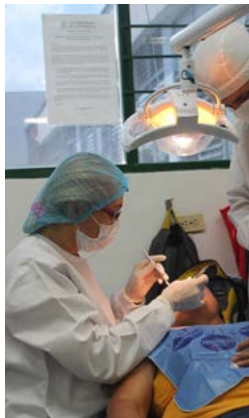




UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Facultad de Odontología



INFORME FINAL DE GESTIÓN*

ÁNGELA MARÍA FRANCO CORTÉS

Septiembre de 2022

*Para una mejor visualización del informe, recomendamos poner la pantalla en 125%

Facultad de Odontología 80 años: Un proyecto educativo innovador y con presencia en los territorios

Un cordial saludo.

Recogemos en este informe el balance general de seis años de gestión en la Facultad de Odontología, pues, aunque nuestro compromiso es el último trienio, es inevitable en muchos casos, tratar con la continuidad debida proyectos que se iniciaron en el primer período de esta administración y se terminaron en este segundo período. De eso dan fe dos planes de acción de la unidad académica, absolutamente articulados no solo entre sí, si no también con el Plan de Desarrollo Institucional 2017-2027 y los Planes de Acción Institucional 2015-2018, 2018-2021 y 2021-2024.

Una breve mirada a las articulaciones indica que la línea 1, en este informe, que se refiere a todo lo avanzado en el fortalecimiento del Proyecto Educativo de la Facultad está en franca sintonía con el tema estratégico 1 del PDI y la línea de acción 1 (programa 1.1) del PAI. En el caso de la línea 2, que apuntó a la consolidación de la proyección internacional, nacional y regional de la Facultad y a la construcción de relaciones de valor con el entorno, buscamos atender las directrices de los temas estratégicos 1 y 5 del PDI y la línea de acción 2 del PAI. La línea 3, Fortalecimiento de la prestación del servicio “El mejor servicio para los mejores usuarios”; hace parte de los objetivos y proyectos que tienen que ver con la extensión y se conecta con los objetivos estratégicos 1 y 4 del PDI y la línea de acción 2 del PAI. Así mismo lo trabajado para la generación, aplicación y apropiación social del conocimiento (línea 4), responde a lo propuesto en el tema estratégico 1 (objetivo 4) del PDI y a la línea de acción 3 del PAI. Las líneas 5 y 6 que tratan los temas de bienestar y de participación y transparencia, tiene una clara articulación con los temas estratégicos 2, 3 y 6 del PDI y con las líneas 4 y 5 del PAI y finalmente las líneas 7 y 8, sobre la gestión académico-administrativa y la gestión financiera, responden a los lineamientos del tema estratégico 4 del PDI y a las líneas de acción 6 y 7 del PAI.

Antes de describir algunos logros, debemos destacar que la gestión del último trienio estuvo atravesada por dos hechos de naturaleza diferente pero significativos. En primer lugar, el cumpleaños número 80 de la Facultad, con el que renovamos nuestro propósito de que la formación de nuestros estudiantes, como trabajadores de la salud, se haga desde principios como el respeto por la vida, la atención humanizada e integral, la comprensión de la salud como



un hecho biológico, histórico y social y el compromiso con el derecho fundamental a la salud.

En segundo lugar la pandemia por Covid 19 que nos “movió el piso” y nos dejó nuevos aprendizajes, atravesó también nuestra gestión y dejó su impronta de muchos órdenes: implicó grandes desafíos en la capacidad de adaptación, de manejo de la incertidumbre y de resiliencia. Siendo una profesión con grandes implicaciones en el riesgo de contagio, nos retó a innovar para dar continuidad a los procesos formativos y de prestación de servicios. Fue una oportunidad para ampliar y potenciar servicios como el de teleeducación y teleodontología, otro sueño que se puso en marcha desde el año 2018, ampliar el portafolio de la educación no formal y gestionar otras maneras de trabajar la internacionalización. Resaltamos muy especialmente la preparación de las condiciones para el regreso, tanto con los cursos teóricos virtuales, como con la elaboración de nuevos protocolos de atención para las clínicas.

Nuestro mayor reto, fortalecer el Proyecto Educativo tanto del pregrado como de los posgrados; en el pregrado culminamos, luego de varios años de intenso trabajo, la fase de diseño de la renovación curricular y con ella el nuevo plan de formación acorde con las necesidades del contexto para este programa; al tiempo los posgrados, ajustaban sus currículos a la normativa nacional reciente (Decreto 1330) y con ello lograron la renovación de sus registros calificados.

Este trabajo alrededor del Proyecto Educativo y de los lineamientos curriculares trajo consigo varios efectos igualmente importantes: (i) la Acreditación Internacional del pregrado y con ella la refrendación de la autoevaluación como proceso garante del mejoramiento continuo; (ii) el de la consolidación de las 4 comunidades académicas de profesores(as), como espacio orgánico desde el cual aportaron invaluablemente a este proceso, reflexionaron su cotidianidad en el aula, dialogaron entre saberes específicos y produjeron conocimiento; (iii) la tarea de la internacionalización del currículo y de la Facultad que aportará sensiblemente al crecimiento del Proyecto Educativo; (iv) nuevos enfoques a las prácticas formativas, entre otros.

El Observatorio Estudiantil, creado desde 2017, fue una de nuestras mayores apuestas, no solo por la permanencia (amenazada durante y posteriormente a la pandemia) si no por la red de apoyo, el bienestar y las relaciones de confianza que pudimos construir con los estudiantes. El Observatorio se ha ido convirtiendo en una herramienta potente y de alto aprecio entre los estudiantes.

“El mejor servicio para los mejores usuarios” fue la consigna con la que distinguimos otra de nuestras aspiraciones, que trajo consigo no solo la reorganización de la docencia-servicio, una tarea a continuar por sus grandes desafíos, sino que desarrolló otros proyectos igualmente estratégicos como la transformación digital mediante un nuevo software de gestión de las clínicas, el desarrollo de los sistemas de información de la Facultad de la mano con la instalación de una cultura del registro y nuevos servicios como el del Centro de Ayudas Diagnósticas y la Unidad de Odontología Hospitalaria en proceso de montaje.

Al tiempo que el trabajo de incidencia regional e internacional se desarrollaba, ganamos otros efectos de máxima importancia en la formación de nuestros estudiantes, con proyectos como el del servicio de teleodontología, el de odontología hospitalaria y el de odontología domiciliaria con ellos se abren nuevas perspectivas de desempeño profesional, en un momento de la historia de la profesión muy complejo. Cabe decir que en el desarrollo de estos proyectos ha sido clave la relación que hemos fortalecido con el Hospital Alma Mater de Antioquia.

La proyección a las regiones se vio favorecida, entre otras cosas, por el proyecto de teleodontología y en ese camino hemos centrado, aunque no exclusivamente, nuestro trabajo en el municipio de Andes con la concurrencia de los pobladores y sus líderes comunitarios, los entes territoriales, la Seccional Suoreste, el hospital municipal, la empresa privada y nuestras prácticas formativas comunitarias.

Las relaciones con los graduados se vieron favorecidas por la planeación estratégica del trabajo con este estamento, las propuestas de educación no formal altamente relacionadas con sus necesidades e intereses, el trabajo interinstitucional, en el que hemos sido líderes en iniciativas gremiales de defensa al derecho al trabajo digno.

El eje misional de la investigación tuvo avances con la propuesta colectiva de un Plan 2020-2030 que promete guiar los desarrollos en CTel en los próximos años; plan que inició con importantes proyectos en materia de fortalecimiento de capacidades de investigadores y apropiación social del conocimiento y con las nuevas propuestas sobre investigación formativa que acompañaron las reflexiones curriculares.

Dimos un lugar diferente al bienestar, la cultura y a las comunicaciones, en la vía de mejorar la convivencia, el clima laboral y la cultura de la labor, en un momento coyuntural complejo como el que vivíamos a nuestra llegada a la administración de la Facultad. Contribuimos con el cuidado, posicionando una Campaña Permanente que veló por el cuidado de si y del otro, de lo público y del ambiente.

Culminamos un proceso de adecuación administrativa, que estamos seguros será de un alto beneficio en el mediano plazo, los resultados inmediatos así lo auguran.

La pandemia y otros factores mencionados en este informe dejaron en la Facultad en una situación financiera compleja y de recuperación lenta a la que enfrentamos con algunas propuestas de incremento de recursos propios y de contención del gasto. Esta situación financiera afecta sensiblemente nuestras posibilidades de superar una grave crisis tecnológica que nos atraviesa y los problemas propios de la planta física ampliamente conocidos por las directivas universitarias y para cuya solución estamos en permanente disponibilidad de aportar nuevas ideas; no obstante, esa difícil situación, hemos podido adelantar algunas obras de mantenimiento, remodelación y construcción.

Agradecemos a todas las personas, profesores, estudiantes, empleados, graduados, usuarios, equipo rectoral, direcciones y divisiones del nivel central de la universidad, empleadores, exdecanos y tantas otras personas que apoyaron este proyecto.



Dejamos, para que otros continúen el camino, una Facultad con varios proyectos por consolidarse, para bien de la docencia, la investigación y la extensión, para bien de una comunidad de estudiantes, profesores y empleados, que con toda seguridad seguirán con la camiseta puesta, para bien de una profesión que dignificamos y para bien de la Alma Mater que amamos y de cuyo reconocimiento no nos cabe duda.

Algunos indicadores de la gestión 2020-2022-1



Un programa acreditado internacionalmente.



647 atenciones a estudiantes en el Observatorio Estudiantil.



Un Proyecto Educativo renovado (Odontología).



38 actividades de bienestar y cultura, orientadas a fortalecer la convivencia y la salud mental.



Una nueva versión del plan de formación de pregrado.



33 encuentros con estamentos.



5 programas de posgrado con registros calificados renovados.



373 apoyos para movilidad y capacitación de profesores.



6.000 pacientes atendidos en las clínicas odontológicas (90% de estratos 1, 2 y 3) (prom. año).



59 personas en movilidad nacional e internacional saliente.



Un nuevo software para la gestión de clínicas (Smile®).



130 actividades de educación no formal ofertadas.



2951 personas beneficiadas con las prácticas comunitarias.



42 artículos publicados en Scopus.

EQUIPO ADMINISTRATIVO

Gratitud con este equipo que acompañó la gestión



De izquierda a derecha

- Jorge Luis Sierra Lopera • Emilia María Ochoa Acosta • Lina María Franco González
- Carlos Arturo Gómez Tabares • Sol Natalia Gómez Velásquez • Leydy Yurbihet Valderrama Cano

- Ángela María Gómez Restrepo • Erica Taborda González • Diana Lucía Franco Acevedo
- Ángela María Franco Cortés (decana) • Orlando Antonio Lacouture Díaz-Granados
- Julián Alberto Serna Gómez

- Mauricio Molano Osorio • Manuel Felipe Molina Cardona • Beatriz Marleny Cardona Rendón
- Wbeimar Andrey Rivera Pérez • Humberto Franco Giraldo • Gloria Jeanethe Álvarez Gómez
- Fanny Lucía Yepes Delgado

- Mónica Tatiana Parada Sánchez • Marta Lucía Martínez Gómez • Sandra Milena Zuluaga Salazar
- Rosa Ofelia Roldán Vargas • Carlos Mario Gómez Tirado • Diego Alonso Gil Alzate
- Claudia Marcela Campuzano Peláez

ÍNDICE

LÍNEA páginas 7-16

01

Fortalecimiento del proyecto educativo de la Facultad

LÍNEA páginas 17-25

02

Consolidación de la proyección internacional, nacional y regional de la Facultad y gestión de relaciones de valor con el entorno

LÍNEA páginas 26-32

03

Fortalecimiento de la prestación del servicio “El mejor servicio para los mejores usuarios”

LÍNEA páginas 33-34

04

Orientación estratégica de la producción científico-tecnológica y de la innovación

LÍNEA páginas 35-37

05

Bienestar y gestión cultural para el desarrollo integral y la convivencia de los miembros de la comunidad de la Facultad

LÍNEA páginas 38-39

06

Promoción de la participación y la transparencia que fortalezca las relaciones de confianza con los estamentos

LÍNEA páginas 40 -44

07

Modernización de la gestión académico-administrativa

LÍNEA páginas 45-47

08

Gestión financiera.

ANEXO 01 Consolidado de los logros por indicadores del Plan de Acción 2019-2022

ANEXO 02 Evaluación cualitativa de la gestión administrativa 2017 - 2022

Línea 1: FORTALECIMIENTO DEL PROYECTO EDUCATIVO DE LA FACULTAD

1.1 RENOVACIÓN CURRICULAR DEL PROGRAMA DE PREGRADO

Este proyecto, adelantado con el objetivo de contribuir a la cualificación de los procesos de formación desarrollados en la Facultad de Odontología, dejó como resultado avances significativos en cuanto a la comprensión del enfoque pedagógico (Crítico y orientado al desarrollo de capacidades) por parte de los miembros de la comunidad educativa, especialmente los profesores y su traducción en estrategias metodológicas y evaluativas que favorecen la formación de profesionales integrales.

Contribuyó también con la producción de conocimiento propio en la integración de los enfoques crítico y de capacidades: Conceptualización, propuesta de organización curricular, estrategias de concreción metodológica y evaluativa. Lo anterior incluye el diseño de un modo particular de concebir y plantear los procesos y resultados de aprendizaje, en perspectiva de capacidades con orientación a la transformación.

Como logro hacia el futuro inmediato se proyecta la creación de la Unidad Pedagógica y Curricular de la Facultad, colectivo de trabajo que apoyará y aportará la gestión académica y curricular, la reflexión sobre el quehacer pedagógico de esta y la apropiación de los acuerdos establecidos en el marco del proceso de Renovación curricular del programa de pregrado y los ajustes a los programas de pregrado, como se verá más adelante.





El proceso de Renovación curricular del Pregrado está en este momento en el cierre de su primera fase denominada Diseño. Pese a los altibajos que ha tenido este proceso, ha alcanzado logros significativos como el establecimiento de acuerdos curriculares estructurales que se constituyen en lineamientos para el desarrollo de los procesos formativos de la Facultad (pregrado y posgrados).

Resultados:


- * **Acuerdos curriculares estructurales a nivel macro, meso y micro** (Ajuste de Misión y Visión de la Facultad, definición de campos de conocimiento y ejes de gestión curricular; identificación de referentes conceptuales fundamentales; actualización de propósitos de formación y resultados de aprendizaje; redefinición de etapas del proceso formativo y actualización del perfil de egreso).
- * **Proyecto Educativo del Programa -PEP-** que incluye el diseño del nuevo Plan de Formación (versión 10).
- * Diseño participativo con comunidades de profesores (con aportes de los estudiantes) de los cursos de la **versión 10 del Plan de Formación**, realizando los ajustes requeridos (reubicación y priorización de contenidos, precisión de relaciones de complementariedad e inclusión entre unidades y contenidos, creación de cursos intercampos y cursos de profundización de carácter flexible, entre otros).
- * **Identificación de acciones mejoradoras** que se pueden implementar para cualificar los procesos formativos en la versión 9, mientras comienza el nuevo Plan (paso de objetivos de enseñanza a objetivos de aprendizaje, articulación intercampos de las prácticas formativas, el ajuste del curso de Lenguaje y comunicación a los lineamientos institucionales para la incorporación del español académico, entre otros).
- * **Fortalecimiento de las comunidades académicas de profesores** y de su dinámica de interacción interna e intercampos, que favorece el análisis y validación de lo producido colectivamente.
- * Fundamentación y diseño de una ruta de **internacionalización del currículo** en la Facultad, que retoma los lineamientos institucionales.
- * **Estructuración de una propuesta de desarrollo docente**, favorable tanto a la apropiación de los acuerdos estructurales derivados del proceso de renovación curricular, como a la reflexión pedagógica y a la actualización docente.



1.2 FORTALECIMIENTO CURRICULAR DE LOS PROGRAMAS DE POSGRADO (especializaciones, maestría y doctorado)



Como parte del fortalecimiento del proyecto educativo de la Facultad se desplegó una amplia gestión dirigida a los programas de posgrado, de la cual resultó una actualización de sus propios proyectos educativos de acuerdo con los lineamientos curriculares definidos que fueron llevados a los documentos utilizados para la renovación de registros calificados y la elaboración de propuestas de nuevos programas.



La renovación del registro calificado de 5 programas de posgrado fue una importante oportunidad para repensar sus proyectos educativos, actualizarlos y formalizarlos

Resultados:

- * **Incorporación del Enfoque pedagógico** (Crítico y orientado al desarrollo de capacidades) en los ajustes curriculares de los posgrados (especializaciones, maestría y doctorado) y la derivación de acciones mejoradoras. Desde este enfoque fueron planteados los perfiles de egreso, las capacidades, los procesos y resultados de aprendizaje.
- * **5 programas con registro calificado renovado** en articulación con las directrices del decreto 1330 de 2019.
- * **Creación del programa Especialización en Rehabilitación Oral** a partir de la separación de los dos énfasis del posgrado Especialización en Odontología Integral del Adulto. Se da cumplimiento a la recomendación de pares del CNA y a las exigencias del Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS, Resolución 3100 de 2019)
- * Elaboración de documento maestro para la creación del programa de **Maestría de profundización en Estomatología**. Aportaron comunidades académicas del área de la salud, prestadores de servicios, empleadores y graduados.
- * En los programas de maestría y doctorado se ha propiciado la **participación de estudiantes de otras unidades académicas** en los cursos que se ofertan y se ha accedido a los fondos de becas para de la Universidad para estos programas.
- * Avances en la articulación de los posgrados (especializaciones, maestría y doctorado) a través de estrategias como el **Seminario Integrador y el Coloquio de Investigación**.

Indicadores de desempeño de la maestría y el doctorado en Ciencias Odontológicas

Indicador	Logro	Observaciones
Número de estudiantes graduados de la maestría	6	Un trabajo de grado con mención meritoria.
Número de estudiantes graduados del doctorado	2	1. Doble titulación con Universidad de Nantes (2020), Línea de Ciencias Biológicas 1. Línea de ciencias sociales (2022).
Número de cursos ofertados a otros posgrados de la Universidad	3	2 cursos en la línea de las ciencias biológicas (Cultivo celular, Western Blot) 1 en la línea de ciencias sociales (Análisis multinivel) 15 estudiantes participantes.
Número de cursos matriculados en otras unidades académicas y otras universidades	12	2 en la Corporación de Ciencias Básicas Biomédicas 4 en la Facultad Nacional de Salud Pública 1 Instituto de Matemáticas 1 Facultad de Enfermería 1 Facultad de Educación 1 Universidad Nacional sede Medellín 1 Universidad de Nariño 1 Facultad de Ciencias Agrarias
Número de estudiantes que han recibido premios nacionales	2	2 Premios nacionales con IADR- División Colombia
Número de estudiantes doctorado que han realizado pasantías	2	1 Pasantía Universidad de Alicante 1 Pasantía Universidad de Jaén y en el Centro de Investigación Biomédica (CIBM) de la Universidad de Granada
Número de estudiantes con beca	2	1 Beca doctoral desde su primer semestre. 1 Fondo de beca de maestría en cuarto semestre
Co tutorías con profesores de otras Unidades académicas y otras Universidades del país	3	2 de maestría, con Escuela de Microbiología y Departamento de Antropología 1 de doctorado, con la EIA



Primer graduado del Doctorado en Ciencias Odontológicas con doble titulación con la Universidad de Nantes (Francia).

1.3 Redefinición de las prácticas formativas comunitarias con enfoque familiar y comunitario y perspectiva interdisciplinaria

Como resultado de la renovación curricular, las prácticas formativas descentralizadas (desarrolladas por fuera de la planta física de la Facultad) se redefinieron e implementaron como prácticas colectivas con enfoque comunitario y familiar. Al estar soportadas en el reconocimiento de contextos y realidades territoriales no solo son un excelente escenario de aprendizaje situado para los estudiantes, sino que también promueven el compromiso social, el cuidado de la salud y la interdisciplinaria.

En este sentido, se pueden destacar transformaciones significativas respecto a la articulación e integración en los procesos formativos al interior de la Facultad, al trabajo en equipo de los odontólogos con otros profesionales de la salud y a la respuesta territorial integral, además de las innovaciones al incursionar en nuevos procesos de prácticas como el campo domiciliario y de cuidado del paciente comprometido sistémicamente.



Resultados:

POBLACIÓN BENEFICIADA	2017	2018	2019*	2020*	2021*	2022-1
TOTAL	3.571	4.577	2.400	795	1.946	210

* Los resultados y proyección de la cobertura de las prácticas formativas descentralizadas son muy sensibles a las condiciones sociales externas; la anomalía académica derivada del estallido social en 2019 y posteriormente los efectos de la pandemia incidieron negativamente en el desarrollo de las prácticas y en la disminución de la población beneficiada.

- * **Redefinición de las prácticas formativas** de acuerdo con las demandas territoriales, con el enfoque comunitario y familiar y promoviendo la interdisciplinaria, que favoreció una formación más pertinente y situada.
- * **Institucionalización del rol de gestores de escenarios de prácticas** y consolidación como equipo de trabajo. Se destaca su participación en el reconocimiento de los contextos territoriales para ampliar de manera integral las respuestas en salud.
- * Las prácticas fortalecieron el trabajo comunitario centrado en los territorios de **Moravia, Comuna 1, Llanaditas y Caicedo** (escenarios permanentes de prácticas de la Facultad).
- * **Articulación interdisciplinaria e incorporación del rol del odontólogo en equipos integrales de salud.** En el desarrollo de estas prácticas se mantuvo la relación con otros programas académicos de la Universidad, principalmente Medicina, Nutrición y Dietética y Enfermería, lo que favoreció la articulación y la formación integral.
- * **El trabajo interdisciplinario** en la Comuna 1 se amplió a otros entornos: a) familiar, b) huertas comunitarias y madres FAMI y c). educativo, en escuelas y jardines infantiles.

1.4 Fundación y desarrollo del Observatorio Estudiantil

Se estructuró el Observatorio Estudiantil – OEs de la Facultad con el fin de favorecer la adaptación de los estudiantes a la vida universitaria, la permanencia, el bienestar y la formación integral a través de tres ejes de trabajo: (i) Seguimiento al desempeño académico, (ii) Acompañamiento académico y (iii) Bienestar. Con esta estrategia se ha logrado avanzar en los procesos de identificación, diagnóstico análisis y recolección de información que aporta elementos para la implementación de estrategias de acompañamiento a estudiantes en riesgo.

Las características de la atención y el acompañamiento realizado desde el Observatorio han logrado progresivamente ganar la voluntad de los estudiantes para acudir a esta instancia cuando lo necesitan y la voluntad de los profesores para poner en conocimiento las situaciones por ellos identificadas, todo lo cual ha servido para fortalecer los lazos de confianza, la sana convivencia y las buenas relaciones interpersonales entre los estamentos de la Facultad.

Es recomendable fortalecer el proceso de sistematización de la información en las bases de datos para cumplir con uno de los principales propósitos que debe tener un observatorio, la recopilación de información y el análisis de esta; reforzar los procesos de comunicación para visibilizar más los resultados de esta estrategia y organizar equipos de trabajo que apoyen las líneas estratégicas del OEs con tiempos asignados para tal fin.



Resultados:



No. de estudiantes atendidos entre 2017 y 2022-1:

- ✓ Seguimiento al desempeño académico: **210**
- ✓ Acompañamiento (tutorías individuales y colectivas): **437**

No. de personas formadas para las tutorías:

- ✓ **12 docentes y 5 estudiantes como tutores pares.**
En la actualidad acompañan en las líneas de adaptación a la vida universitaria y tutorías teóricas demostrativas en el área preclínica y clínica.

No. de actividades desde el eje de bienestar 2017 y 2022-1 (escucha activa, orientación, acompañamiento psicosocial, entre otras): **1.101**

- * **Creación y puesta en marcha del Observatorio Estudiantil -OEs**, con el apoyo de la Vicerrectoría de docencia. Definición de responsables (Vicedecanatura, Coordinación Pregrado y Coordinación de Bienestar) y del personal de apoyo (docente con formación en psicología, 3 auxiliares SEA, practicantes de psicología y trabajo social).
- * Implementación y fortalecimiento de las estrategias de atención y **seguimiento a casos identificados en riesgo de permanencia** (canceladores, repitentes, desertores, reingresos). Seguimiento realizado de manera personalizada, acompañamiento a nivel académico, administrativo y psicosocial.
- * **Apropiación por parte de los estamentos** de la Facultad de los objetivos y formas de funcionamiento del Observatorio, evidenciado en el aumento de estudiantes y docentes que se acercan de manera autónoma y voluntaria a buscar ayuda y/u ofrecer apoyo.
- * Fortalecimiento y **consolidación del equipo del Observatorio** estudiantil a partir del trabajo articulado, organizado y colaborativo de los 3 ejes y la creación de protocolos de atención, permitiendo una trazabilidad en los procesos.



Durante el periodo crítico de la pos pandemia 2021 a 2022 - 1, se evitó la deserción de 60 estudiantes, a partir de los procesos de escucha activa, asesoría personalizada en procesos académico-administrativos y tutorías, apoyo docente en alertas tempranas y remisión oportuna.

1.5 PROCESOS DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

La Facultad ha venido implementando la autoevaluación como proceso crítico y continuo a través del cual se consolida como una cultura en el camino de la excelencia académica. Con la autoevaluación identificamos las oportunidades de mejora y valoramos aquello que ha mejorado.

Hemos ganado en el posicionamiento y la adherencia a la estrategia denominada "evaluación de proceso", desarrollada cada semestre académico, con la participación de estudiantes, profesores y directivos, hemos realizado con oportunidad la autoevaluación de los programas con fines de renovación de registro calificado y/o acreditación y son objeto de consulta frecuente los planes de mejoramiento con el objetivo de hacer seguimiento al avance en la ejecución de las acciones propuestas.

Los procesos de mejoramiento continuo de la calidad de nuestros programas son vulnerables a la falta de continuidad, la falta de "dolientes" y de recursos humanos e informáticos que soporten las acciones de mejora, es menester mantener una vigilancia estricta sobre estas condiciones. Particularmente, es necesario que la herramienta web que se deja implementada, útil para la recopilación de información, tenga un responsable de su administración que garantice su actualización periódica.



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
Facultad de Odontología

Felicitaciones
nuestro pregrado en
Odontología recibió
Acreditación Internacional

Seguimos comprometidos
con la educación de *Calidad*

CNA
Consejo Nacional de Acreditación
República de Colombia

MERCOSU

Resultados:

Acreditación Internacional del programa de Odontología (Sistema ARCU-SUR).

Renovación del registro calificado de 5 programas de posgrado; todos con los documentos maestros ajustados al Decreto 1330 y con planes de mejoramiento actualizados.

10 ejercicios de evaluación de proceso con sus respectivas actas y planes de mejora.

Desarrollo de **herramienta para la sistematización de la información** de los procesos de autoevaluación, adoptando las plantillas y formatos del CNA.

La Acreditación Internacional del Programa de Odontología, por 6 años, es una certificación que respalda y ofrece a nuestros graduados la ponderación cualitativa para emprender sus aspiraciones de movilización internacional profesional y además es aval para facilitar una formación más especializada en instituciones de otros países.

1.6 CONSOLIDACIÓN DE COMUNIDADES ACADÉMICAS DE PROFESORES Y VINCULACIÓN A LA VIDA ORGÁNICA DE LA FACULTAD

Se fortalecieron las comunidades académicas de profesores como espacios de deliberación y construcción colectiva de acuerdos educativos y el desarrollo de las capacidades pedagógicas de los docentes.

El trabajo de seis años en el proceso de renovación curricular contribuyó a que progresivamente los profesores y profesoras comprendan cómo un currículo debe ser también imaginado en el plano que ofrecen las articulaciones e integraciones, esto es, las convergencias conceptuales, metodológicas y didácticas que pueden permitir que el diseño de cursos, niveles y etapas de formación se desarrollen de manera coherente con un enfoque crítico.





Resultados: _____

- * Amplia **participación de profesores** (vinculados, ocasionales y de cátedra) en el proyecto de renovación curricular del programa de pregrado que asegura su legitimidad. Los espacios de trabajo fueron construidos cooperativamente, cada participante tuvo la misma oportunidad de participar con comportamiento crítico y conciencia política, y de esta manera asegurar el compromiso con los resultados, la implementación y el seguimiento.
- * **Fortalecimiento orgánico** del estamento profesoral a partir de la consolidación de las comunidades académicas, como espacios para el encuentro, la conversación y el crecimiento académico y personal, con tiempo específicos concertados en el Plan de trabajo Docente.
- * **74 de 116** profesores de cátedra y 8 profesores vinculados u ocasionales participaron en el **curso básico de pedagogía y didáctica**.
- * Rediseño del proceso de **evaluación profesoral**.
- * **35 profesores ascendieron** en el escalafón.
- * **4 profesores cambiaron de dedicación** de medio tiempo a tiempo completo (mediante convocatoria pública o interna).
- * **372 apoyos a profesores** para la asistencia a seminarios, simposios, congresos, cursos, pasantías, estancias posdoctorales. (Ver tabla)
- * **6 docentes vinculados** en la convocatoria de méritos 2019, **19 perfiles convocados** en el concurso 2022.

Distribución de los apoyos a profesores

Actividad	Número de profesores apoyados
Estudios Posgrado	9
Asistencia a seminarios, simposios, congresos, cursos, pasantías, programas de entrenamientos, entre otros.	140
Estancias doctorales y posdoctorales.	6
Programa de Desarrollo Docente	70
Programa de Cultura Informativa	5
Capacitación en atención a la diversidad	4
Lenguajes para la Permanencia	4
Capacitación ofrecida por la Facultad (profesores de cátedra y vinculados)	134
TOTAL	372

Línea 2:

CONSOLIDACIÓN DE LA PROYECCIÓN INTERNACIONAL, NACIONAL Y REGIONAL DE LA FACULTAD Y GESTIÓN DE RELACIONES DE VALOR CON EL ENTORNO



2.1 DESARROLLO DE LA INTERNACIONALIZACIÓN EN LA FACULTAD

Nos hemos ocupado por primera vez en pensar la internacionalización como un eje importante para la proyección y el posicionamiento de la Facultad; a esto por supuesto han contribuido las directrices y el acompañamiento de la Dirección de Relaciones Internacionales.

Repensamos el concepto de internacionalización más allá de la movilidad y se estructuró como un eje transversal en el currículo. Iniciamos un trabajo organizado de inducción a la internacionalización a través de la conformación del semillero y avanzamos en consolidarnos como destino y referente académico.

El contacto con nuestros graduados residentes en el exterior ha sido un punto de inicio importante para dinamizar la cooperación, sobre todo a través de la investigación.

Es necesario trabajar más intensamente en la participación de profesores y estudiantes en redes de conocimiento y en la movilidad saliente que facilita la apertura e integración con otras culturas, pero que en esta unidad académica no alcanza aún cifras significativas.

Resultados:

- ✎ **Plan de Internacionalización** de la Facultad bajo las directrices de la DRI, elaborado.
- ✎ Creación y puesta en marcha del **semillero de internacionalización** con estudiantes de pregrado y posgrado. Reuniones mensuales con invitados que comparten sus experiencias o comparten información
- ✎ **2 Ferias de internacionalización** en las que **14** universidades del mundo expusieron sus políticas para el intercambio estudiantil, requisitos y oferta de cursos.
- ✎ **6** estudiantes de pregrado participaron en la **certificación en ciudadanía intercultural y global**; varios estudiantes preparan su movilidad saliente para 2023.
- ✎ **Renovación o creación de 6 nuevos convenios** interinstitucionales con pares internacionales de nuestro interés (Universidad Autónoma de Yucatán, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Universidad de Buenos Aires, Universidad de Utah, entre otras).
- ✎ **10 sesiones de cátedra abierta internacional** "De regreso al alma".
- ✎ **Incremento de la movilidad entrante, 91 estudiantes** entre 2018 y 2022.
- ✎ Creación del **Seminario del Continente Americano** "La Salud Global, los ODS y la Odontología" coorganizado con la Facultad de Odontología de la Universidad de Utah y en colaboración con 7 facultades latinoamericanas.



2.2 FORTALECIMIENTO DE LA INCIDENCIA REGIONAL A TRAVÉS DE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Tal como se planteó en el plan de acción, los propósitos centrales de la unidad académica en materia de extensión fueron los de diversificar los proyectos como caminos para la interacción con la sociedad y acercarnos a las regiones para vincularnos a objetivos de superación de las inequidades, desarrollo y construcción de paz.

Estos dos propósitos atravesaron nuestros proyectos de interacción social, las prácticas académicas, la prestación de servicios, los convenios Universidad – Empresa - Estado, las acciones de Responsabilidad Social Universitaria, la innovación social, la alianza estratégica con el Hospital Alma Mater de Antioquia, los convenios con otras IES, entre otros.

En particular, el acercamiento a las regiones, con proyectos como el de teleodontología y teleeducación marcó un inicio importante de la interacción apoyada en las TIC, que la hizo más versátil, oportuna, asequible y de más cobertura, lo que implica un aporte a la superación de barreras de acceso, especialmente a la atención odontológica especializada.

Resultados:



Conformación de equipo líder, que puso en el centro a la extensión universitaria como un eje misional a fortalecer más allá de la prestación de servicios.



5 proyectos financiados por el BUPPE orientados a cumplir **con el propósito de aportar al desarrollo de las regiones**, que además tienen entre sus características, el trabajo cooperativo con otras unidades académicas y la continuidad.



8 convenios de cooperación.



2 proyectos de extensión conjuntos con el **Hospital Alma Mater de Antioquia.** (Ver más adelante).










6.590 personas en condiciones de vulnerabilidad atendidas en distintos momentos del curso de vida y en regiones de Antioquia, a través de actividades de un equipo de 30 voluntarios y un profesor coordinador, en respuesta a los lineamientos de la Política de Responsabilidad Social Universitaria.

DESARROLLO DEL SERVICIO DE TELE ODONTOLOGÍA

En el marco del interés por hacer presencia en los territorios, el desarrollo de las TIC y las demandas de nuevos campos de acción para los egresados, a lo que se sumó la pandemia y la necesidad de reinventar otras formas de atención a los pacientes, desde el año 2017 pusimos en marcha la propuesta para desarrollar los servicios de Tele odontología.

El servicio de tele odontología ha involucrado elementos innovadores desde el punto de vista social y tecnológico. La implementación de procesos tendientes a fortalecer las modalidades de teleconsulta, teleorientación y teleeducación producen cambios en los modelos tradicionales de atención, que se potenciaron a partir de la pandemia.

Resultados:

-  **Habilitación** del servicio de Tele odontología.
-  **1 protocolo** de atención odontológica mediada por TIC, orientado a facilitar la integralidad del proceso de atención virtual-presencial.
-  **Primer Curso básico sobre tele odontología** en el que se certificaron 35 profesionales, que desarrollaron capacidades esenciales para apoyar la prestación de servicios a distancia.
-  **Segundo curso en teleodontología con 216 personas certificadas**, entre odontólogos prestadores de servicios de salud a nivel local y nacional, profesores y estudiantes de odontología.
-  **1 proyecto de sistematización** con fines evaluativos: "Tele odontología: experiencias innovadoras de atención y educación en salud bucal" financiado por convocatoria de la Vicerrectoría de Docencia.
-  **1 convenio con la Universidad de la Frontera (Chile)**, "Plataforma tecnológica semi-presencial de apoyo para atenciones odontológicas de urgencia y prioritarias del adulto mayor en el contexto de la pandemia COVID-19".
-  **1 proyecto** financiado por la vicerrectoría de docencia para implementar la teleexpertise en regiones.



La implementación del servicio de tele odontología ha permitido fortalecer las modalidades de atención mediadas por las TIC, entre ellas la teleconsulta interactiva y no interactiva, la teleorientación, teleexpertise y teleeducación, lo que ha producido cambios en los modelos tradicionales de prestación de servicios, ha contribuido a disminuir barreras de acceso a la atención odontológica especializada y a la educación continua en las regiones.

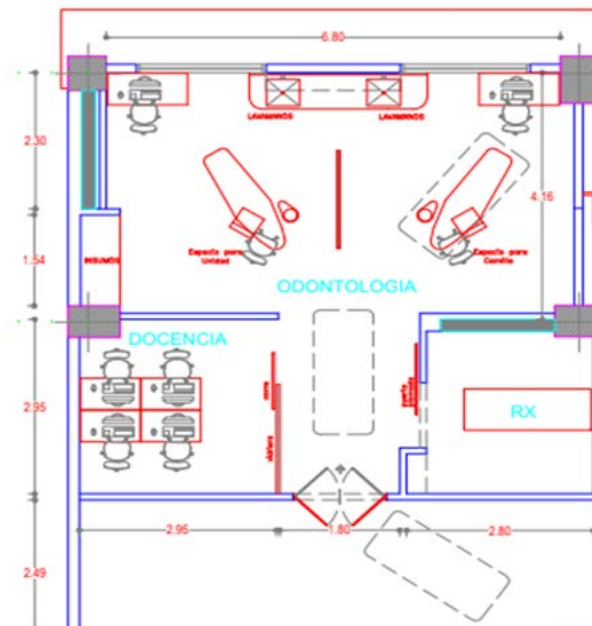
LA DOCENCIA, LA EXTENSIÓN Y LA INVESTIGACIÓN DE LA MANO CON EL HOSPITAL ALMA MATER DE ANTIOQUIA - HAMA

UNIDAD DE ODONTOLÓGIA HOSPITALARIA

La formulación de este proyecto inició en el año 2019 con el propósito de desarrollar la odontología hospitalaria como un campo del desempeño laboral de odontólogos generales y especialistas, que simultáneamente aporte a la calidad de la atención de los usuarios del Hospital Alma Máter de Antioquia mediante la integración del saber odontológico como dimensión del Modelo de Atención SerMás del Hospital.

La ruta trazada en este proyecto para el relacionamiento entre la Facultad de Odontología y el Hospital Alma Máter de Antioquia ha significado un cambio cualitativo y cuantitativo en las posibilidades de integrar el pregrado y los posgrados a las dinámicas propias de la atención hospitalaria de alta complejidad.

Hoy, gracias al apoyo de la Fundación Universidad de Antioquia (financia los costos de inversión) la Facultad ya es parte del Hospital Universitario y con sus estudiantes hace presencia, no solo en este proyecto sino en otros más que ya se dimensionan en materia de extensión hospitalaria y telesalud.



El proyecto de la Unidad de Odontología Hospitalaria tiene el potencial para cualificar la formación de odontólogos generales y especialistas formados por la Universidad; este nuevo campo de desempeño profesional será un catalizador de la transformación curricular en pregrado y posgrado a la par que fortalece la interdisciplinariedad en la profesión.

→ Vista de planta Unidad de Odontología Hospitalaria

El desarrollo del proyecto ha incluido las siguientes actividades claves:

- Elaboración del proyecto, socialización con profesores de pregrado y posgrado, Consejo de Facultad y equipo administrativo del HAMA.
- Referenciación del desarrollo de la odontología hospitalaria a nivel nacional e internacional con siete instituciones de Medellín, Bogotá y Sao Paulo en Brasil. (2019)
- Realización de un estudio (sondeo) de necesidades de atención en salud oral de los pacientes hospitalizados en el HAMA.
- Inicio de rotaciones de Odontología Hospitalaria por parte de estudiantes de la Facultad en la sede Clínica León XIII del HAMA.
- Presentación del proyecto al personal médico y de enfermería del Hospital; aceptación positiva de la presencia del odontólogo en el servicio hospitalario.
- Diseño arquitectónico y estructural de la nueva Unidad de Odontología Hospitalaria (62 m²) que se construirá en el segundo piso del Bloque 1, sede Clínica León XIII.
- Obtención del compromiso de financiación de la inversión por parte de la Fundación Universidad de Antioquia.
- Aval de la Rectoría de la Universidad y la Dirección del Hospital para ejecutar el proyecto.



ODONTOLOGÍA DOMICILIARIA

Una oportunidad más de formación y un nuevo servicio que presta la Facultad.





Con el objetivo de promover el cuidado de la salud bucal y el acceso a la atención odontológica de los pacientes con compromiso sistémico, en el año 2019 la Facultad se unió al Programa "SerMás" del HAMA a través de sus equipos interdisciplinarios de atención domiciliaria. Una oportunidad para la integración de los saberes odontológicos con los de otras disciplinas (medicina, enfermería, psicología, nutrición) al servicio de la calidad de vida de estos pacientes y de la formación interdisciplinaria de nuestros estudiantes.

Esta experiencia ha fortalecido los campos de la práctica odontológica y resignificado la importancia del odontólogo en espacios familiares y comunitarios, para comprender los determinantes de la salud y hacer más pertinentes los planes de respuesta y cuidado integral.

Se destaca la importancia del proyecto en la humanización en la atención de pacientes con compromisos sistémicos y condiciones especiales que requieren un equipo interdisciplinario de salud.



Resultados:

-  **Reconocimiento Presencia de la Universidad en la Sociedad**, en la categoría plata, 2022.
-  **371 familia atendidas** en el período 2019-2022.
-  **55 estudiantes del programa de Odontología integrados al equipo** de salud interdisciplinario del equipo de atención domiciliaria del Programa SerMás del HAMA.
-  **54 remisiones a especialistas y otras profesiones**; así como remisiones a la higienista oral y a la sede ambulatoria para atención clínica odontológica.

IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE SALUD BUCAL DE MEDELLÍN -PPSB

Articulación con la Secretaría de Salud de Medellín

La Facultad no solo tuvo una amplia participación en la construcción de la Política Pública de Salud Bucal 2013-2022, sino que ha participado comprometidamente en la implementación de las diferentes líneas de acción:

-
- 3 procesos de **apropiación social del conocimiento** en salud bucal con líderes comunitarios de la ciudad de Medellín (**180 participantes**).
 - **Liderazgo de la Sala Situacional de Seguridad del Paciente Odontológico – (SSSPO)**, espacio para monitorizar y fortalecer la cultura de seguridad del paciente en la ciudad de Medellín, rastreando de un lado las disposiciones normativas y técnico científicas sobre el tema, y de otro reconociendo su implementación en el ejercicio de cada uno de los actores de la prestación de servicios de salud bucal.
 - Elaboración de la **Agenda de investigación en salud bucal para Medellín** que definió las prioridades investigativas en salud bucal y práctica odontológica para la ciudad.
 - Participación en la **Sala situacional por la salud bucal de la primera infancia**: trabajo colaborativo para la apropiación conceptual y metodológica de la ruta integral de promoción y mantenimiento de la salud en la primera infancia e infancia.
 - Responsabilidad en la **Sistematización de los resultados de la PPSB**, dada la terminación de su período de vigencia
-



2.3 DIVERSIFICACIÓN DE LA OFERTA DE EDUCACIÓN CONTINUA

En el período, la Facultad ofreció oportunidades de actualización para los graduados y otros profesionales bajo condiciones científicas, técnicas, tecnológicas y éticas que conversan con los cambios en el entorno, el desarrollo de las TIC y la emergencia sanitaria que se presentó. Logramos avances significativos con una oferta al alcance de las condiciones socioeconómicas de los profesionales y de quienes residen en regiones y en otras ciudades del país y del subcontinente latinoamericano.

Es necesario continuar renovando sus formatos y contenidos y las alianzas estratégicas para ampliar y diversificar la oferta a partir de nuestras fortalezas. Es necesario también contar en el equipo de trabajo con más personas capacitadas en el área de mercadeo y comunicación.

Resultados:

6 Simposios Internacionales; entre ellos la celebración de la versión 50 de este evento icónico de la Facultad.

4 Diplomados ofrecidos dos veces por año entre 2017 y 2022, en modalidad presencial o virtual de acuerdo con las circunstancias.

57 sesiones de "Cátedra Abierta" mensual, sin costo de inscripción.

10 sesiones de la Cátedra Abierta Internacional "De regreso al Alma" con la participación de igual número de graduados residentes en el exterior y vinculados a Universidades y/o Centros de Investigación. Realizada durante la celebración de los 80 años de la Facultad.

12 Cursos cortos diversos (presenciales y virtuales), en temas como: fotografía clínica, asimetrías craneofaciales, implementación de la tele odontología, temporalización sobre implantes, actualización por módulos en las áreas clínicas.

Curso de Inmersión en Estomatología y Patología Oral para profesores del área de las diversas Facultades de Odontología el país. Conferencistas nacionales e internacionales.

Estrategia **"Quédate en casa, la Universidad te acompaña"**, con 36 conferencias y un total de 7552 asistentes, desarrollada durante el confinamiento, apoyados en las TIC.

Alianzas con otras Universidades para la educación continua. Con la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de Colombia se organizó la III Jornada de Actualización en Patología Oral y Maxilofacial, modalidad virtual.

Cursos de actualización por módulos, con intensidad de 32 horas, en las áreas clínicas de Cirugía Oral y Manejo Farmacológico, Endodoncia, Periodoncia, y Rehabilitación Oral.

Cursos de actualización sobre normatividad vigente para el ejercicio profesional: "Habilitación de servicios Odontológicos", "Seguridad del paciente y calidad asistencial", "Radioprotección".

Digital Day: conferencias y exposición de nueva tecnología digital para uso en Odontología.

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
Facultad de Odontología

50 SIMPOSIO INTERNACIONAL
Odontología integral y herramientas digitales.
Perspectivas para la pos pandemia.

24 DE FEBRERO
25 DE 2022

LUGAR:
AUDITORIO PRINCIPAL
CENTRO COMERCIAL SAN DIEGO

MÁS INFORMACIÓN
educacioncontinuaodontologia@udea.edu.co

2.4 DESARROLLO DEL PROGRAMA DE GRADUADOS

Emprendimos un camino, a través de la formalización del Programa de Graduados, que avanzó en la resignificación de la relación con este estamento mediante la participación democrática en los procesos misionales de la Universidad, la promoción de derechos como la libre asociación, el derecho al trabajo digno y decente, entre otros.

Esto fortaleció el vínculo con la Facultad y la Universidad en clave de responsabilidad social de cara a la construcción de ciudadanías críticas con serias apuestas en la promoción de la participación académica, cultural y política en las dinámicas internas de la institución y en las externas ubicadas en los diversos escenarios de la práctica odontológica en el país.

Es recomendable continuar con los ejercicios de monitoreo y seguimiento al talento humano formado por la unidad académica e incrementar las alianzas internacionales y nacionales y locales para su articulación la vida universitaria.

ENCUENTROS
GREMIALES 2021

UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
Facultad de Odontología



El programa de graduados se complace en invitarle a la conferencia:

"MUNDO DEL TRABAJO EN SALUD BUCAL: UNA MIRADA DESDE LOS EMPLEADORES"

INVITADOS:

Julián Serna Gómez, Graduado FdeO, Especialista Políticas Públicas; Magister Salud Pública.

Con presentación de:

María Isabel Pardo, Representante ACFO, docente U. Bosque



Noviembre 11 2021 Jueves 4:00 p.m. Enlace por Zoom

Más información: julian.sernag@udea.edu.co

UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
Facultad de Odontología

Encuentros Gremiales

Conferencia "Construcción de paz y salud rural: situación y aportes desde la práctica odontológica"

A cargo del Dr. **Steven Orozco Arcila**
Docente FNSP/UdeA, Odontólogo FdeO/UdeA,
Mg. en Desarrollo Educativo y Social y
Doctor en Salud Pública



Fecha:
26 de mayo
Hora: 5:00 p.m.
Lugar:
Plataforma Zoom

Resultados:

- **Un docente** encargado de liderar el programa de graduados y la elaboración del Plan Estratégico para el programa.
- 2 estudios sobre la **situación de empleabilidad de los profesionales de la odontología** (2017 y 2019-2020) y, otros ejercicios de seguimiento mediados por encuestas de autoevaluación (2018) que han permitido conocer la situación de precarización laboral de los odontólogos(as) en Colombia.
- Aporte significativo y presencia permanente del programa en la creación y funcionamiento del **Sindicato Gremial de Odontólogos de Colombia -SiGO**, fundando en el 2020.
- **13 Encuentros Gremiales**: Espacio de reflexión creado por el Programa de Graduados en el que de la mano del estamento se abordan temas determinantes para la práctica odontológica (Salud en el trabajo, empleabilidad, el papel del graduado en la defensa de lo público, políticas públicas en salud bucal, género, entre otros).
- Caracterización de la **diáspora de graduados**, **53 localizados** a la fecha. Participación como ponentes en la Catedra Abierta Internacional del 2021.
- **Participación representativa** del estamento en el Consejo de Facultad entre 2018-2021.
- **Actualización de las bases de datos** de posgrado (80%) y pregrado (45%); se unificó esta información en un solo repositorio para consulta de las demás dependencias.
- **5 Congresos de Odontología General** para graduados, organizados conjuntamente con las otras Facultades de Odontología de la ciudad
- Participación en la construcción del libro "**Aportes al diálogo nacional**".

2.5 CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES DE VALOR CON EL ENTORNO Y VINCULACIÓN A LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ

Como parte de su relación con la sociedad, en esta gestión hemos construido, en algunos casos, y consolidado en otros, relaciones de valor multidireccionales con actores que hacen parte del entorno, para aportar a la búsqueda de soluciones a problemáticas territoriales asociadas a procesos de construcción de paz, equidad y vida digna para todos.

Hemos creído en el diálogo con grupos poblacionales que construye relaciones, ayuda a la comprensión de los problemas, gestiona el conocimiento y potencia capacidades hacia la transformación de la sociedad al tiempo que nos vamos transformando.



Estas son algunas de esas relaciones construidas:

1. Con pobladores y actores institucionales y comunitarios del municipio de Andes

La Facultad de Odontología tiene una historia de trabajo continuo de más de 10 años en el municipio de Andes. El vínculo se gestó con la selección como territorio demostrativo del proyecto nacional "Alianza por un Futuro Libre de Caries", mediante el cual se construyeron relaciones con diferentes actores institucionales y comunitarios y se desarrollaron actividades de docencia, investigación y extensión que propiciaron el intercambio de conocimientos, saberes y prácticas y el trabajo mancomunado por alternativas de solución a necesidades identificadas o proyectos de desarrollo de los habitantes del territorio.

Hoy por hoy el trabajo continuo en este territorio, producto de la alianza entre la Facultad, la Secretaría de Salud del municipio, la ESE Hospital San Rafael, la Seccional Suroeste de la Universidad de Antioquia, la empresa privada y la Vicerrectoría de Extensión ha permitido la construcción de relaciones de valor que han contribuido a la materialización de la estrategia de Atención Primaria como parte del derecho fundamental a la salud de esta población.

Algunas capacidades instaladas en el municipio:

Mediante las prácticas formativas, estudiantes y profesores trabajaron en proyectos de investigación sobre la epidemiología de los problemas bucales, educación y promoción del cuidado bucal, formación de cuidadores, huertas caseras y seguridad alimentaria, entre otros.

Curso interactivo en el tema de prevención de cáncer bucal, dirigido a 16 promotoras de salud.

Teleducación para el control de caries dental liderada por auxiliares en salud y dirigida a familias.

Teleducación para la promoción y mantenimiento de la salud bucal de mujeres gestantes, lactantes y niñez de la zona rural del municipio. Estrategia liderada por agentes comunitarios con vinculación de la seccional suroeste.

Proyecto Teleexperticia: diseño, implementación y evaluación de un protocolo de atención odontológica entre pares a través de las TIC. Participan odontólogos y pacientes de la ESE Hospital San Rafael y de otras regiones de Antioquia.

2. Con el Comité Interinstitucional Odontológico de Antioquia – CIOA

La Facultad ha jugado un papel de liderazgo en el impulso al CIOA, sus objetivos de trabajo y la presencia en los escenarios de discusión y análisis de la problemática, en materia laboral visibilizándola, denunciando y buscando respuestas (Cátedras itinerantes, Congresos de egresados, Cabildo abierto en cámara de representantes, mesas intersectoriales de salud, entre otras).

3. Con el Comité Municipal de Salud Bucal

Fundado como garante del desarrollo de la Política Pública de Salud bucal de Medellín, liderado por la Secretaría de Salud de Medellín. (Ver punto 2.2)

4. Observatorio Nacional de la Salud Bucal y la Práctica Odontológica

Fundado por uno de los grupos de investigación de la Facultad, es una plataforma para visibilizar, hacer seguimiento, discutir y orientar decisiones sobre asuntos que atañen con la defensa del derecho a la salud (bucal) y a la práctica odontológica.

5. Seminario del Continente Americano "La Salud Global, los ODS y la Odontología"

Propuesta desarrollada entre la Facultad de Odontología y Utah University, con colaboración de 7 facultades latinoamericanas. El propósito es reflexionar con estudiantes y profesores y con líderes políticos y del sector salud de la región la relación entre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la salud global y la práctica odontológica, para el establecimiento de una agenda colaborativa de trabajo conjunto.

6. Mesa Intersectorial Asmedas

Participaciones en el marco de las discusiones sobre las necesidades de reforma al Sistema General de Seguridad Social en Salud, el derecho fundamental a la salud y las políticas públicas.z

Línea 3:

Fortalecimiento de la prestación del servicio “El mejor servicio para los mejores usuarios”

3.1 FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Al compás de su responsabilidad en la formación de talento humano, la Facultad de Odontología, es un prestador de servicios que tiene como escenario una gran clínica odontológica con fuerte arraigo en la comunidad de usuarios que brinda soluciones a sus necesidades de salud bucal.

Bajo esta perspectiva, en el período que abarca este informe nos propusimos fortalecer la prestación del servicio como un Sistema Integral de Atención al Paciente, partiendo de la revisión y ajustes a los procesos de atención a los usuarios, que incluyen: inscripción, clasificación, atención, remisión a clínicas de mayor complejidad en el pregrado y el posgrado, programas de apoyo, interconsultas y egreso. Se instauraron, además, acciones de mejora que han permitido de forma escalonada y continua potenciar el servicio y con este, las prácticas formativas de los estudiantes; todo lo anterior bajo el compromiso de dar el mayor cumplimiento posible a los requerimientos normativos vigentes de habilitación, docencia-servicio y bioseguridad, entre otros.



Resultados:



Planeación, ejecución y puesta en marcha de **estrategias de apropiación de la cultura del servicio**.



Articulación y armonización de los momentos de la prestación del servicio interviniendo subprocesos del ciclo de atención tales como:

- **Transformación del proceso de ingreso y clasificación** de pacientes.
- **Ajustes a la atención no programada**, como inicio de la ruta de atención para la resolución de procesos urgentes.
- **Fortalecimiento de la atención programada** mediante tres rutas de atención (pregrado, posgrado y programas especiales). En este contexto es notorio el mejoramiento en:
 - Instauración y apropiación de una cultura digital en el proceso de registro de historia clínica y apoyos diagnósticos (ver punto 7.5).
 - Estandarización de los procedimientos para la prestación del servicio en el ambiente de esterilización.
- **Seguimiento a las remisiones e interconsultas** a clínicas de mayor complejidad de pre y posgrado y la remisión a programas de apoyo, como alternativas para completar la atención que requieren los pacientes contemplada en el currículo, basada en la complejidad creciente en la atención de los usuarios.
- **Seguimiento al alta y el egreso**, procurando que la mayoría de los casos clínicos que se inician se terminen y que la información asistencial, administrativa y financiera sobre las atenciones brindadas al usuario queden soportadas.



Rediseño del proceso de atención de acuerdo con las necesidades creadas por la **emergencia sanitaria por Covid-19**, basado en el Modelo de Jerarquía de Controles propuesto por la norma OHSAS 18001, con la finalidad de ampliar el espectro de barreras de seguridad a todos los actores y elementos estructurantes del proceso de atención y de formación.

Los diferentes proyectos y acciones llevadas a cabo para mejorar la prestación del servicio se basan en un enfoque holístico y una filosofía humanista que busca garantizar y promover los atributos universales de calidad en la prestación de los servicios con el fin de respetar la dignidad del usuario y proporcionar las mejores condiciones de aprendizaje al estudiante



Múltiples mejoras en las condiciones físicas de las clínicas (con el apoyo de la División de Infraestructura Física), entre ellas:

- Instalación de sistemas alternativos de succión quirúrgica en la clínica A, mejorando las condiciones para la realización de cirugía oral menor.
- Adecuaciones en filtros de desagüe y filtros de aire comprimido para dar cumplimiento a la normativa ambiental.
- Cambio de lámparas en clínicas y preclínicas con mayor eficiencia lumínica y menor gasto energético con impacto en la racionalización y austeridad en el gasto.
- Adecuación de paredes de 76 cubículos de la clínica A, que mejoraron las condiciones de limpieza, desinfección y bioseguridad de la clínica.
- Instalación de parasol en la clínica C mitigando el impacto de calor generado por la exposición directa al sol.



Disminución del 20% al 1% de las bajas de materiales e insumos clínicos por vencimiento, producto del avance en el proyecto de "Mejoramiento de las condiciones de cuidado, manejo y almacenamiento de materiales e insumos".



Mejoramiento de las condiciones laborales para 35 auxiliares de clínica a través del rediseño metodológico para la asignación de labores y responsabilidades en las clínicas, unido ello a un sistema de distribución de tiempos administrativos y disponibilidades del personal para evitar sobrecarga laboral.



Actualización tarifaria de los servicios prestados a los usuarios, mejorando la relación ingresos y gastos y contribuyendo a la elaboración de presupuestos equilibrados para el paciente y la Facultad; documentación y estandarización de los procedimientos de cobro.



Adquisición de dos autoclaves de 80 y 120 litros en el área de esterilización para garantizar la bioseguridad en la atención de los pacientes.





Aumento del número de equipos rotatorios de alta y baja velocidad para el préstamo a estudiantes, mejorando con ello la disponibilidad.





Los resultados del CAD muestran el potencial de una oferta organizada e integrada en calidad y cantidad de servicios de ayudas diagnósticas, sólo afectada por las restricciones de la pandemia entre 2020 y 2021, pero con tendencia a la recuperación a partir del 2022.


Resultados:

- 

El CAD tiene una estructura organizada alrededor de su **Modelo de Gestión**, con avance significativo en su construcción de enfoque con documentación de los principales procedimientos administrativos y asistenciales que tienen lugar en él.
- 

El CAD ha ganado **espacio e identidad dentro de la Facultad y con instituciones externas** con las que se tienen convenios de remisión de pacientes.
- 

Renovación de la licencia de rayos X de todos los equipos en uso (incluyendo el tomógrafo).
- 

Para finales de 2022, con el apoyo de recursos de estampilla, se hará la **reposición** de equipos de radiografía periapical dados de baja, un radiovisiógrafo y los lentes de los microscopios del Laboratorio de Microbiología. También se renovará el software de trazados cefalométricos con su correspondiente equipo de cómputo.
- 

Sin estar exento de las limitaciones tecnológicas que adolece la Facultad, por cuenta de los ritmos diferentes entre la obsolescencia y la reposición, en estos cuatro años de existencia del CAD ha habido **un esfuerzo constante por dotarlo** con los insumos requeridos y mantener un nivel de servicio de muy buena calidad.

3.2 ESTRUCTURACIÓN DEL CENTRO DE AYUDAS DIAGNÓSTICAS - CAD

Se estructuró el Centro de Ayudas Diagnósticas - CAD – de la Facultad que integró y potenció capacidades instaladas en materia de ayudas diagnósticas en odontología (radiología, cefalometría y biodatos, microbiología oral, histopatología oral), para ofrecer el mejor apoyo a la docencia, la investigación y la prestación de servicios en las clínicas de pre y posgrado, proyectando, además, una importante fuente de ingresos para esta Unidad Académica.

Los servicios están estructurados a partir de tres grandes unidades: Unidad de Radiología Oral; Unidad de Cefalometría y Biodatos; Unidad de Laboratorio de Microbiología e Histopatología oral. Sus respectivos portafolios de servicio se han diferenciado y fortalecido y la oferta al mercado se ha referenciado externamente para mantener tarifas competitivas con sentido social, cuidando la sostenibilidad del Centro.

El CAD debe seguirse desarrollando tecnológicamente para convertirse en el referente de la digitalización en odontología y poner a los graduados a la vanguardia en biotécnicas modernas para el ejercicio de la profesión, muy especialmente en área como ortodoncia, crecimiento y desarrollo, cirugía ortognática; endodoncia, periodoncia y prostodoncia. A partir del Modelo de Gestión se proyectan futuros desarrollos en las áreas que le son inherentes como prestador de servicios de ayudas diagnósticas en odontología habilitadas por la Universidad de Antioquia.



El Centro ha logrado, desde 2019 y hasta junio de 2022, las siguientes cifras en ventas de servicios a los usuarios internos y externos (no se incluyen servicios prestados para el desarrollo de investigaciones que en este periodo no han tenido cobro); es evidente la afectación a la producción por el cierre de servicios en la Facultad durante el año 2020 y parcialmente en 2021 por razón de la pandemia por COVID 19:

Comportamiento de la venta de servicios en el Centro de Ayudas Diagnósticas

Año	No. de actividades	Facturación
2019	10.027	\$251.113.200
2020	2.788	\$81.325.900
2021	4.722	\$191.074.300
2022-1	2.702	\$109.489.700
	TOTAL	\$633.003.100



3.3 FORMALIZACIÓN DE LOS PROGRAMAS ESPECIALES DE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA GENERAL Y ESPECIALIZADA



Es prioritaria la proyección de incrementos paulatinos en la oferta de Programas Especiales de atención odontológica, general y especializada, tanto en las clínicas de la Facultad, como en alianzas con terceros, públicos o privados, que se conviertan para la Facultad en ampliación de la oferta y fuente alternativa de recursos.

Se formalizaron los Programas Especiales de Atención Odontológica como un servicio de extensión que la Universidad de Antioquia entrega a la comunidad a través de la Facultad de Odontología, mediante la atención por profesionales graduados, que sirven como complemento a las rutas de atención definidas en los cursos clínicos de pre y posgrado.

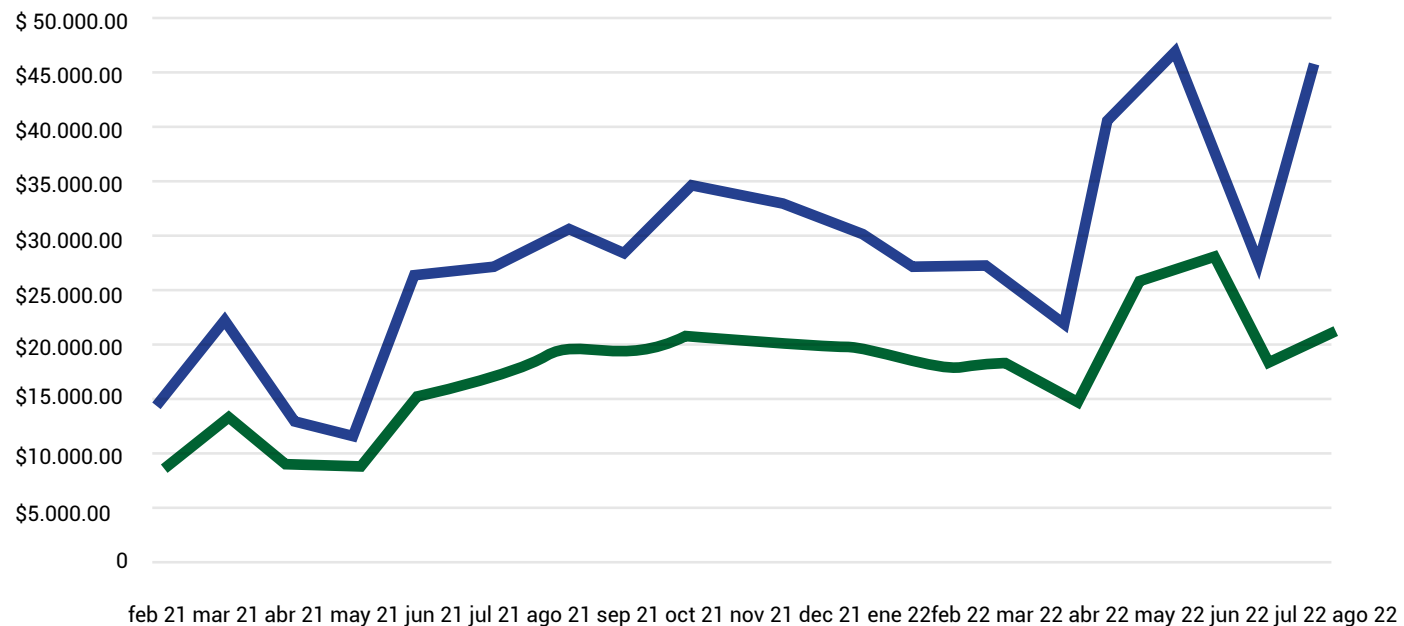
Estos Programas de Atención Odontológica general y especializada, aportan al cumplimiento de metas estratégicas, permitiendo agilizar la resolución de casos clínicos complejos, generando ingresos marginales para los fondos propios de La Facultad, sirviendo como modelo de referencia para los futuros graduados y sirviendo como caso de estudio para la implementación de acciones de mejora aplicables a las rutas de atención de pre y posgrado.

La formalización de los Programas Especiales, como ruta complementaria a los servicios prestados en pre y posgrado, ha permitido fortalecer un modelo de atención que, como servicio a la comunidad, cumple una función importante dentro del eje misional de Extensión de la Universidad. Además, constituyen una oportunidad para construir proyectos específicos para la Investigación, el Desarrollo y la Innovación (I+D+i), tales como alianzas público-privadas, convocatorias de proyectos de fomento, constitución de instituciones prestadoras de servicios de salud y en general, pueden ser un laboratorio para el diseño de nuevos modelos de atención que aporten mejoramientos en la calidad de vida de la población y alternativas diferentes para la práctica odontológica.

Resultados:

- Definición de los elementos que determinan la **estructura y fundamentación de los Programas Especiales** como ruta de atención clínica en la Facultad, complementaria a las clínicas de pre y posgrado, mediante el Acuerdo 362 del Consejo de Facultad de mayo de 2021
- Revisión del modelo de contratación del grupo de odontólogos que atienden este servicio, con el apoyo de la División de Talento Humano y la Dirección Jurídica, reemplazando el modelo de vinculación de prestación de servicios, por un **modelo de contratación bajo la modalidad de Docentes de Catedra Extensión**.
- Implementación progresiva de acciones que permiten su **integración al modelo docencia-servicio**, mediante la participación de estudiantes de pregrado en actividades de apoyo a la consulta general y especializada.
- Revisión de la operación y definición del sistema de registros, integración con la plataforma informática de la Facultad, revisión de los procesos de suministro de insumos y relación con los laboratorios dentales y normalización de procedimientos para estructurar el **modelo de ingresos, costos y gastos asociados a su actividad**.
- Seguimiento sistemático de los programas especiales y **evaluación de su actividad como ruta complementaria**, dentro del proceso general de atención clínica.

Ingresos por facturación y margen de contribución al Fondo Especial del Decanato Programas Especiales - Facultad de Odontología 2021 y 2022



3.4 DESARROLLO DE LA CULTURA DE SEGURIDAD DE LA PRÁCTICA ODONTOLÓGICA (Seguridad del paciente) Y CALIDAD ASISTENCIAL










Avanzamos en fortalecer una cultura institucional de seguridad del paciente y calidad asistencial, implementando las buenas prácticas aplicables según la normativa vigente y articulándolo con los ejes misionales de la Universidad e interinstitucionalmente.

De considerar la seguridad y la calidad asistencial como una serie de acciones dispersas y “no prioritarias” e incluso “transitorias”, se llega a concebir la gestión en seguridad y calidad como un eje articulador y permanente para el mejoramiento de los procesos académicos (formación) y de prestación de servicio en el escenario de prácticas.

La Facultad de Odontología cumple con las exigencias normativas relacionadas con la Seguridad del paciente y ha participado en el desarrollo e implementación de políticas públicas y se ha convertido en un referente regional en el tema.



Resultados:

-  **Formalización administrativa de la coordinación de esta área** y la consolidación del liderazgo en la unidad académica.
-  **Adherencia** de estudiantes, profesores, auxiliares, administrativos y personal no docente a las acciones para el mejoramiento de la calidad y la seguridad en los procesos de atención y formación.
-  **98% de adherencia** al procedimiento de bioseguridad implementado durante la pandemia. **Cero (0) infecciones** asociadas a la atención en salud.
-  **90% de visitas** (rondas) de seguridad a las clínicas implementadas (meta: 10 semanales)
-  **100% de servicios reportados al REPS** con autoevaluaciones aprobadas
-  Apoyo para la **inclusión de la seguridad del paciente como curso** independiente articulador en la renovación curricular del pregrado
-  **Caracterización anual de aguas residuales** con el acompañamiento de la División de Gestión Ambiental.
-  **Apoyo técnico al Ministerio de Salud** en los proyectos de reforma normativa sobre: Habilitación de servicios de salud y Reprocesamiento de dispositivos médicos (Esterilización).
-  **Participación** en la estructuración de un proceso institucional centralizado en la Universidad, en equipo con otras unidades académicas, en la definición de la Política y el Programa de Seguridad del Paciente de la Universidad de Antioquia (Resolución Rectoral 44384 de 2018) y en la conformación del Comité Central de Habilitación de Servicios de Salud de la Universidad.



Retos de la investigación en Odontología: Diálogos para integrar, innovar, apropiar y formar

Línea 4:

Orientación estratégica de la producción científico-tecnológica y de la innovación

Experiencias de investigación en Odontología



4.1 Definición e Implementación de lineamientos estratégicos para la dirección académica, técnica y administrativa de la investigación.

Se promovió la actividad de investigativa, con base en un direccionamiento estratégico acordado con los investigadores, en términos académicos, técnicos y administrativos, con perspectiva disciplinar e interdisciplinar y en relación con el contexto social.

Es necesario avanzar en el diálogo inter y en la integración disciplinar para mejorar el impacto de la investigación y la articulación con las necesidades y problemas del contexto social en el ámbito de la salud bucal colectiva; así como fortalecer los procesos de desarrollo tecnológico, de innovación y de transferencia del conocimiento y la gestión de recursos económicos para apoyo a la investigación.

Resultados:



Se desarrollaron capacidades investigativas vinculadas a las actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación:

- **Curso Retos de la investigación en Odontología:** Diálogos para integrar, innovar, apropiar y formar.
- Consolidación del **semillero de investigación Odontogénesis** con la participación de 23 estudiantes.
- **6 jóvenes investigadores** seleccionados a través de convocatorias



Se dio apoyo a la visibilidad y la producción investigativa de la Facultad y a la Revista:

- **Estudio de Trayectorias de la Investigación en la Facultad 2011-2020.** Una mirada reflexiva y de retos
- Circulación del conocimiento especializado, con la publicación de **12 números y un total de 139 artículos** en la Revista Facultad de Odontología U. de A.
- **Estudio de Productividad, Visibilidad e Impacto** de la revista.
- **Formulación y ejecución del Plan de visibilidad** de la revista.
- **4 Coloquios** de investigación con los posgrados.
- **Generación de contenidos virtuales y apropiación social del conocimiento** como Catálogos 1 y 2 e InvestigArte, Vitrina de la Revista de la Facultad de Odontología y publicación de artículos en contenidos virtuales.
- **3 proyectos de innovación tecnológica** financiados: 1 patente, 1 Software computacional registrado y una prueba concepto.
- **214 artículos publicados**, de los cuales 114 fueron publicados en SCOPUS, entre 2016 y 2022-1.



Se llevaron a cabo acciones que fortalecieron el impacto, las perspectivas interdisciplinarias y la articulación interinstitucional de la investigación

- **8 convenios** interinstitucionales y 5 convenios específicos firmados.
- **2 proyectos** financiados por la empresa privada
- **Convenio con la Institución Universitaria Pascual Bravo** para la formulación y ejecución de 4 proyectos de investigación en las áreas de minería de datos, mecatrónica, impresión tres D y teleodontología.
- **Proyecto multicéntrico** de investigación de Prácticas Comunitarias, Nodo Norte Asociación Colombiana de Facultades de Odontología



Se gestionaron recursos para apoyar el desarrollo de la actividad investigativa:

- **3 convocatorias internas** para la financiación de proyectos de pregrado y posgrado, 10 proyectos financiados



Se fomentaron los procesos de investigación formativa en pregrado y posgrado.

- **Integración de 25 profesores(as)** a los procesos de investigación formativa en pregrado.
- Apoyo a procesos de **renovación curricular** implementados en la Facultad, de autoevaluación y acreditación nacional e internacional.
- Elaboración, del documento de **lineamientos para la investigación formativa** en la Facultad, en el marco de la propuesta de renovación curricular

Línea 5: _____

Bienestar y gestión cultural para el desarrollo integral y la convivencia de los miembros de la comunidad de la Facultad



5.1 BIENESTAR Y CULTURA PARA LA CONVIVENCIA Y EL BUEN VIVIR

En el período de la gestión, el área de bienestar en la Facultad sufrió importantes transformaciones filosóficas, administrativas, logísticas, que la llevaron en estos 6 años a posicionarse y tener alta aceptación entre los estamentos, muy especialmente en el estudiantado.

Las acciones desarrolladas desde la oficina aportaron a la calidad de vida, la formación integral y el sentido de comunidad, mejorando las condiciones para una buena convivencia y buen vivir. Dichas acciones se enfocaron en el reconocimiento de las personas, sus diversidades, capacidades y necesidades. Por su parte, la gestión cultural se centró en la formación de públicos y en la consolidación de los grupos de interés, enfocado en los semilleros de danza, música y yoga, como ejes de movilización cultural de la comunidad de la Facultad.

En el caso de los estudiantes, se diversificó la oferta y aumentó la participación y solicitud de los apoyos sociales. El trabajo articulado al Observatorio Estudiantil se convirtió en una de las principales razones para la aceptación y reconocimiento de este estamento.

Las acciones con los servidores administrativos contribuyeron para que se actualizara el diagnóstico de necesidades identificadas en los microclimas y la generación de espacios de expresión de emociones y fortalecimiento del trabajo en equipo.

En general, la existencia de espacios de diálogo, de encuentro, de compartir actividades lúdico-creativas con los estamentos, mejoró la comunicación y el relacionamiento fluido entre estamentos. Mayor apertura para construir acuerdos y expresar emociones en los diversos estamentos.

Se recomienda establecer un recurso fijo para el reconocimiento económico de las prácticas académicas de los estudiantes en trabajo social, psicología y deportes. A fin de garantizar de manera constante la atención a la comunidad académica; abrir espacios semanales para los estudiantes para que los estudiantes participen de encuentros grupales para el fortalecimiento de habilidades sociales, técnicas de estudio, oralidad y manejo de las emociones.



Resultados:

- ♥ **Una plaza** de Coordinador de Bienestar para la Facultad y la separación de los roles de bienestar y Comunicaciones
- ♥ Conformación de un **equipo de Bienestar** integrado por la coordinación, gestor cultural (contratista) y practicantes de diferentes áreas (educación física, psicología, trabajo social, entre otros).
- ♥ Funcionamiento permanente del **Comité Cultural de la Facultad** y del **Comité de Cultura de la Labor**.
- ♥ **Mayor acceso** a la oferta del Sistema de Bienestar (deporte, cultura, recreación y salud mental).
- ♥ **Más de 15 actividades por año** orientadas al buen uso del tiempo libre y la promoción de la salud mental
- ♥ **Alianzas estratégicas** con más de 10 instituciones o unidades académicas que aportan ofertas para el bienestar de los estamentos, entre ellas: Fundación Funicancer, Alcaldía de Medellín -Unidad de Proyectos Especiales y -Unidad de Niñez, Secretaría de Movilidad, Fundación Casa Museo del Agua, Escuela de Microbiología, Universidad Eafit y Universidad Luis Amigó.
- ♥ **3 semilleros artísticos** conformados: música, danza y yoga, para estudiantes, profesores y empleados.
- ♥ **Donación** de la Fundación Universidad de Antioquia de instrumentos musicales, equipos de sonido y material para el desarrollo de las clases de yoga y danza, por valor de por **\$9.172.300**.
- ♥ **8 ediciones del Explorador Cultural** mecanismo de comunicación y difusión cultural para la formación de públicos.
- ♥ **8 programaciones** de la franja cultural "**Gózate tu Facultad**".
- ♥ Organización de la **Sala de Bienestar**, a partir de los aportes de la estrategia Promotores de Bienestar.
- ♥ **Pintura de casilleros** en articulación con la empresa TodoenArtes.
- ♥ Instalación de **Bicicparqueaderos** con el apoyo de la División de Infraestructura Física
- ♥ Adecuación de la **sala de cómputo de los estudiantes** (en proceso).
- ♥ Participación en la construcción de la **Ruta de atención** a Violencias Basadas en Género -VBG.



La creación de la Oficina de Bienestar aportó al mejoramiento a la formación integral y la calidad de vida de la comunidad de la Facultad, en especial del estamento estudiantil, en ella encontraron un espacio para la escucha activa, la construcción de confianzas en las relaciones interpersonales, el respeto por la diferencia y la atención a la demanda de los servicios del Sistema de Bienestar de la Universidad, pero sobre todo cimentó una y concepción amplia e integral de la convivencia, el bienestar y la cultura en la Facultad.

5.2 CAMPAÑA PERMANENTE POR EL CUIDADO

Desde muy temprano en este periodo de gestión se puso en marcha la **Campaña Permanente por el Cuidado** con sus tres dimensiones: cuidado de sí y del otro, cuidado de lo público y cuidado del ambiente. El objetivo fue generar en la comunidad de la Facultad consciencia de la necesidad de cuidado individual y colectivo, de la preservación de lo público y del medio ambiente, de manera que progresivamente se produjera una transformación en la manera de ver, sentir y vivir la Facultad. El cuidado fue el referente teórico, pensado desde lo ético y lo humano.

La campaña se estructuró sobre la base de las necesidades sentidas y los deseos de la comunidad de la Facultad, entre los cuales se identificó la urgencia de un cambio en las maneras de interrelación personal y la importancia de aprender a cuidar de nuestra salud física y mental y la de los otros; la preocupación común por el poco cuidado que tenemos con los equipos, instrumental, insumos, enseres, muebles y espacios físicos que, como bienes públicos, usamos cotidianamente en nuestras actividades docentes y de servicio y; la preocupación por las agresiones que en nuestra cotidianidad hacemos al ambiente, a través de acciones como la disposición inadecuada de desechos peligrosos y material contaminante y del gasto exagerado de recursos, como el agua y la energía.

Se realizaron en el marco de la Campaña Permanente por el Cuidado:

- Jornadas de salud.
- Campaña "Facultad libre de humo".
- Mercado agroecológico.
- Actividades lúdicas y académicas sobre disposición adecuada de residuos y de cuidado del ambiente.
- Cine foro sobre las maneras de estar y habitar el planeta.
- Estrategias "cero papel" y de no utilización de plásticos de un solo uso
- Actividades conjuntas con el Sistema de Gestión Ambiental de la Universidad.

ACTIVIDADES 2019 CAMPAÑA PERMANENTE POR EL CUIDADO

"Mi compromiso con la Facultad de todos"

**Lunes 18
marzo a las
10:00 a.m.**

**Lugar: Hall de
Biblioteca**

Participarán aliados por el cuidado

**Campaña
por el cuidado**

**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

Facultad de Odontología

El resultado más importante de la Campaña Permanente por el Cuidado es el comienzo de la instalación de una cultura de cuidado y protección de todos y para todos.

Línea 6: Promoción de la participación y la transparencia que fortalezca las relaciones de confianza con los estamentos



Representantes estudiantiles de pregrado.

6.1 GARANTÍA DE LA PARTICIPACIÓN Y LA TRANSPARENCIA DE LA GESTIÓN

Luego de períodos complejos se avanzó en recuperar el interés por la participación, principalmente de estudiantes y graduados, como un principio que mejoró la relación de estos estamentos con la administración, se pudieron resolver algunos amagos de conflicto, y en general la Facultad transita a ser un espacio de menos tensiones y con un ambiente que garantiza el cumplimiento de sus ejes misionales a partir del mejoramiento de la convivencia.

Adicionalmente, superamos la idea de la participación como asistencia a reuniones y se generaron otras dinámicas en las que "el diálogo racional y la controversia argumentada primaron como criterios éticos para construir convivencia universitaria y para enriquecer el proceso de toma de decisiones". El funcionamiento permanente de algunos comités como el de Cultura de la Labor, los canales de diálogo mediante reuniones mensuales con los representantes estudiantiles, las reuniones, prácticamente semanales, con las comunidades académicas de profesores, la participación de representantes estudiantiles y de graduados en el Consejo de Facultad fueron garantes de esta idea de participación.

Los mecanismos de control a la gestión también fueron importantes, la rendición pública y periódica (semestral) de los balances de gestión o de cuentas, obligaron al equipo administrativo a autoevaluarse, aseguraron la transparencia y abrieron la posibilidad de que los estamentos accedieran ágil y oportunamente a información relevante, solicitaran las aclaraciones necesarias e hicieran aportes.

Resultados:

- 🎯 **6 convocatorias** para elección de representantes al Consejo de Facultad, 3 representantes estudiantiles elegidos y una representación colegiada en el último año; 2 representantes de graduados elegidos.
- 🎯 **Un grupo de representantes estudiantiles** consolidado.
- 🎯 **11 reuniones** de balance de gestión o rendición de cuentas
- 🎯 **Un promedio de 13 reuniones por año** con estamentos (profesores, estudiantes y empleados) para informar sobre planeación académico- administrativa y sobre temas específicos.
- 🎯 **13 comités asesores funcionado**, con participación de profesores, estudiantes y empleados, según el comité.
- 🎯 **71 PQRSF** atendidas.

"Fomentar la democracia en el gobierno universitario y los mecanismos de participación, fortalecen los procesos de toma de decisiones de la comunidad universitaria".
(PDI 2017-2027)

6.2 INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA QUE PRODUCEN SENTIDO DE PERTENENCIA





Hemos logrado un mejoramiento continuo del proceso de comunicaciones, con el respaldo y trabajo mancomunado con el Sistema de Comunicación Universitario, permitiendo potenciar su gestión en la Facultad de Odontología; lo que ha permitido a su vez visibilizar la información generada en los ámbitos académico, administrativo y de extensión en las respectivas audiencias de la dependencia.

Se mejoró el relacionamiento de la Facultad con sus públicos (internos y externos), se ha avanzado en la consolidación de las bases de datos para la promoción de la educación continua y otro tipo de actividades, conformando listas de distribución específicas en constante actualización.

El desarrollo positivo de la gestión comunicacional ha permitido generar un mejor sentido de pertenencia entre los estamentos y a su vez acompañar la consolidación del proyecto de Facultad liderado durante este periodo administrativo.

Es necesario darle continuidad al mejoramiento del proceso de comunicaciones, mediante un equipo más consolidado y diverso en sus potencialidades, herramientas tecnológicas actualizadas, para obtener una mejor intercomunicación digital como lo exige el medio.

Resultados:

-  Consolidación de la oficina de comunicaciones soportada por un profesional de tiempo completo dedicado y concentrado en visibilizar y acompañar los proyectos liderados por las dependencias de la Facultad.
-  Unificación del ecosistema institucional de nuestros medios de comunicación para el apoyo, promoción y difusión, lo que permitió alcanzar reconocimiento de las audiencias.
-  Estrategias comunicacionales de acompañamiento durante la pandemia.
-  En la gestión reciente de nuestros canales de comunicación hemos enfocado esfuerzos hacia las redes sociales y al boletín digital mejorando la periodicidad y frecuencias de publicación:



Canal de YouTube:

Aumento en un 102.8% de suscriptores (350 suscriptores en 2017 – Hoy 710)

310 videos publicados con una visualización promedio de 3:59 minutos.



Red social Facebook:

Aumento en un 46.5% de suscriptores (3.100 suscriptores en 2017 – Hoy 5.800)

8 publicaciones promedio semanal y un alcance de visualización en las publicaciones en los últimos 90 días de 21.000 personas.



Boletín digital:

Cambio en la periodicidad de bimestral a mensual.

Un total de 46 boletines y un promedio de 8 notas de interés.



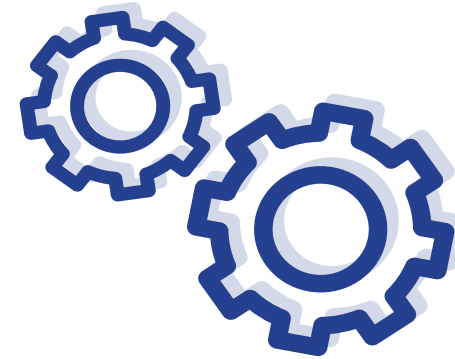
Página web:

Actualización semanal de la página web con noticias, invitaciones y ofertas institucionales.

Más de 15.200 visitas y un tiempo de permanencia de 1:35 minutos.

Línea 7:

MODERNIZACIÓN Y FLEXIBILIZACIÓN DE LA GESTIÓN ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA



7.1 DESARROLLO E INSTALACIÓN DE CAPACIDADES PARA EL DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL

Desarrollamos capacidades en los integrantes del equipo administrativo para el liderazgo, la planeación y el direccionamiento institucional; con ese objetivo se implementaron proyectos como:

- **Talleres de "Acompañamiento a Líderes"** de la División de Talento Humano (Desarrollo del Talento Humano).
- Organización del equipo administrativo en "**Grupos primarios**" por áreas de trabajo que facilitaron la comunicación y la integración en razón a los intereses y objetivos de sus roles y las acciones comunes en torno al plan de acción.
- **Integración y liderazgo** de la vicedecanatura, las jefaturas de departamento y coordinaciones en el trabajo con comunidades profesoriales y representantes estudiantiles.
- **Diploma de Alta Dirección Universitaria** (decana).
- Instalación de capacidades para la **planeación**, taller con División de Planes y Proyectos.
- Diseño del **módulo programación académica** para optimizar el tiempo de líderes de equipo.

7.2 CONSOLIDACIÓN DE LA PLANEACIÓN

Desde la coordinación de planeación se acompañaron procesos y proyectos estratégicos que contribuyeron con el logro de los propósitos institucionales y el fortalecimiento de la gestión administrativa de la Facultad a lo largo de este período de gestión. Algunos proyectos o procesos acompañados fueron:

- Trabajo articulado con el equipo administrativo, para la **gestión del Strategos**.
- Ajustes al **Plan de Acción** de la unidad académica y elaboración de informes de seguimiento a la gestión
- Elaboración de balances de gestión semestrales y **balances sociales**.
- Diseño de **herramienta** para la recopilación de información para la gestión de proyectos
- Formulación de **proyectos de estampilla** u otro tipo de proyectos
- Coordinación del **Comité de Planeación** de la Facultad



7.3 ADECUACIÓN DE LA UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO

Se fortalecieron las capacidades institucionales a través del mejoramiento de los procesos a cargo de la Unidad de Apoyo Administrativo -UAA. Se implementó una gestión por procesos con el fin de brindar el soporte adecuado a los estamentos de la Facultad para el cumplimiento de la misión institucional, velar por la gestión eficiente de los recursos y contribuir a la prestación del servicio.

El fortalecimiento de los procesos de la UAA partió de la ampliación y reorganización del equipo de trabajo, con roles y responsabilidades claramente definidas que se desarrollan de forma articulada con los demás procesos y dependencias de la Universidad, buscando agregar valor mediante el trabajo colaborativo con un enfoque sistémico y el uso eficiente de los recursos.

Se recomienda fortalecer seguimiento y control de los procesos de la UAA mediante definición de indicadores que permitan monitorear el desempeño de los mismos; continuar ruta de mejoramiento según procesos priorizados.

Resultados:



Adecuación de la UAA con el apoyo de la División de Arquitectura de Procesos: creación de 4 nuevos perfiles (RS 2327 de 2019) y redistribución de roles y responsabilidades del personal de la Unidad, impacto en los volúmenes de carga y en el clima laboral.



Seguimiento sistemático del **comportamiento de las cuentas de presupuesto**, que permite mejoras continuas en el control y en la planeación de los gastos.



Mejoras en el procedimiento interno de facturación y seguimiento a la cartera, además de controles en el proceso de recaudo en la caja auxiliar y disminución de tiempos en procedimientos internos para facturación electrónica y legalización de ingresos.



Definición de responsabilidades y mecanismo de seguimiento a la **rendición de la cuenta de contratación** a entes de control, dando cumplimiento oportuno a este requerimiento.



Gestión para la **adecuación de las clínicas para el regreso a la presencialidad** con motivo de la pandemia.









7.4 GESTIÓN LOGÍSTICA

En esta gestión se alcanzó un importante desarrollo en materia de la gestión de insumos y materiales, tan sensible en esta unidad académica. Se deja instalado un proyecto que ya no tiene marcha atrás, de Adecuación y Dotación del Almacén Central, aprobado y financiado por la División de Infraestructura Física, que ha tenido y tendrá un impacto muy significativo en el control del gasto y por lo tanto en las finanzas de la Facultad.

Se avanza también en la organización de inventarios y en la gestión del mantenimiento de equipos biomédicos.




El fortalecimiento del proceso de abastecimiento y distribución adecuada de materiales e insumos odontológicos ha evitado el desabastecimiento y ha disminuido pérdidas por vencimientos.

Optimización de la gestión de insumos y materiales odontológicos:

-  Aprobación y avances del proyecto de **Adecuación y Dotación del Almacén Central**, un nuevo espacio para el almacenamiento centralizado de insumos y materiales odontológicos antes dispersos en diferentes espacios de la Facultad.
-  Definición de **procedimientos de recepción técnica y administrativa** de los insumos y materiales.
-  Desarrollo de **herramienta para manejo de inventarios** útil para la proyección de necesidades de compra, monitoreo de consumos, definición de stock mínimo en almacenes; programación de entregas de insumos.
-  Implementación de modalidad de **contratación directa** para adquisición de insumos de proveedores exclusivos.
-  Diseño de **procedimiento específico para el suministro de insumos para implantes dentales** y procedimientos de regeneración ósea.
-  Funcionamiento permanente del **Comité de Compras**.

Gestión del mantenimiento de equipos biomédicos en clínicas y laboratorios mediante contrato anual.

Avance en la gestión y control de bienes institucionales.

-  Asignación de **responsable de la gestión de inventario de bienes**.
-  **Actualización del inventario institucional** y de la cartera personal de los funcionarios
-  **Reintegro** de alrededor de 400 bienes institucionales.

7.5 GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Durante el período se aseguró el óptimo funcionamiento de los sistemas de información propios y la incorporación de buenas prácticas en la gestión, actualización, mantenimiento y seguridad de los mismos. Todo esto, en un escenario en el que se han aprovechado los recursos informáticos como eje para fortalecer el proceso formativo y avanzar en la consolidación de un servicio de calidad.

Adquirimos un nuevo software, SMILE®, para gestión de las historias clínicas, que tendrá alto impacto, no solo en el proceso de atención a usuarios (historia clínica digital), si no en otros procesos propios de Sistema Integral de Atención de la Facultad.

Se creó la Oficina de Gestión de la Información que contribuye no solo al soporte informático que requiere la operación, si no que aporta de manera transversal a los procesos que tienen que ver con la planificación, gestión y evaluación de los objetivos de la Facultad.

La Facultad se convierte en uno de los referentes nacionales en materia de implementación de soluciones informáticas, para la gestión de la atención clínica de los pacientes que hacen parte de la formación de estudiantes y del proceso de extensión

 **En la Facultad de Odontología estamos en...**









FDEO UDEA

Únete y conéctate al #modoSMILE 



Resultados:

-  **Transformación de un equipo de trabajo** que brindaba soporte audiovisual a uno que apoya de manera transversal diferentes áreas en la definición, implementación y consolidación de herramientas para responder a las necesidades de información que requiere la gestión y planificación de los procesos.
-  Transformación digital de la Facultad: **Evaluación, adquisición e implementación** del sistema de información para la gestión de la docencia-servicio y las tabletas para su utilización.
-  Fomento de **cultura del registro digital** en los procesos académicos (transición obligatoria de los registros físicos a los digitales).
-  **Mejora de los recursos informáticos** que se utilizan para la docencia, investigación y extensión (viedobeam, televisores, cámaras).
-  **Renovación de la sala de cómputo de estudiantes.**
-  **Creación de interfaz** entre los sistemas propios de la Facultad y el ERP de la Universidad.

7.6 GESTIÓN TECNOLÓGICA

En materia de gestión tecnológica la Facultad de Odontología tiene grandes necesidades, habida cuenta de que, primero, en los últimos años, una serie de innovaciones tecnológicas han transformado la odontología con el objetivo de diagnosticar y tratar muchos problemas bucodentales de una forma más rápida, menos invasiva y con un confort mucho mayor para el paciente (cámaras intraorales, radiografía digital, láser, escáner intraoral, microscopios, lámparas led, simuladores) y segundo, no ha habido un plan de reposición tecnológica de la facultad y por tanto existe una gran cantidad de equipos que ya superaron el tiempo de obsolescencia y requieren con urgencia su reemplazo.

Dada la situación financiera de la Universidad y de la Facultad, la superación de este problema se vislumbra en el mediano y largo plazo, por esa razón, adicionalmente a algunas reposiciones que pudieron hacerse en el período, el resultado más importante de esta gestión es el documento elaborado con todos los implicados, en el que se presenta una **descripción de la situación actual de "crisis tecnológica" que vive la Facultad de Odontología** y las dificultades que esta situación le trae como institución de la práctica odontológica **y se complementa con un inventario de necesidades priorizado y valorado**. Documento disponible para consulta en la decanatura y en la Unidad de Apoyo Administrativo.

A pesar de las dificultades damos cuenta de una de las últimas compras (en proceso) que nos permitirá reponer uno de los autoclaves que recientemente salió de circulación (después de 20 años de servicio), el radiovisígrafo y 3 equipos periapicales de rayos x. Damos reconocimiento también al aporte que hacen algunos(as) investigadores(as) quienes a través de sus proyectos financian la adquisición de equipos necesarios para la investigación y para la docencia.

7.7 GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA (construcción/mantenimiento).

De la mano con el tema de la tecnología el tema de la infraestructura física de la Facultad es crítico, por su obsolescencia, insuficiencia y deterioro, pero sobre todo por las dificultades para cumplir con los estándares de habilitación para la prestación de servicios, cada vez más exigentes.

En ese orden de ideas, la gestión más importante en este período fue la de participar con propuestas en todos aquellos escenarios donde se vislumbraba una solución a esta problemática, ya sea por la vía de la construcción de una infraestructura nueva o la de hacer una intervención de fondo a la existente.



Resultados:

- 🎯 **Participación en el diseño de nuevos proyectos** como alternativas de nueva planta física para la Facultad (Complejo de la salud, Ciudadela Héctor Abad, propuesta de Alianza público- privada para la construcción de un edificio de innovación, Proyecto para presentar al Sistema General de Regalías en alianza con la Escuela de Microbiología). De estas participaciones quedan diagnósticos, propuestas, diseños.
- 🎯 **Múltiples intervenciones de mantenimiento** de la planta física. El inventario reposa en la Unidad de Apoyo Administrativo.
- 🎯 Adecuación de espacios físicos y adquisición de equipos para el montaje del **Centro de Ayudas Diagnósticas**.
- 🎯 **Remodelación del auditorio principal de la Facultad con el apoyo de la Fundación Universidad de Antioquia.**

Línea 8:

Gestión Financiera

La Facultad de Odontología maneja un presupuesto anual aproximado de \$3.000 millones de pesos, cuyas fuentes de ingreso más importantes son: la venta de servicios de atención odontológica, la oferta de educación no formal y las matrículas de posgrados, aunque este último rubro deja un muy escaso margen de rentabilidad por el costo que a su vez tiene la planta de profesores de cátedra en estos programas. Cabe señalar que los ingresos por asesorías o consultorías cada vez son más escasos y que en estos 6 años de gestión no superan los 200 millones de pesos, aunque tengamos a nuestro haber no menos de 6 proyectos presentados a entes territoriales o a la empresa privada, en el mismo período.

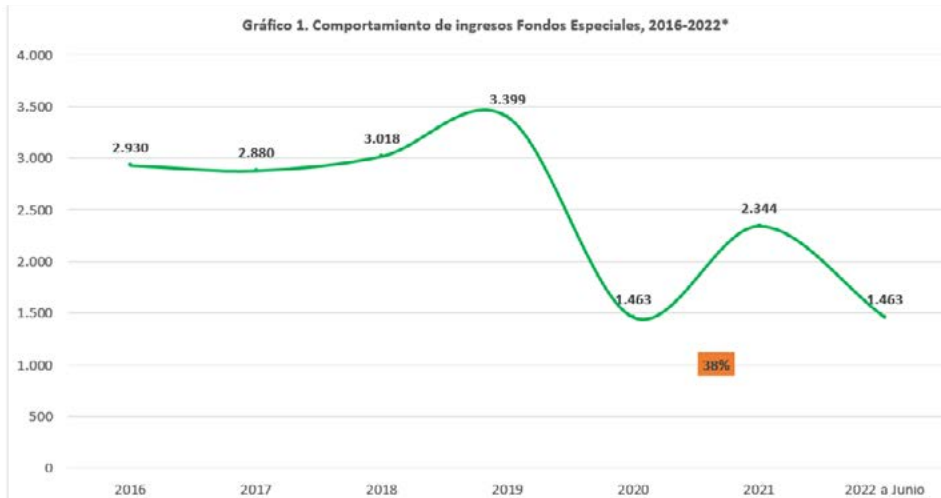
En el período evaluado, la gestión financiera de la Facultad estuvo afectada por hechos históricamente conocidos (situaciones de anormalidad académica en períodos como el 2018-2 -paro nacional universitario y el 2019-2 -estallido social) y por una situación extraordinaria y altamente catastrófica como fue la pandemia por Covid 19, que le implicó a la Facultad un cierre total de los servicios durante 5 meses y cierre parcial durante 6 meses más.

A la fecha, el déficit presupuestal de la Facultad es del orden de \$1.847 millones de pesos, con una variación muy significativa, justamente entre los años 2019 y 2020 del -85%, situación asociada a lo descrito antes.

Algunas Explicaciones al Déficit

Se presentan a continuación algunas reflexiones sobre el comportamiento de los ingresos y los egresos y el déficit presupuestal de esta unidad académica:

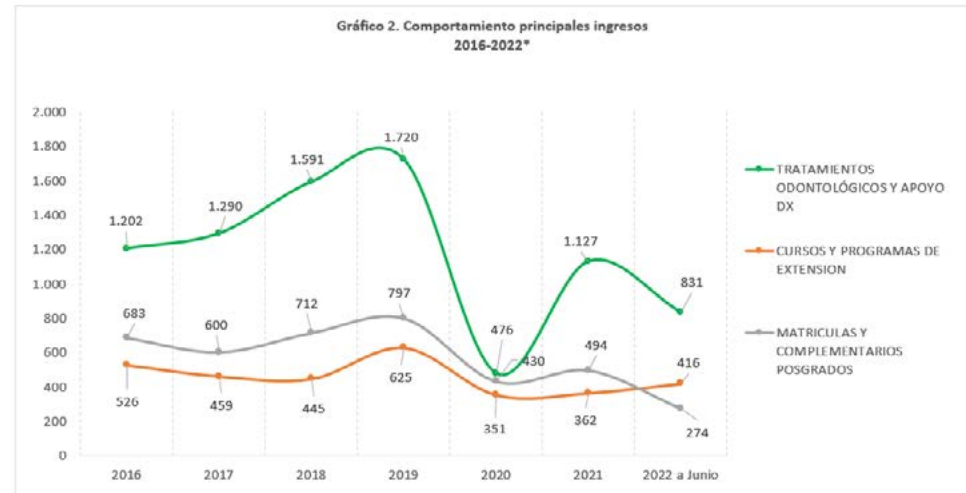
Ingresos Fondos Especiales



Como puede observarse en el gráfico 1., durante el trienio 2017 – 2019 la Facultad recaudó \$9.297 millones de pesos, con importantes incrementos año a año; incrementos que estuvieron asociados a los ingresos por prestación de servicios incluyendo el aumento en la producción de lo que ya para ese momento era el Centro de Ayudas Diagnósticas (transformación del Centro Radiológico).

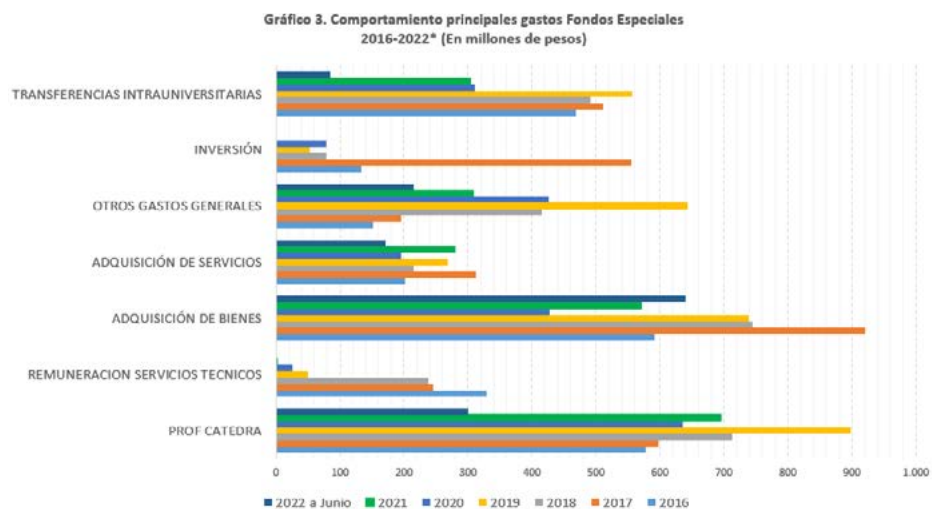
Para el trienio 2020 – 2022 (corte al 30 de junio) el recaudo es de \$5.270 millones, lo que revela un claro impacto en los ingresos, principalmente en los del Fondo Especial de Decanatura, un centro gestor altamente sensible a la suspensión de las actividades académicas.

A continuación, se relacionan los valores recaudados por concepto de prestación de servicios de atención odontológica, cursos y programas de extensión y matrículas de posgrado, que como se dijo, representan las principales fuentes de ingresos propios de la Facultad. Nótese lo ya comentado de la disminución de los ingresos en estos rubros en el año 2020; sobre las matrículas de posgrados, es necesario tener en cuenta que en ese año solo se hizo un semestre y que los matriculados todavía hoy son menos que en el 2019 y años anteriores. También se presentó disminución de ingresos por actividades de educación continua, la mayoría de las cuales fueron virtuales durante la pandemia y sin costo.



Egresos Fondos Especiales

En el gráfico 3, se puede observar el comportamiento de los principales gastos de los Fondos Especiales, 2016-2022-1:



Dentro de las variaciones más significativas en los gastos por Fondos Especiales de la Facultad, se destaca la inversión realizada en 2016 (reflejada en la ejecución presupuestal de 2017) con el objetivo de mejorar las capacidades del Centro Radiológico en materia de tecnología, mediante la adquisición de equipos radiológicos por un valor aproximado de \$427 millones, a lo que se sumó posteriormente la inversión para adecuación de la infraestructura y contratación de personal para la operación del servicio del Centro.

Otra situación que impacta significativamente en el aumento de los gastos está directamente asociada las adquisiciones de bienes y suministros, que para el año 2017 incrementaron considerablemente con el fin de reabastecer los tres almacenes de las clínicas odontológicas y la dotación del nuevo Centro de Ayudas Diagnósticas -CAD y el incremento de los precios a partir del 2021 (reflejado en 2022) debido al incremento de la tasa de cambio.

Es importante mencionar que, a pesar a la suspensión de prácticas clínicas a causa de la pandemia, el gasto asociado a la compra de insumos y materiales no tuvo una disminución equiparable a los ingresos, lo que puede justificarse en compras nuevas relacionadas con el cumplimiento de los procedimientos de bioseguridad para la atención de pacientes de acuerdo con la programación del servicio y la apertura escalonada de las clínicas a partir del mes de agosto de 2020.

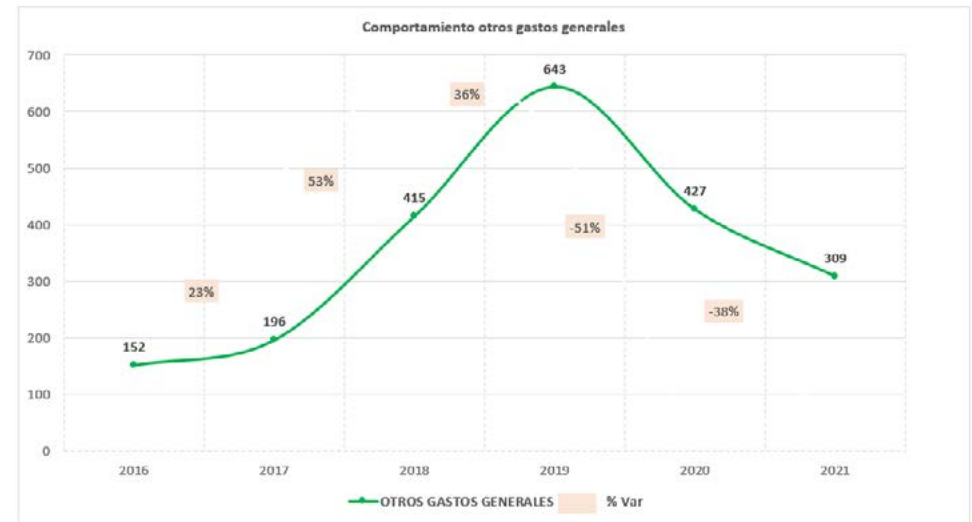
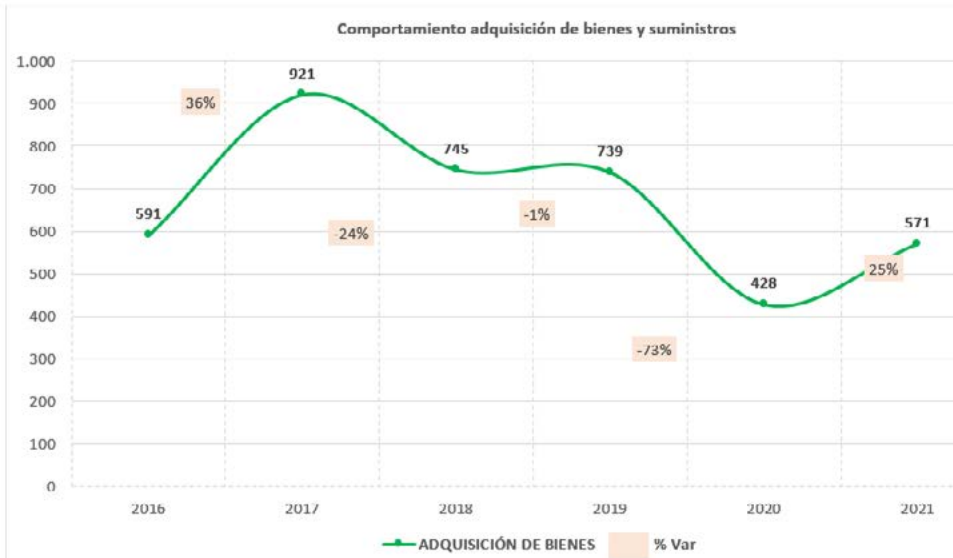
Igualmente hay que mencionar que la pandemia trajo consigo nuevos gastos asociados a las adecuaciones de planta física (la mayoría financiadas por la División de Infraestructura Física) y la compra o contratación de Elementos de Protección Personal. Ver tablas a continuación:

Apoyo recibido de la DIF, 2020	
Descripción	Vlr Total
Instalación de lavamanos portátiles	\$ 7.903.844
Actividades modulares (Vestiers, cambio celosías, instalación de estanterías)	\$ 10.350.689
Elementos de protección personal (Mascarilla N95, polainas, caretas)	\$ 21.885.200
Insumos Bioseguridad	\$ 5.116.502
Mascarilla N95, polainas, caretas (proyecto vicedecencia)	\$17.657.840
Total	\$ 62.914.075

Compras o contratos con cargo al CeGe 20860002	2020 - 2021
Adquisición de insumos y otros elementos (covid 19)	\$ 14.468.789
Compra de batas antifluidos	\$ 47.143.864
Servicio de lavandería hospitalaria	\$ 37.713.864
Puntas, para los cavitroneos y ultrasonidos	\$ 3.800.000
Kits de instrumental rotatorio compuestos de: 1 pieza de alta velocidad, 1 pieza de baja velocidad y 1 pieza recta	\$ 74.500.000
Total compras o contratos COVID	\$ 177.626.517

Con relación a las variaciones en otros gastos generales, se destacan las nuevas contrataciones de personal transitorio que se iniciaron en los años 2017 y 2018, con un valor aproximado de \$150 millones anual, para aumentar las capacidades del Centro de Ayudas Diagnósticas (CAD), cuyo retorno a la inversión realizada se vio fuertemente afectado por la pandemia. Y el reforzamiento de la Oficina de Gestión de la Información con nuevo personal para responder de manera integral y sistemática a la gestión de las tecnologías de la información que hacen parte de la prestación de servicios odontológicos durante la formación de los estudiantes de pregrado, posgrado y otros servicios de extensión.

En este rubro se incluye además a partir del año 2017 un nuevo gasto asociado al mantenimiento de equipos odontológicos, con un valor promedio aproximado a los \$140 millones anuales; antes de este año, la Facultad contaba con auxiliares de servicios generales (mecánicos de equipos odontológicos) como personal de planta, que una vez se fueron pensionando no fueron reemplazados. Finalmente, otro gasto significativo entre los años 2017 y 2019 obedece al pago del servicio de mantenimiento al software de historia clínica, Dentsio, por valor de \$83 millones. En los siguientes gráficos se pueden ver más en detalle algunas de estas variaciones:



Estrategias implementadas para buscar el incremento de los recursos propios

- ☆ Gestión de nuevos proyectos de extensión:
 - Firma de Convenio de cooperación con Colgate Palmolive (\$51.650.000); hoy se está negociando uno nuevo.
 - Fortalecimiento del Centro de Ayudas Diagnósticas -CAD
 - Montaje de la Unidad de Odontología Hospitalaria en el HAMA
 - Proyecto de implementación de la Tele Odontología con el HAMA
 - Elaboración en marcha de proyecto conjunto con la Escuela de Microbiología para presentar Proyecto al Sistema General de Regalías en 2023
- ☆ Revisión y actualización racional de las tarifas de los servicios odontológicos.
- ☆ Mayor formalización de los Programas Especiales. (Reporte de ingresos en la línea 3.)

A estas estrategias debe sumarse la implementación de mejoras en la gestión y control del manejo de insumos y almacenes y la contención del gasto, muy evidente en algunos rubros.