

DIÁLOGO DEL RECTOR CON LOS ESTUDIANTES

Conversemos sobre las circunstancias actuales de la institución en el marco de la emergencia por la pandemia de COVID-19

Fecha: 23 de abril de 2020

Hora: 9:00 am

Canal: Facebook Live Universidad de Antioquia

El señor Rector abre el espacio dando un saludo a todos los estudiantes, comparte que es un placer y una obligación establecer ese contacto directo a través de las tecnologías para llevar un saludo afectuoso, expresar que se preocupa por ellos y sus familias, y para conocer inquietudes, asuntos importantes y preocupaciones.

Comenta que en un primer momento les contará desde la Universidad que se está haciendo y en un segundo momento abrirá un espacio para atender preguntas y darles respuesta a ellas, respuestas que generen claridad sobre aspectos que consideren deben ser atendidos.

Comenta que desde el mismo momento en que se da esto se empiezan a llevar a cabo acciones. La primera de ellas, teniendo en cuenta el piloto de teletrabajo que se había puesto en marcha el año pasado, en el que más de 70 personas participaron y que resultó ser muy bien evaluado, lo que se hizo fue activar la opción de trabajo en casa, una forma más flexible de lograr que las personas se queden en casa, que logren cuidarse y cuidar a las personas que están con ellos. En este sentido, el 80% del personal vinculado en la Universidad está haciendo teletrabajo o trabajo en casa.

Así mismo, se inicia con un proceso de capacitación y acercamiento a las herramientas virtuales de la mano de UdeA@. Se han llevado a cabo seminarios web en lo que 3322 estudiantes han participado y han hecho uso de dichas herramientas. Además, en el último mes se han abierto 631 cuentas básicas de zoom y se han creado 177 espacios para cursos en Moodle.

Desde el punto de vista administrativo, con el uso de estas herramientas se han logrado mantener las actividades en el Comité Rectoral (han sido realizados 5 encuentros), se han desarrollado 4 reuniones del Consejo Académico y se ha mantenido esta actividad permanente como parte de la responsabilidad con la institución, para elaborar estrategias que permitan enfrentar la situación avocada por el coronavirus.

Igualmente, se realizó por primera vez un Consejo Superior Universitario por medio de esas plataformas, en el que se dio la reelección de dos decanos (Facultad de Comunicaciones y

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas. Sumado a ello, se posibilitó la ampliación de los contratos de profesores de cátedra y ocasionales hasta el 30 de mayo.

Agrega que se es consciente de las enormes dificultades que tienen algunos estudiantes al no tener acceso a equipos o a redes de conectividad, frente a lo cual se viene haciendo una tarea fundamental para encontrar estrategias que permitan resolver esa situación para acercar estas posibilidades de comunicación con los estudiantes y con algunos de los profesores.

En este punto, fueron enviadas al señor Alcalde y al señor Gobernador algunas cartas para que ellos ayudaran en esa tarea, contactándose con algunos operadores de telefonías móviles para solicitar el mejoramiento de la conectividad. Ante esto hubo algunas respuestas, sin embargo, aún no se está a la espera.

De otro lado, sustentados en el espíritu colaborativo, se están identificando cuáles son los estudiantes con mayores necesidades. En este caso se hizo entrega de 729 apoyos y se entregarán 812 más, haciendo uso de los recursos recogidos de egresados y personas del común que se han vinculado solidariamente con la Universidad. De ellos, los primeros fueron repartidos en Urabá, en el Oriente, en Amalfi y en Medellín, y los otros serán entregados en las subregiones faltantes: Occidente, Suroeste y Medellín.

Desde la Dirección de Bienestar Universitario se tienen unas contingencias importantes a raíz de la situación del coronavirus frente a las cuales se ha mantenido el apoyo económico a través de bonos para estudiantes necesitados identificados. Se entregaron a 489 estudiantes bonos para que reclamen alimentos en la Cooperativa Consumo.

También, desde esta dependencia se ha implementado un programa de salud mental llamado Ánimo, en el cual se atienden necesidades a través de la línea especial 018000521021 para que cualquier estudiante o alguno de sus allegados que tenga dificultades desde el punto de vista mental, pueda tener una voz amiga que acompañe y mitigue esas situaciones.

De igual modo, desde el Programa de Salud se hizo una alianza con la Facultad de Medicina para poner en marcha el programa de telemedicina para atender a través de la línea especial, 2192580 alguna atención en términos médicos que requieran sus afiliados.

Desde las unidades académicas los decanos, decanas, directoras y directores han puesto el empeño y la capacidad de trabajo para ofrecer nuevos y mejores servicios. Se han brindado capacitaciones a gobiernos y organizaciones, ha sido posible que desde la Universidad se acompañen las decisiones que se toman desde los gobiernos para que a través de la ciencia, de los profesores e investigadores se logre ser más asertivos en las decisiones y en el acompañamiento que se hace a los dirigentes.

Resalta la importancia del alma mater para el departamento y la ciudad, de la mano de los decanos, decanas, directores, profesores se logran encontrar luces que permiten ver por donde se debe transitar en estos momentos tan difíciles.

Además de lo anterior, comparte algunos acontecimientos importantes desarrollados por la Universidad. El primero es que el grupo de inmunovirología logró aislar por primera vez en el país el virus causante de esta pandemia, el Sars-cov 2. Esto tiene una gran trascendencia para lo que se viene en términos de investigación no solamente en este grupo de excelencia, sino en la ciudad, en el país y en el mundo.

El segundo es que se está desarrollando con el grupo de bioingeniería una innovación importante en términos de ventiladores. Se sabe la deficiencia que hay en el mundo de estos aparatos y Colombia padece de enormes deficiencias en ese tipo de equipos. La idea es tratar de suplir las necesidades que tiene el país. En este proceso ha habido una sumatoria de esfuerzos y de recursos en los que están vinculadas empresas como Postobón, Haceb, Auteco, Ruta N, Inspidemed, la Universidad de la Sabana, la Universidad Nacional, la Escuela de Ingenieros en Antioquia.

El tercero es que se están realizando pruebas diagnósticas en nueve laboratorios, en este punto se necesitan apoyos del Gobierno Nacional, del Invima, del Instituto Nacional de Salud que permitan tener suficientes reactivos para lograr tramitar la mayor cantidad posible de muestras que permitan que, estas medidas de cuarentena efectivamente sigan manteniendo los niveles de infección que se han logrado hasta este momento.

El cuarto es el acompañamiento a la estrategia de telemedicina, en el que ya se tenía un músculo enorme en teleasistencia y telemedicina. Este ha servido para que la Universidad a través de la Facultad de Medicina haga parte del puesto de mando unificado donde se toman las decisiones con términos de la salud en la ciudad y el departamento, asesorando y acompañando desde la línea 123 en Medellín y #774 en el resto del departamento. En este sentido, se están procesando más de 18.000 llamadas para que las personas que están angustiadas porque creen que necesitan atención o creen que están infectadas no copen los espacios que van a necesitar las personas que efectivamente tienen complicaciones.

El quinto es la labor de cerca de 14 grupos de la Universidad que están trabajando en lo anteriormente nombrado y también en lo que se va a hacer después de la cuarentena. El tema social, el tema político, el tema económico, el tema educativo, el tema laboral, el tema de reactivación inteligente de la economía, entre otros. También, trabajan en cómo mantener sanas a las personas que es la enorme responsabilidad y el propósito principal.

El sexto es que durante la semana santa se logró recibir de parte del Gobierno de Emiratos Árabes Unidos y de una empresa colombiana llamada Moncada Holding alrededor de 13

toneladas de equipos y de insumos para la protección del personal encargado del cuidado. Dice que la gran mayoría de esos recursos ya se entregaron a la IPS Universitaria (5 ventiladores y el material en términos de ropa, máscaras, guantes, desinfectantes para proteger la salud de los cuidadores). También se entregaron insumos a laboratorios de la UdeA que tienen necesidad de protección e igualmente al departamento de Antioquia a través de la Secretaría de Salud y a la Secretaría de Salud de Medellín.

El séptimo acontecimiento que resalta es la graduación de 98 médicos de manera virtual, la cual logró ser una ceremonia solemne para dichos profesionales que saldrán a ser de gran ayuda en el marco de la contingencia actual.

Además de lo anterior, se está desarrollando una encuesta a docentes, estudiantes y empleados, con el ánimo de conocer de cerca cuál es su situación actual y cuáles son los esfuerzos que se tienen que encaminar a la luz de lo que viene.

Luego de esta intervención agradece la escucha y la presencia de los estudiantes ante este llamado al diálogo y abre el espacio para responder las preguntas e inquietudes.

- ✓ ¿Cuáles van a ser las garantías para los que no se conecten? dicen que todas, pero no se tienen concisas

R/. Desde la universidad se sabe que esta situación lo que refleja es la enorme desigualdad que tiene el país y la sociedad, hay personas que tienen unas condiciones económicas difíciles y allá se quiere llegar y tratar de acercar a estos estudiantes posibilidades de conexión y posibilidades tecnológicas que les permitan acceder a esa conexión. Ese es el objetivo, conocer que están viviendo, cómo están viviendo y desde la institución mirar cómo se puede ayudar.

Si se logran avances en los procesos de formación, es sobre todo en la relación de estudiante y profesor, esa no se puede aplazar, es importante mantenerla vigente, incluso por salud mental es importante y las garantías desde lo académico se darán completamente, es un imperativo para la Universidad que las personas a las que no se logre llegar con ese acompañamiento, con esas ayudas, se van a esperar, a recibir y se va a retomar allí donde quedaron, para mantener el proceso de formación al que la Universidad se ha comprometido.

- ✓ ¿Habrá garantías para los que decidieron ver las clases virtuales?

R/. Claro que habrá esas garantías, esa es parte de la tarea, garantizar que las personas que en común acuerdo con los profesores logren avanzar y logren generar procesos de enseñanza y aprendizaje a la luz de la situación actual tengan todas las garantías.

No se está hablando de una educación virtual, la Universidad no es una Universidad virtual, la UdeA es presencial, de trayectoria y excelencia como debe ser todo lo público en el país. A veces se percibirá que lo que se viene haciendo es una improvisación y así es, porque esta coyuntura llegó sin ninguna preparación para nadie, todas las Universidades están tratando de aprender y todas las personas que a ella pertenecen están tratando de aprender todos los días y mejorar, sin que eso vaya en contra de la calidad y en contra de aquellos que no tienen la posibilidad de conexión para desarrollar actividades.

✓ ¿Cuáles van a ser las garantías que se darán luego del confinamiento?

R/. Todas las garantías, el señor Rector recuerda que para iniciar el semestre 2019-2, se consideraron unas garantías con los estudiantes en términos de cupos, de posibilidades de cancelación, de declarar cursos incompletos sin que se afecte la historia académica. Para el momento, la historia académica debe ser inmune a la pandemia, no se va a permitir que eso se toque, lo que se pretende es que estas condiciones generen las mejores posibles condiciones para que la Universidad mantenga ese contacto con los estudiantes, con los profesores y empleados, para lograr solventar y mostrar caminos que es lo que hace la universidad para la sociedad. La Universidad ve la educación como un derecho y ese derecho se tiene que garantizar desde la Universidad y desde cada uno de los programas.

✓ Señor Rector y decanos, ¿tantos computadores guardados en la biblioteca y en DRAI y estudiantes en casa sin equipos?

R/. Si, es una realidad que se está revirtiendo. Cuenta el caso de cómo algunos vehículos de la universidad han sido dispuestos para la IPS Universitaria porque una de las grandes dificultades que se está atendiendo en salud es el riesgo que corren en el sitio de trabajo y también como llegan al sitio de trabajo y como regresan a sus casas a ese relacionamiento con sus familias, que no tengan que someterse a los tiempos y las condiciones del transporte público porque se cree que es una población valiosa en el momento actual.

La misma decisión se ha tomado con los equipos y las tabletas, se tiene un inventario importante y se está pensando hacerle llegar a cada estudiante que lo requiera esa posibilidad. Ojalá se logre cubrir a todos, es una meta muy ambiciosa, pero se están haciendo todas las gestiones para llegar a esa meta ideal. Igual que se presta un libro, se podría prestar una tableta o computador, con toda la consciencia de lo necesario que son ese tipo de herramientas en este momento.

✓ ¿Qué planes hay para ofrecer servicio de internet a quienes no tienen?

R/. No basta con tener la herramienta, se necesita acceder a esa conectividad. Se puede ver en el periódico hoy una inversión que hace uno de los operadores, pero se sabe que eso no es

suficiente. De las donaciones que se mostraron, algunas han sido dispuestas para bonos de conectividad y la encuesta permitirá saber con certeza a quiénes y a dónde se debe llegar.

✓ ¿A quién se le ocurre hacer prácticas tempranas o finales virtuales?

R/. Este es un tema en el que se tiene la absoluta convicción, en eso los decanos no tienen ninguna duda, hay actividades que por más que se quisieran hacer virtuales no se van a lograr desarrollar virtualmente, esas actividades tendrán que ser planificadas y desarrolladas en presencialidad. Se va a disponer de todo lo que vaya decidiendo el gobierno nacional y como institución se tiene que hacer uso de toda la creatividad, hay propuestas muy innovadoras de algunos profesores y esas se vienen poniendo como ejemplo para otras unidades académicas.

El tema de evaluación será distinto a la que se está acostumbrado, se reconoce lo que tiene que ver con presencialidad, con contenidos, con horas, con exámenes y esta situación no va a permitir esa actividad siguiendo esos parámetros. La creatividad y la concertación con los estudiantes, la valoración es lo importante, no la calificación. Allí hay enormes herramientas que se pueden utilizar, hay muchas formas de lograr los objetivos de los cursos y no todas necesariamente tienen que pasar por notas y lo importante es que se haga uso de esa creatividad y que se logre concertar con estudiantes esos mecanismos para lograr mantener viva la presencia de la Universidad para la sociedad.

✓ ¿Qué va a pasar con clases de laboratorio?

R/. Los laboratorios se harán presenciales en el momento en el que se pueda. Hay que prepararse para ese asunto. De acuerdo a las proyecciones de la pandemia en el país esto no se resolverá en el corto tiempo, se tienen dos opciones, una es cruzarse de brazos, que está descartada, la sociedad requiere de esta universidad, dar y ejercer ese derecho a la educación. La otra opción es hacer uso de la inteligencia y la creatividad para ver cómo se va a salir y cómo se van a mostrar caminos a la sociedad. En eso se tiene todo el compromiso, en encontrar caminos que permitan salir adelante con todos los estudiantes al final de la situación actual.

✓ Hablar por favor del calendario de los estudiantes de posgrado

R/. La mayoría de programas de posgrado han logrado sostener las actividades académicas, se va a tener toda la flexibilidad necesaria para lograr llevar a feliz término los programas de posgrados.

Hay unas dificultades económicas que se generan pensando en el pago de la próxima matrícula, en esto también se encontrarán salidas que puedan disminuir dificultades que se

generan. La universidad va a saber responder y mantener la calidad y el relacionamiento con toda consciencia de las dificultades que esta pandemia ha generado para todos.

- ✓ ¿Es posible ampliar el tiempo de entrega de trabajos de cuarto semestre de maestría en educación?

R/. Si, allí están todas las directrices y el apoyo para aquellas actividades que necesiten ampliarse en calendario. Esta situación en estos semestres blinda las posibilidades de ser flexibles y de hacer uso de esas decisiones que toma el gobierno nacional y el Ministerio de Educación para hacer todas las adecuaciones posibles para poder dar trámite a este semestre difícil.

- ✓ ¿Las becas de posgrado se van a prorrogar para asegurar la sostenibilidad ante la crisis?

R/. Si, se está trabajando con el tema de becas, incluso se están mirando posibilidades que se tienen desde distintas Vicerreorías como la de Investigación con los recursos de sostenibilidad para los grupos de excelencia. Se está mirando cómo se puede favorecer la mayor cantidad posible de estudiantes de posgrado que no tengan que preocuparse mucho por el tema del pago de matrículas, en eso se sigue comprometidos, se tienen los recursos. Se quiere ampliar la base de beneficiarios de estos estudiantes.

- ✓ ¿Y la Biblioteca?

R/. Esa es el alma del alma mater, el equipo de la Biblioteca, el equipo de Vicerreoría de Docencia que es la que maneja todas las bibliotecas de la Universidad están comprometidos. Se está con una política de apertura, de acceso libre, se están haciendo procesos de digitalización para ofrecer a todos los estudiantes los documentos, libros y contenidos que se requieran para el desarrollo de actividades. En eso se está trabajando.

- ✓ ¿Se pueden habilitar la devolución de libros? Se necesita paz y salvo para grados

R/. Si, para cualquier necesidad que se tenga hay unas líneas de atención en las que se van a atender estas necesidades específicas para que puedan tener paz y salvos y graduarse.

- ✓ ¿Cómo se siguen realizando los trámites administrativos?

R/. Todos los teléfonos de contacto de la Universidad de las distintas dependencias administrativas están abiertos, a través del trabajo en casa se ha logrado que, sin cobro para las personas, se logren atender las líneas telefónicas y se pueda entregar información y generar procesos desde las casas de las personas, eso sigue vigente y está abierta esa

posibilidad para trámites. Se sigue teniendo además abiertas las posibilidades de quejas reclamos y preguntas, por si en algún momento lo intentan y no se logra.

- ✓ ¿Qué ha planeado la universidad para quienes se quedaron varados en el exterior haciendo estancias académicas en medio de toda esta situación?

R/. Esto es supremamente difícil, incluso para estudiantes que pertenecen a otras regiones dentro del mismo país o departamento. Se está haciendo toda la gestión para identificar a través de la Dirección de Relaciones Internacionales los estudiantes y profesores que están en el exterior para ver cómo se pueden acompañar y como se pueden gestionar con las distintas embajadas o consulados las posibilidades de viajes humanitarios. Se va a entrar en contacto con estas personas ante cualquier dificultad, igual que estudiantes extranjeros que están en Medellín para que, de alguna manera, puedan retornar y quienes están afuera puedan regresar, pero es difícil por las condiciones que generó la pandemia y las restricciones que se tienen, pero se está haciendo acompañamiento y gestión para que esto sea posible.

- ✓ Actualmente estoy realizando estancia de posgrado en otro país como requisito para graduarme, soy trabajador independiente y dejé todo para terminar y volver, y ahora con lo de la pandemia todo cambió, ¿qué apoyo podría tener para el semestre entrante para una rebaja en la matrícula?

R/. Esa pregunta ya está respuesta, el señor Rector dice que lo más importante es que se encuentren sanos, que se estén cuidando y una vez retorne al país con total seguridad será atendida esta necesidad y se tratará de solventar. Todas esas posibilidades de apoyo se tienen previstas.

- ✓ ¿A dónde se puede comunicar para solicitar ayuda de retorno a otros pueblos?

R/. Inicialmente diligenciando la encuesta, pues se está haciendo un análisis uno a uno, para identificar dificultades. Los estudiantes que requieren regresar a los municipios de origen esa importante que lo hagan saber para tener la lista de estos destinos para empezar a hacer el trámite con el gobierno departamental y el gobierno municipal.

- ✓ ¿Hay posibilidad de otro semestre virtual este año sabiendo las dificultades que tiene algunos estudiantes?

R/. Considera que semestre virtual no sería el término, lo que cree es que la condición actual no se va a solventar en los próximos meses. Hay una tarea que están realizando decanos, decanas, directores y directoras de los programas y es hacer una prospectiva con los equipos de trabajo en las necesidades específicas de cada uno de los programas de las unidades académicas, en cada uno de los territorios, para ver cómo se va a hacer lo mejor posible para

mantener viva la presencia de la universidad en las regiones y sobre todo mantener la relación con estudiantes y profesores.

Eso se está proyectando como meta lo que resta de este año, porque se cree que esta situación no se va a resolver en los próximos meses. Se tiene que hacer lo que se tenga que hacer en el momento que tocó vivir y se tiene toda la capacidad y la creatividad para lograr mostrar salidas.

✓ ¿Qué pasará con los exámenes de admisión?

R/. Dos compromisos fundamentales. El primero es que el examen de admisión que es presencial está aplazado indefinidamente mientras se resuelven estas situaciones y mientras el gobierno nacional, departamental y municipal toma decisiones al respecto. Una vez se pueda se va a reprogramar, mientras tanto se va a escribir una carta a cada una de las personas inscritas saludándolos, diciendo que se cuiden, pero, además, que la Universidad está pendiente y atenta a su situación. Hay otro grupo que es el de los admitidos, a ellos también se les enviará una carta en la cual se les informará en qué se está, qué sigue y cuáles canales de información se van a establecer, porque una vez se tengan las condiciones, se llamarán para que se matriculen.

✓ En caso del alargamiento, ¿también se volverán a aplazar las clases?

R/. Cree que con las personas que se pueda, tanto estudiantes como profesores, se deben hacer todos los esfuerzos para avanzar en la relación estudiante profesor para mantener vivo el espíritu de la Universidad, para mantener vivo el ejercicio directo del derecho que se tiene como estudiantes a la educación, para eso se matricularon, por eso no vamos a renunciar. Lo que se tiene que hacer es tratar de generar las mejores condiciones para que eso pueda ser válido, y con las personas que no se logre hacerlo, serán acogidos, recibidos y se responderá en el momento en que se pueda a todo el proceso de formación al cual tienen derecho.

Plantea que mantener la actividad universitaria no puede ir en detrimento de los estudiantes que no tienen la posibilidad de hacer uso de ninguna de estas herramientas y de esta conectividad.

Se despide diciendo que la Universidad es consciente de las enormes desigualdades que tiene el país y que no se pueden desconocer y seguir el rumbo de la institución como si fuera una posibilidad para todos. Agrega que la Universidad es absolutamente esencial para el momento que está viviendo el país, se ha visto el enorme protagonismo de profesores, de estudiantes, en ofrecer respuestas y salidas a estas situaciones. Finaliza diciendo que se está trabajando sin descanso por lograr mantener viva la Universidad para la sociedad.