisfacción.</p> <p>Revisar la pertinencia de los diagnósticos y los pronósticos en la organización en relación con los asuntos de la gente en el trabajo.</p> <p>Revisar los procedimientos típicos de medición relacionados con los procesos de selección, inducción, formación y capacitación y aquellos orientados a examinar la satisfacción, la motivación, los conocimientos, la habilidad, la cultura organizacional y los riesgos psicosociales. Analizar su pertinencia y establecer criterios de calidad de la medida.</p> <p>Conocer y explorar los diferentes criterios de calidad psicométrica con que debe contar un instrumento de medida en una organización.</p>

	<p>Desarrollar la capacidad para la creación de instrumentos de medida validos y confiables.</p> <p>Revisar la pertinencia del uso de indicadores operativos, de logro y estratégicos para el control de la efectividad de los programas desarrollados en relación con los asuntos de la gente en el trabajo.</p> <p>Establecer criterios que debería contemplar la auditoría en relación con la gestión de los asuntos de la gente en el trabajo.</p>
Contenido resumido	<ul style="list-style-type: none"> ○ Desempeño y Productividad ○ Criterios de calidad psicométrica ○ Diseño de instrumentos psicométricos ○ La medición en los procesos de gestión humana ○ La medición de fenómenos psicosociales ○ El uso de indicadores en la gestión humana. ○ Auditoría de los proceso de gestión humana

UNIDADES DETALLADAS

Unidad No. 1

Tema(s) a desarrollar	Desempeño y Productividad
Subtemas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Desempeño ○ Eficiencia, Eficacia y Productividad ○ Determinantes indirectos del Desempeño Sociales, culturales y Demográficos Personalidad Diseño del puesto de trabajo ○ Determinantes directos del desempeño Conocimiento Habilidad Motivación ○ Evaluación del Desempeño
No. de semanas que se le dedicarán a esta unidad	6
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA correspondiente a esta unidad: <ul style="list-style-type: none"> • Toro, F. (2002). <i>Desempeño y Productividad. Contribuciones de la Psicología Ocupacional</i>. 2ª. Ed. Medellín: Cincel. • Toro, F. (1.988). Distinciones conceptuales y prácticas para elaboración de un programa de evaluación del desempeño o de resultados. <i>Revista Interamericana de Psicología Ocupacional</i>. Vol. 7, No. 1. • Lock y Latham. Teoría del Establecimiento de Metas. (Documento que se entregará en clase). • Dimensiones del Puesto de Trabajo (Documento que se entregará en clase). 	

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

DEPARTAMENTO CIENCIAS ADMINISTRATIVAS página 3

Unidad No. 2

Tema(s) a desarrollar	Criterios de Calidad Psicométrica
Subtemas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Calidad del Item ○ Confiabilidad ○ Validez
No. de semanas que se le dedicarán a esta unidad	2
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA correspondiente a esta unidad: Nunnally, J. C., Bernstein, I. J. (1995). <i>Teoría Psicométrica</i> . 3a. Edición. México: McGraw – Hill. Toro, F. (2007). <i>Manual para el Diseño de Pruebas Objetivas de Conocimientos. Evaluación de estructuras cognitivas</i> . Medellín. Centro de Investigación en Comportamiento Organizacional.	

Unidad No. 3

Tema(s) a desarrollar	Diseño de un instrumento
Subtemas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Diseño de reactivos ○ Validación ○ Análisis de confiabilidad
No. de semanas que se le dedicarán a esta	1
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA correspondiente a esta unidad: Toro, F. (2007). <i>Manual para el Diseño de Pruebas Objetivas de Conocimientos. Evaluación de estructuras cognitivas</i> . Medellín. Centro de Investigación en Comportamiento Organizacional.	

Unidad No. 4

Tema(s) a desarrollar	La medición de procesos de gestión humana
Subtemas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Medición en Selección ○ Medición en Inducción ○ Medición en Capacitación ○ Formación
No. de semanas que se le	2

dedicarán a esta	
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA correspondiente a esta unidad:	
Chiavenato, I. (2004). <i>Gestión del Talento Humano: Planeación Estratégica del Talento Humano</i> . Bogotá, Colombia: Editorial McGraw Hill.	

Unidad No. 5

Tema(s) a desarrollar	Medición de Fenómenos Psicosociales
Subtemas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Motivación ○ Satisfacción ○ Conocimiento ○ Habilidad ○ Cultura Organizacional ○ Riesgos Psicosociales ○ Clima Organizacional
No. de semanas que se le dedicarán a esta unidad	3
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA correspondiente a esta unidad:	
Toro, F. (1998). Distinciones y relaciones entre clima, motivación, satisfacción y cultura organizacional. <i>Revista Interamericana de Psicología Ocupacional Volumen 17, Nº 02</i> .	
Toro, F. (2002). <i>Desempeño y Productividad. Contribuciones de la Psicología Ocupacional</i> . 2ª. Ed. Medellín: Cincel.	

Unidad No. 6

Tema(s) a desarrollar	El uso de Indicadores en la Gestión Humana
Subtemas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Indicadores operativos ○ Indicadores de logro ○ Indicadores estratégicos
No. de semanas que se le dedicarán a esta	1
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA correspondiente a esta unidad:	

Unidad No. 7

Tema(s) a desarrollar	Auditoría de los proceso de gestión humana
Subtemas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Objetivos de la auditoría

	<ul style="list-style-type: none"> ○ La Auditoría como facilitador y verificador de la calidad de los procesos de gestión de los asuntos de la gente en el trabajo
No. de semanas que se le dedicarán a esta unidad	1
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA correspondiente a esta unidad:	

METODOLOGÍA a seguir en el desarrollo del curso: Lectura de documentos, discusión en grupos, análisis de casos, exposición por parte del profesor y ejercicios prácticos.

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

DEPARTAMENTO CIENCIAS ADMINISTRATIVAS página 4

EVALUACIÓN		
Actividad	Porcentaje	Fecha (día, mes, año)
Examen Parcial	25%	
Diseño de un instrumento de Medida	25%	
Análisis de Caso	25%	
Seguimiento	25%	

Actividades de asistencia obligatoria
Exámenes
Talleres en clase