



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

1803

FACULTAD DE MEDICINA

# *Enlaces en Didáctica*

**Estudio de caso**

Grupo de Investigación Edusalud  
Comisión Pedagógica



**Cartilla N.º 3 vol. 1**



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

1 8 0 3

FACULTAD DE MEDICINA

# *Enlaces en Didáctica*

Estudio de caso

Publicación en serie del  
Grupo de Investigación Edusalud  
Facultad de Medicina  
Universidad de Antioquia  
Cartilla N.º 3 vol. 1

ISSN 2256-4241

**Rector:** Alberto Uribe Correa

**Vicerrector de Docencia:** Juan Carlos Amaya Castrillón

**Decano Facultad de Medicina:** Élmer Gaviria Rivera

**Vicedecano Facultad de Medicina:** Carlos Alberto Palacio Acosta

**Jefe del Instituto de Investigaciones Facultad de Medicina:** Pablo Javier Patiño Grajales

**Jefe del Departamento de Educación Médica:** Zoilo Cuéllar Sáenz

**Jefe de Extensión Facultad de Medicina:** Alfredo Gómez Cadavid

**Directora de Grupo Edusalud Facultad de Medicina:** Diana Patricia Díaz Hernández

### **Estudio de caso**

#### **Autores**

Diana Patricia Díaz Hernández, profesora Facultad de Medicina, Universidad de Antioquia

Cruzana Echeverri Restrepo, profesora Facultad de Medicina, Universidad de Antioquia

Juan Manuel Toro Escobar, profesor Facultad de Medicina, Universidad de Antioquia

### **Métodos y estrategias de enseñanza**

#### **Procesos académicos**

**Comité Editorial:** Grupo de Investigación Edusalud

#### **Valoración académica:**

Leonor Galindo Cárdenas, profesora Facultad de Medicina, Universidad de Antioquia

Miglena Kambourova, profesora Facultad de Medicina, Universidad de Antioquia

**Diseño y diagramación:** Maria Alejandra Ríos Meneses, Oficina de Comunicaciones

**Coordinación Editorial:** Edwin Alexander Amaya Vera, Oficina de Comunicaciones

**Impresión:** Imprenta Universidad de Antioquia  
300 ejemplares

Abril - mayo de 2013

Medellín, Colombia

© Derechos de autor del Grupo de Investigación Edusalud de la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia. Esta cartilla es una publicación arbitrada.

Dirigido a docentes y estudiantes que en su pluralidad cultural, inciden en procesos de enseñar y aprender; para volver sobre un “círculo virtuoso didáctico” de interpretación y comprensión de estrategias, métodos y técnicas implementadas en la acción educativa-formativa.

# *Contenido*

Presentación	5
¿Qué es el estudio de caso?	7
¿Cuáles son las principales características del estudio de caso?	8
¿Qué aprendizajes favorecen el estudio de caso?	10
¿Cuáles pueden ser los objetivos?	11
¿En qué ámbitos del conocimiento se puede trabajar la estrategia?	12
¿Cuáles son los eslabones de la estrategia didáctica estudio de caso?	13
Eslabón 1: Diseño del caso	14
Eslabón 2. Presentación del caso	15
Eslabón 3. Preparación individual del caso	15
Eslabón 4. Trabajo en grupos de discusión	15
Eslabón 5. Plenaria de grupos	15
Eslabón 6. Evaluación, reflexión, confrontación de soluciones	15
¿Qué otras modalidades o variantes de aplicación del caso se generan?	16
¿Qué principios didácticos se pueden identificar en el estudio de caso?	21

¿Cuáles competencias se pueden lograr con la estrategia de estudio de caso?.....	22
¿Cómo se diseña la evaluación en el estudio de caso?.....	23
¿Quiénes desarrollan el estudio de caso?.....	24
¿Cuál es el papel del profesor en la estrategia didáctica de estudio de caso?.....	24
¿Cuál es el rol del estudiante en el estudio de caso?.....	25
¿Qué conceptos acompañan la estrategia?.....	26
Tareas y metas de aprendizaje.....	27
¿Cómo construir un caso como experiencia educativa?.....	28
El trabajo de los docentes.....	28
1. Planeación de la estrategia.....	28
El trabajo con los estudiantes.....	32
2. Presentación del caso a los estudiantes.....	32
3. Seguimiento al estudio de caso.....	37
Reflexión del profesor.....	41
Referencias.....	45

## *Presentación*

Esta tercera entrega de la cartilla de “Enlaces en didáctica” trae a la comunidad educativa la estrategia didáctica de estudio de casos (también conocido como método de casos), una estrategia activa, centrada en el estudiante. De gran ayuda para quienes incursionan por primera vez en esta estrategia y para quienes tienen alto conocimiento y desean familiarizar a sus estudiantes con este método.

La enseñanza del estudio del caso tiene sus raíces en el estudio del derecho y los negocios en la escuela de Harvard en 1908, donde las decisiones judiciales notables las discuten los estudiantes en el aula, para que puedan desarrollar sus propios conjuntos de reglas, acorde con las que se aplican a situaciones similares. La oferta de los posibles ejemplos de casos en las áreas de conocimiento es prácticamente ilimitada. Cada decisión en los casos es un registro, que por lo general contiene una revisión sustancial por escrito de las cuestiones del caso, que incluyen la decisión, y las razones que se tuvieron para ello.

También han incursionado en la formación con estudio de casos en las áreas de la salud, como parte de otros métodos cualitativos aplicados idóneamente en la orientación académica. En la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia, el estudio de caso es una estrategia reconocida y aplicada en los procesos de formación de los pregrados y posgrados y se trabaja con este método desde hace varios años.

La experiencia del estudio de casos contribuye a la formación y transformación de estudiantes y al perfeccionamiento de los docentes, ya sea para quienes estudian los casos (se enfocan a conocerlo), quienes los preparan (profundizan en él, analizan y proyectan nuevas soluciones, nuevas explicaciones) y quienes los diseñan y los estructuran (ensayan, experimentan, investigan, documentan y formulan nuevos casos). El estudio de casos ayuda a reconocer aspectos singulares de las diferentes situaciones, a identificar y definir problemas, sugerir nuevas vías de análisis y diseñar e implementar nuevas acciones; el entrenamiento en casos da confianza a los estudiantes para enfrentar la vida profesional, cuyo desempeño en el mundo laboral gira alrededor de casos y situaciones problema que hay que resolver.

### **¿Qué es el estudio de caso?**

Como su nombre lo expresa el estudio de caso se fundamenta en la descripción de un hecho pasado, que cuenta una situación problema, compleja y real. En el caso “se reconstruye una secuencia histórica de decisiones o actividades, a fin de que los estudiantes participen y reaccionen como si hubieran vivido dichas situaciones” (Flehsig & Schiefelbin, 2003, p. 14). La presentación del caso se puede realizar a partir de un relato, una fotografía, un video, la historia clínica de un paciente real o estructurado, entre otras. “Un buen caso permite la discusión basada en los hechos problemáticos que deben ser encarados en situaciones de la vida real. Su propósito es permitir la expresión de actitudes de diversas formas de pensar en el salón de clase” (Garza, 2000, p. 5).

Mediante el estudio de un caso se posibilita la vinculación de los contenidos de la clase con el entorno real en el que el estudiante se desempeñará posteriormente como profesional; lo que significa tomar conciencia a partir de la contextualización entre la teoría, la realidad y los temas de clase, ofreciendo la oportunidad de aplicar “conocimientos teóricos a situaciones reales, documentadas de manera intencional” (p. 5), esto es, poner el conocimiento en contexto.



El estudio de caso es una estrategia didáctica activa, que favorece la enseñanza y el aprendizaje por descubrimiento, está centrada en el estudiante, en cuanto exige de éste su participación (discusión y análisis) y exposición de sus argumentos (formulación de hipótesis, valoración de datos, hechos y toma de decisiones), y se sustenta en la investigación, la toma de decisiones, el contraste, la comparación de soluciones y procesos, la contextualización de épocas, de lugares, los alcances, los logros y las falencias.

### **¿Cuáles son las principales características del estudio de caso?**

- Se basa en **hechos reales**, los cuales ayudan a contextualizar los escenarios y actores en los campos de desempeño pertinentes con la práctica profesional; lo que favorece que los estudiantes tomen conciencia del contenido y su trascendencia en la realidad y alcancen un aprendizaje significativo.
- Propicia el ambiente para el logro de competencias de **identificación, formulación y resolución de problemas**, al reconocer situaciones problema de la vida real, y formas de intervención, sin única respuesta.
- Favorece la **participación activa** de los estudiantes, motivada por la situación planteada, por las preguntas que se suscitan y el contraste de las reflexiones.
- Propicia el **aprendizaje significativo** en cuanto logra la intervención del estudiante en el análisis, la confrontación de métodos, técnicas y argumentos, y la interacción del docente y el estudiante en nuevos hallazgos.
- Fomenta **el debate y la discusión**, y provoca la búsqueda de nuevos hallazgos y caminos de solución, el caso describe una situación de interés (necesidad, oportunidad real) en el que un punto de decisión se realizó o pronto se alcanzará, pero no revela el resultado, se informan los acontecimientos; el análisis de la situación; el profesor orienta y provoca el conocimiento con nuevas preguntas.
- Ofrece **variedad de puntos de vista y análisis**, el contraste de argumentos, las preguntas, los hallazgos movilizan la

## Enlaces en Didáctica

participación y nuevas miradas de las situaciones, aplicando conocimientos, métodos, técnicas del área de estudio, nuevas decisiones.

- Promueve el recorrido desde **el trabajo individual hasta el trabajo en grupos**. Cada estudiante reconoce y documenta el caso, luego socializa en pequeños grupos.
- Se puede abordar en **una o más sesiones**, de acuerdo con la complejidad del caso y al alcance que genere la discusión.
- **El profesor actúa como facilitador del proceso**, orientando la discusión en los momentos en los que esta se pudiera desviar de los objetivos de aprendizaje.

Figura 1. Características del estudio de casos



En sus diferentes variantes de aplicación, se pueden encontrar otras características del estudio de caso:

- Ofrece la posibilidad de vincular el contenido de la clase (conceptos, teorías y técnicas) con el entorno (contexto vida real) (Garza, 2000).
- Permite hacer una aproximación a la práctica profesional.

## ¿Qué aprendizajes favorece el estudio de caso?

La discusión del caso es interactiva, centrada en el estudiante, la exploración real y específica de las narraciones proporciona lo esencial para facilitar el aprendizaje inductivo.

El razonamiento inductivo significa pasar de los detalles y los ejemplos hacia la formulación de un principio general. En el aprendizaje por descubrimiento, el maestro presenta ejemplos específicos y los estudiantes trabajan así hasta que descubren las interacciones y la estructura del material (Bruner, 2011, p. 1).

Según Corey, las diferentes formas de aprendizaje utilizadas en el estudio de caso son (1980, citado por McQueen, 1995):

1. **Aprendizaje por descubrimiento:** en el cual el estudiante interpreta y le da significado a la información que se le presenta en el caso.
2. **Aprendizaje a través de sondeo:** el estudiante aprende a autodirigir su pensamiento, y desarrolla la capacidad de tomar decisiones.
3. **Aprendizaje a través de la práctica:** a partir del estudio de un sinnúmero de casos estudiados a lo largo del programa, se alcanza un saber intuitivo para, en su vida posterior, poder reconocer situaciones problemáticas nuevas, como es el caso de la formación en salud, en que se aprende a reconocer las situaciones, y seguir los procesos, contribuyendo con la capacidad de resolver problemas.
4. **El aprendizaje por contraste y comparación:** a partir de la comparación de unos casos con otros, se busca que el estudiante reconozca que no todas las situaciones funcionan de igual forma, ni tienen iguales soluciones. Desarrollan el pensamiento crítico a través del proceso de análisis y formulación de la solución del caso, así como en la comparación de sus propios procesos de pensamiento respecto al resto de los integrantes del grupo.

### **¿Cuáles pueden ser los objetivos?**

- El método de caso es una estrategia didáctica de enseñanza y de aprendizaje, a través de la cual se da la oportunidad de comprender, inferir y resolver problemas. Con este método se favorece el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico, el aprendizaje a través de la toma de decisiones, la confianza en sí mismo, la confrontación de argumentos, el análisis de y la resolución a problemas. Se gestiona a través de discusiones interactivas en grupos pequeños, el hablar en público y la solución de problemas en equipo.
- La exposición repetida a los problemas ambiguos y complejos que se encuentran en los casos genera confianza notable en los estudiantes, quienes desarrollan la tolerancia a la ambigüedad; fomenta la capacidad de tomar decisiones oportunas y adoptar medidas eficaces a pesar de que pueda haber información incompleta, falta de claridad en los problemas y consecuencias inciertas. Durante las discusiones de casos, los profesores animan a los estudiantes para hacer frente a estos riesgos y avanzar hacia una acción específica. A través de esa práctica, los estudiantes aprenden a hacer frente a las circunstancias que les desafían en el futuro en sus desempeños profesionales.



### *¿Sabías que?*

En 1990 Boehrer y Linsky señalaron algunos propósitos que orientan el estudio de casos, estos son: desarrollo del pensamiento crítico del estudiante, mayor responsabilidad para el aprendizaje, articulación de lo afectivo y lo cognitivo, capacidades para trabajar en equipo, comunicación y procesamiento de información, capacidad de juicio y la toma de decisiones.

**¿En qué ámbitos del conocimiento se puede trabajar la estrategia?**

En el proceso educativo se genera la compleja relación entre el mundo de la vida y del trabajo, las ciencias, las artes, las técnicas y las tecnologías, escenarios del desempeño y campos del conocimiento que perfilan los fines de la educación y la formación de las personas. Proceso educativo que fluctúa entre la transformación de las personas, la conservación de la cultura, el desarrollo del conocimiento y la innovación con fines a propiciar una mejor sociedad, mejor entendimiento, mayor desarrollo científico capaz de comprender hechos y fenómenos, una tecnología capaz de solucionar problemas. La educación, como hecho social y proceso ligado a los sujetos y la sociedad, se soporta en procesos complejos, capaces de potenciar las transformaciones de las realidades individuales y sociales.

Las situaciones reales que están en el centro de estudios de caso contribuyen al proceso educativo en cuanto son historias centradas en un problema o situación real, que sirven al aprendizaje y dan fundamento a la enseñanza en diferentes áreas del conocimiento. El estudio de casos se utiliza en los procesos de formación en profesiones como el derecho, el mercadeo, la medicina, la administración y la ingeniería, profesiones en las cuales hay que tomar decisiones y contextualizar los conocimientos.

A través del método de caso se conectan teoría y práctica, convocando a la solución de problemas contando con la participación de los estudiantes. A través del caso se da credibilidad y relevancia a la educación actual.

Los estudiantes independientemente del área de conocimiento a través de la estrategia pueden retárseles para la resolución de problemas complejos, lo cual exige un ambiente de aprendizaje que favorezca el intercambio de opiniones, la divergencia en los argumentos, la disposición de los diferentes actores para el desarrollo intelectual y afectivo del caso. En oportunidades un argumento de un estudiante puede cambiar la visión del caso, lo cual implica una postura del profesor de apertura y disposición al cambio.

## *Enlaces en Didáctica*

El poder del método del caso radica en la participación activa de los estudiantes, en la base de preguntas y respuestas sobre la situación objeto de estudio y de aprendizaje, en los hechos relevantes para el análisis y sacar conclusiones sobre la causa del problema, las vías de intervención, los actores, los procesos, la toma de decisiones.



### *Para recordar*

Aunque las conclusiones se basan en los mismos hechos pueden diferir unas de otras, no necesariamente coinciden las conclusiones del protagonista y del escritor del caso con las que realizan los estudiantes, pues varias formas de pensar pueden llegar a conclusiones divergentes. Estos casos son de gran interés para el estudio y la evaluación de situaciones.

**¿Cuáles son los eslabones de la estrategia didáctica estudio de caso?**



### *¿Sabías que?*

Un eslabón didáctico es “un momento o una fase del proceso, una categoría pedagógica” y se “caracteriza por los tipos de actividad cognoscitiva que desarrollan los estudiantes durante el aprendizaje de un nuevo contenido?” (Álvarez y González, 2002, p.94)

El trabajo educativo con sustento en casos, también se documenta en niveles de complejidad, con fines a familiarizar a los estudiantes con los problemas, las teorías, los métodos,

las técnicas de intervención y los escenarios y actores. Desde el campo de formación se requiere que el estudiante desarrolle capacidades para intervenir en el mundo en que vive y en el que se profesionaliza, problemas y espacios que se gradúan o formulan atendiendo a logros, capacidades y nuevos retos.

En el desarrollo de la estrategia estudio de casos se pueden identificar los siguientes eslabones o fases (Flechsig & Schiefelbin, 2003; Garza, 2000):

### **Eslabón 1. Diseño del caso:**

Algunos aspectos metodológicos que se deben tener en cuenta para el diseño de un estudio de caso son:

- **Definir el objetivo del caso:** identificar el tema con el cual se va a trabajar el caso, buscando coherencia entre este y aquel, con fines a realizar aprendizajes pertinentes.
- **Desarrollo del contenido:** consulta de textos, hechos y situaciones reales sobre el tema que sustentará el caso. Indagar, experimentar, plantear problemas y describir situaciones reales.
- **Escribir el texto del caso:** describir, de manera clara, objetiva y rigurosa el caso.
- **Verificar el caso:** ¿el objetivo es claro? ¿Tiene la información suficiente? ¿Se reconocen las situaciones problema, las acciones, las decisiones que se tomaron, las actitudes de los actores? ¿La situación aparece como real, ambigua, compleja?
- **Alcance del caso o tipo de caso:** cualitativo (situación real que convoca a dar una solución viable); cuantitativo (situación que usa cifras que debe utilizar el estudiante); simulación (situación capaz de fortalecer actitudes y aptitudes); dramatizados (situaciones que involucran emociones e interpretaciones en los actores); caso complejo (comprende varias etapas, identificación de conceptos, criterios, reconocimiento de detalles, identificación de técnicas y medios, tipos de decisiones y reconocimiento de actividades, hasta la solución de problemas con respuestas múltiples).

**Eslabón 2. Presentación del caso:** planeación, selección y

## *Enlaces en Didáctica*

organización de los casos con su respectiva documentación. El profesor o un estudiante presentan el caso ante el grupo. Exponen los propósitos y consultan las expectativas que tienen los estudiantes. Definen los tiempos en que se cubrirá el estudio de caso, organizan los grupos, determinan los momentos y les especifica los roles a desempeñar y las formas de evaluación.

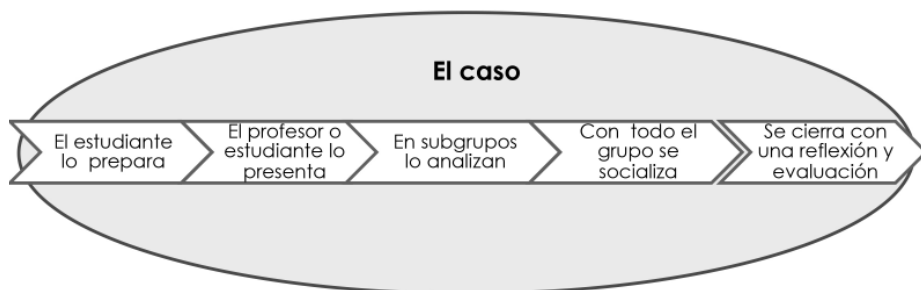
**Eslabón 3. Preparación individual del caso:** cada estudiante analiza el caso, “asumiendo el papel de tomador de decisiones” (Garza, 2000, p. 13), identifica e interpreta los puntos críticos del planteamiento del caso, reconoce la información adicional necesaria para dar soluciones al problema tema. Compara, analiza y establece alternativas de solución al caso.

**Eslabón 4. Trabajo en grupos de discusión y de aprendizaje:** los grupos constituidos para estudiar el caso comparan lecturas o fuentes, problemas, juicios, interpretaciones y las propuestas de solución. A partir de la confrontación de ideas se refuerza la propuesta inicial.

**Eslabón 5. Plenaria de grupos:** se presentan los análisis, se confrontan las posturas, se generan nuevas discusiones con el fin de tomar decisiones sobre la solución del caso o desenlace.

**Eslabón 6. Evaluación, reflexión, confrontación de soluciones:** las propuestas encontradas se comparan, se analizan y valoran de nuevo con la solución del caso real.

Figura 2. Secuencia de los eslabones en estudio de caso





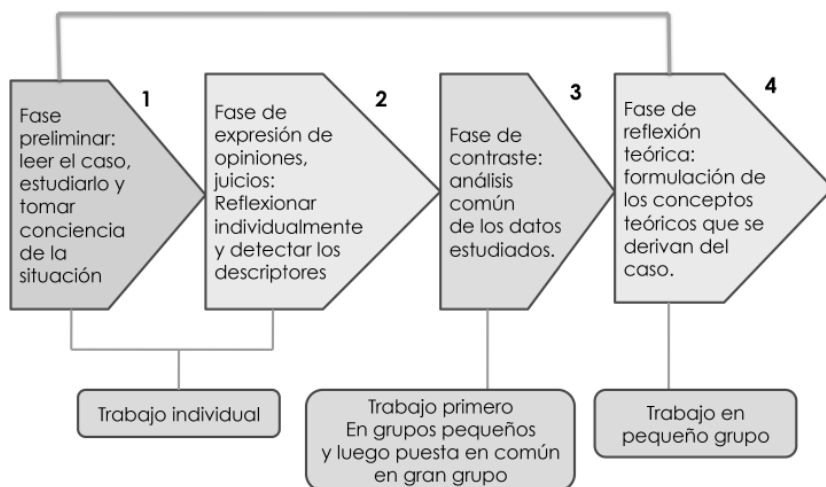
**¿Qué otras modalidades o variantes de aplicación del caso se generan?**

Las estrategias didácticas tienen diferentes formas de ser aplicadas o llevadas a cabo por los docentes. Esto también es inherente al estudio de caso, en que los profesores desarrollan formas para hacer entender el tema y emplean diferentes tipos de caso.

De acuerdo con la propuesta de Martínez y Musitu (1995, citado por Servicio de Innovación Educativa de la Universidad Politécnica de Madrid —UPM—, 2008), hay tres categorías de casos en función con los objetivos de aprendizaje.

**Primera categoría: Casos centrados en el estudio de descripciones:** tienen como finalidad que el estudiante analice y describa los principales aspectos de la situación, a partir de los cuales se inicie el debate y la reflexión con sus compañeros, descubriendo que ante una misma situación pueden surgir diferentes formas de abordarla. El trabajo está enfocado principalmente al análisis y reflexión de los problemas inmersos en el caso y no, necesariamente, en la solución de este; esto es: ‘Describir los hechos claves referidos a las personas implicadas; relatar los hechos relacionados con las variables contextuales; narrar los hechos vinculados a las relaciones interpersonales; determinar los elementos significativos de la situación, e identificar los momentos y tiempos decisivos de la situación’ (p. 8).

Figura 3. Proceso para seguir el análisis de caso centrado en descriptores



*Nota. Figura 1. De “Fases en el análisis de casos centrados en el estudio de descripciones”, adaptado de Martínez y Musitu (1995) y citado en Servicio de Innovación Educativa Universidad Politécnica de Madrid (UPM) (2008), El método del caso, guías rápidas sobre nuevas metodologías, p. 8.*

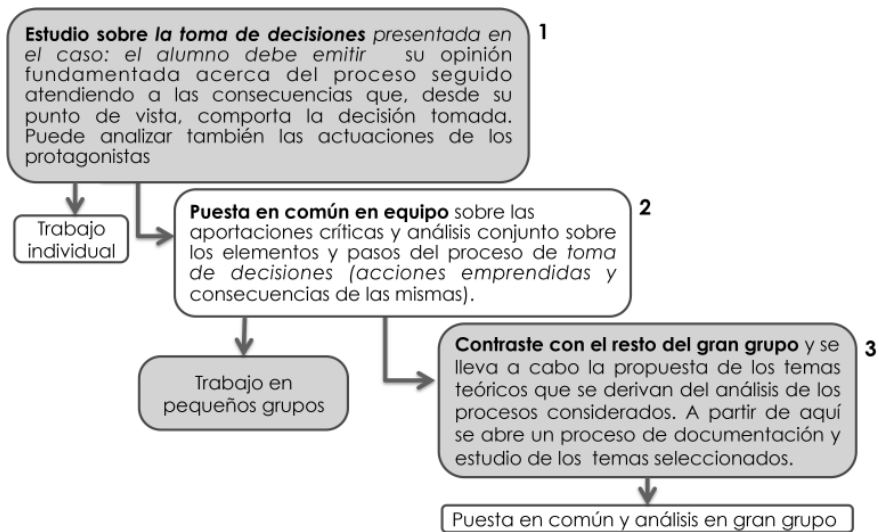
En la figura 3 se reconocen las fases de intervención de los estudiantes, en la primera fase se lee y comprende “la situación descrita”; en la segunda fase se exponen las reflexiones, opiniones y juicios; en la tercera fase se reconoce el contraste de datos; en la cuarta fase la reflexión teórica que se deriva del caso. También se denota el proceso de participación, que va desde la iniciativa personal, el trabajo en grupos y la puesta en común por parte de cada grupo.

**Segunda categoría. Casos de resolución de problemas:** en esta variación del estudio de casos, el interés está enfocado en

que los estudiantes realicen un análisis de todas las situaciones relacionadas con el caso, enfocado en la decisión tomada o que ellos justifiquen otras posibles decisiones. En la resolución de problemas se reconocen tres subgrupos (Servicio de Innovación Educativa UPM, 2008, p.9)

- **Casos centrados en el análisis crítico de toma de decisiones descritas:** los estudiantes analizan el caso y presentan juicios críticos y sustentados sobre las decisiones que han tomado los protagonistas del caso.

Figura 4. Casos de resolución de problemas centrados en el análisis crítico de toma de decisiones



Nota. De Figura II. “Desarrollo de los casos centrados en el análisis crítico de la toma de decisiones descritas”, por Servicio de Innovación Educativa UPM, (2008), *El método del caso, guías rápidas sobre nuevas metodologías*, p. 9.

Las fases expuestas son comunes para el desarrollo del estudio de caso y el análisis de la situación es clave para la comprensión del caso, ya cada profesor hará énfasis de acuerdo con los objetivos y el alcance de aprendizaje que se propone.

- **“Casos centrados en generar propuestas de toma de decisiones:** luego del análisis del caso, los estudiantes deben presentar una solución posible. Se reconocen como fases del caso en la toma de decisiones: comprender el caso dentro del contexto, analizar las variables que intervienen en el caso, revisar la información, reconocer los roles de los diferentes actores del caso y los problemas que enfrentan, analizar los problemas y las alternativas de solución, reconocer los pros y los contras de cada alternativa, tomar decisiones y valorar recursos, reflexionar sobre los enfoques teóricos que sustentan el caso.

Figura 5. Casos centrados en generar propuestas de toma de decisiones



Nota. De “Fases del proceso análisis de caso que hace énfasis en la toma de decisiones”, por Servicio de Innovación Educativa, Universidad Pontificia de Madrid-UPM, (2008), *El método del caso, guías rápidas sobre nuevas metodologías*, p. 10.

- **Casos centrados en la simulación:** la principal diferenciación de este tipo de caso es que el estudiante imita o pone en contexto un caso real; a partir de la simulación reconoce los roles de los actores, reflexiona y toma decisiones.

**Tercera categoría. Casos centrados en la aplicación de principios:** luego de identificar la situación presentada en el caso, el estudiante realiza un análisis de los principios y normas que favorecen su resolución. “Con este tipo de casos se favorece el desarrollo del pensamiento deductivo, que supone partir de la generalidad de la situación e ir aplicando las premisas necesarias para llegar a las conclusiones que dan la respuesta más adecuada” (p. 11). Estos casos son frecuentes en derecho, ingeniería y ciencias de la salud.

También se reconoce otra variante en el estudio de caso aplicado a la investigación de un caso:

**El caso como investigación:** a partir de un proyecto de investigación cualitativa, se realiza un trabajo con metodología de análisis grupal (grupo focal), entrevista a profundidad, observación participativa, análisis documental, reconocimiento de archivos. La población objeto de estudio puede ser una persona, una clase, una organización. Lo que define el caso es el objeto de estudio, sus características, más que el método en sí. El caso puede ser simple o complejo (Mortis, 2012, p.5).

Caracterizan estos casos: 1) no se realiza manipulación o control sobre el fenómeno estudiado, 2) los fenómenos que se van a estudiar deben ser contemporáneos, 3) el caso puede ser estudiado allí donde las fronteras entre el contexto y el fenómeno no son claras (borrosas), 4) permite estudios sobre fenómenos complejos aun donde hay información incompleta o de difícil acceso (Mortis, p.8).

### **¿Cómo se puede realizar un protocolo para el estudio del caso?**

Se sugiere el siguiente protocolo de estudios de caso, a partir de los siguientes pasos:

## *Enlaces en Didáctica*

1. una síntesis del proyecto (el objeto de estudio, el objetivo general, lo esencial del fenómeno (características), lecturas sobresalientes que aportan al caso).
2. Procedimientos para abordar el contexto (fuentes, tareas y procedimientos).
3. Preguntas del estudio (fuentes para abordar las preguntas).
4. Análisis de la evidencia y conclusiones.
5. Una guía de organización del equipo de trabajo y la recolección de la información.

En términos generales, para abordar la estrategia de casos en los procesos educativos, es importante definir el tema, los objetivos de aprendizaje, la organización de grupos de trabajo, los alcances del caso (de acuerdo con los intereses y necesidades de formación), disponer de información necesaria para facilitarla a los estudiantes, provocar el estudio (indicaciones necesarias), la participación, la elaboración de informes y la valoración de los aprendizajes.

### **¿Qué principios didácticos se pueden identificar en el estudio de casos?**

Los tres principios didácticos que se identifican en el estudio de casos, según la propuesta de Karl-Heinz Flechsig y Ernesto Schiefelbein (2003), son:

**Aprendizaje a partir de descripciones de la práctica**, se aprende a partir del reconocimiento de las características y situaciones definidas en el caso. Se reconoce la actualidad, la pertinencia con el contexto y tema objeto de estudio.

**Aprendizaje en la solución de problemas**, se aprende tanto de las alternativas de solución que se presentan en el caso, como a través de las intervenciones en las diversas posibles soluciones que presentan los participantes de la clase.

**Aprendizaje sin objetivos explícitos**, las características del caso motivan la exploración de conocimientos de interés personal.

**¿Cuales competencias se pueden lograr con la estrategia de estudio de caso?**

El valor del estudio de caso como estrategia didáctica de aprendizaje se da en el proceso a través del cual se desarrollan las siguientes capacidades y habilidades:

- ✓ Gestiona la información (encuentra, selecciona y procesa información utilizando diversidad de modalidades (medios) en el tema objeto de estudio).
- ✓ Identifica hallazgos relevantes en el caso para buscar información, y diagnosticar.
- ✓ Analiza y sintetiza para reconocer debilidades, fortalezas y oportunidades de la situación o fenómeno (el caso).
- ✓ Identifica y relaciona enfoques teóricos y metodológicos que orientan los postulados del caso y la toma de decisiones que se vinculan a este.
- ✓ Comunica de manera oral y escrita las ideas, conceptos y juicios de valor para formar opinión y fundamentar científicamente la toma de decisiones.
- ✓ Trabaja de manera individual y en equipo combinando la realización personal y la proyección al grupo buscando resultados de equipo.
- ✓ Valora el impacto de las decisiones tomadas, para determinar el alcance que tienen las ideas en la solución de problemas y los recursos asignados.
- ✓ Argumenta aduciendo pruebas y aportando razones para dar crédito a las posiciones y desarrollar el tema que generan controversia.
- ✓ Toma decisiones coherentes con la teoría y práctica como encuadre epistemológico para la visualización de escenarios y metodologías en el campo de objeto de estudio del caso (propicia la reflexión en la acción, sus enfoques).
- ✓ Elabora preguntas que impulsan el desarrollo del pensamiento para definir tareas, exponer problemas y delimitar situaciones.
- ✓ Identifica los errores y propone otros enfoques y soluciones coherentes con el caso.

## ¿Cómo se diseña la evaluación en el estudio de casos?

La evaluación del alumno se puede orientar en los siguientes aspectos fundamentales:

1. **El razonamiento:** los análisis, la conceptualización, la contratación y argumentación, los juicios, la toma de decisiones, la solución de problemas; la capacidad de reflexionar, deducir e inferir, demostrar y crear; la capacidad de diferenciar, datos hechos, métodos, técnicas, instrumentos, argumentos, conceptos, opiniones, creencias (Garza, 2000); viabilidad en las decisiones, valoración de las soluciones, justificación teórica y análisis de la realidad observada.
2. **La participación:** en el trabajo en grupo y en plenaria; en la socialización de posturas orales o escritas, individuales y de grupo; en la capacidad de discutir, explicar, aclarar, comentar, escuchar; la interacción con sus compañeros, la responsabilidad en los encuentros, el trato respetuoso, la discusión y discrepancias con argumento; la eficacia del trabajo en grupo.
3. **En la producción escrita:** los análisis del problema, la articulación del caso con las teorías vigentes (objeto de estudio), los enfoques en el análisis de las dificultades y la resolución de los problemas. En la capacidad de documentación del caso, sus detalles, sus demandas, sus vacíos.



### *Para recordar*

En términos generales, la evaluación se realiza con fundamento en los objetivos y propósitos de formación y en el reconocimiento de cuáles son los objetivos de aprendizaje que debe lograr el estudiante.



### **Quiénes desarrollan el estudio de casos?**

**Un líder** (profesor o estudiante) planifica las sesiones de intervención por casos, selecciona los casos y materiales requeridos y motiva la participación de los estudiantes. El líder facilita la organización en grupos de discusión y orienta la discusión señalando temas críticos, factores relevantes y haciendo preguntas en las etapas claves del caso. El líder, quien ha preparado previamente el caso, tiene un análisis detallado, como guía, para propiciar la discusión, la argumentación, la toma de decisiones de los estudiantes, para orientar la reflexión final y la evaluación. El líder actúa como moderador del proceso de discusión, controla los tiempos de intervención de grupos y estudiantes.

**Los estudiantes** son quienes tienen mayor tiempo en las intervenciones, seleccionan y procesan información, aplican conocimientos, identifican detalles y nuevos problemas, argumentan en forma oral y por escrito, establecen juicios de valor y toman nuevas decisiones, trabajan de manera individual y colectiva, articulan teoría y realidad, se comunican con respeto ante la diversidad de argumentos y enfoques.

### **¿Cuál es el papel del profesor en la estrategia didáctica de estudio de caso?**

Las funciones del profesor inician antes de su encuentro con los estudiantes, desde la selección del caso pertinente para el grupo de estudiantes hasta el logro de los objetivos planteados en el curso; a partir de ello, durante los encuentros con los estudiantes:

- ✓ Establece los propósitos, las reglas de intervención, los roles, las formas de seguimiento y evaluación.
- ✓ Motiva la participación de los estudiantes mediante preguntas, contraste de diagnósticos y confrontación de conceptos.
- ✓ Facilita la asimilación de contenidos presentando nuevas preguntas, tipificando diagnósticos, aplicando conceptos, reiterando problemas para afinar dominios de saber.
- ✓ Contribuye con la sistematización del nuevo contenido al precisar conceptos, realizar preguntas con pertinencia

## ***Enlaces en Didáctica***

del estudio y con relación a los impactos de la toma de decisiones.

- ✓ Hace preguntas relativas a la reproducción del conocimiento, a temas ya sabidos, a vacíos en el conocimiento a investigaciones nuevas en el tema.
- ✓ Resume y clarifica enfoques.
- ✓ Se comunica de manera cordial, amable y respetuosa manteniendo una relación armónica y democrática.
- ✓ Promueve la participación, facilita la reflexión y el análisis,
- ✓ Contribuye con la evaluación y sus criterios.
- ✓ Controla el tiempo en función del plan de enseñanza del curso.

El maestro también es activo, puede hacer una presentación detallada del caso, ubicando al grupo en la discusión o intervenir con frecuencia en las discusión al volver sobre lo expuesto y lo construido, invitando a la participación en los temas, ampliando las observaciones de algunos estudiantes y apuntando a reconocer puntos de vista opuestos, a alimentar la discusión en los grupos, retomando los hilos de conversación para vincularlos con los temas del curso. El maestro estructura y facilita el trabajo de los estudiantes en la entrega de información. El énfasis está en el razonamiento de los estudiantes y las expresiones, en su capacidad para estructurar el problema y encontrar una solución. También está en el proceso, así como la sustancia de la investigación, y una discusión de casos a menudo termina con preguntas.

### **¿Cuál es el rol del estudiante en el estudio de caso?**

Es un participante-activo, quien motivado por las orientaciones del docente:

- ✓ Muestra interés por aprender y se compromete con sus sentimientos, experiencias, percepciones, convicciones y valores, para interpretar los hechos, las situaciones, los contextos, los actores, los procesos de una manera única, ya sea para apreciar o desestimar una cosa u otra.
- ✓ Hace análisis individuales, que luego comunica a grupos pequeños y en plenaria de grupos.
- ✓ Sigue un método preciso para buscar causas, consecuencias y soluciones en un hecho concreto. Cada estudiante realiza

- su mirada, su análisis, su valoración de los hechos.
- ✓ Aplica habilidades nuevas frente a preguntas nuevas, frente al contraste de problemas y contenidos nuevos.
  - ✓ Sistematiza conocimientos a partir de la relación de contenidos nuevos con los ya sabidos.
  - ✓ Aprende a considerar varias “soluciones correctas” para un mismo problema.
  - ✓ Asimila, reproduce, produce, crea y valora las preguntas, los conceptos, los métodos, los análisis, las síntesis objeto del estudio de caso.

### ¿Qué conceptos acompañan la estrategia?

A continuación se exponen los conceptos básicos de la estrategia de **estudio de casos** lo cual permite mejor comprensión y alcance didáctico, estos son:

**Método de caso:** la palabra método deriva de las voces griegas *metá* y *odos*. *Metá* (hacia), preposición que da la idea de movimiento, y *odo* (camino), significa camino hacia algo, el esfuerzo para alcanzar una meta. Como estrategia cognitiva aplica una serie de procedimientos lógicos para el conocimiento de fenómenos o de hechos sociales, alude al método investigación. Como estrategia de acción consiste en aplicar procedimientos operativos, acciones o actividades orientadas a la transformación de una situación, alude al método de intervención social. El método de caso aplica en las dos dinámicas, tanto para la investigación cualitativa o como estrategia de enseñanza, orientada al aprendizaje del estudiante, como un camino a través del cual se accede al conocimiento de la realidad puesta en contextos específicos (Ander-Egg, 1997). El método de caso es una manera racional y eficaz de aprender aproximando la realidad a través de acciones concretas de análisis y reflexión; da sentido de unidad a todos los pasos de enseñanza y de aprendizaje, articulando lo real y lo teórico, las situaciones y los actores, la situación y las diferentes posibles soluciones a problemas analizados y en el cual se expresa la relación método-objetivo, método-fines del aprendizaje. “Un caso es la descripción de un hecho pasado que describe una situación compleja” (Garza, 2000, p. 12).

**Estrategia didáctica** es una actividad de enseñanza aprendizaje

## *Enlaces en Didáctica*

que supone la capacidad de tomar decisiones conscientes, para regular las condiciones en que se logran los objetivos o se consiguen las metas propuestas. En educación se emplea con frecuencia la palabra estrategia, en cuanto lleva a la regulación y control consciente del proceso de enseñar y de aprender. Es la capacidad de ejercer control sobre procesos cognitivos de decisión (Monereo, Castelló, Clariana, Palma & Pérez, 1998). Son las condiciones que crea el maestro para favorecer el aprendizaje de los estudiantes, y las estrategias de aprendizaje son los procedimientos que este emplea de forma intencional para aprender significativamente, de acuerdo con las demandas académicas y los contextos de desempeño.

**Necesidad de aprendizaje:** se reconoce como el desfase existente entre un estado de conocimiento de un estudiante y el saber que debe lograr en su proceso de formación; la necesidad de saber puede ser objetiva (tiene su origen en la cultura, los fines de la educación, los propósitos de formación, el perfil de un egresado) y subjetivas (son personales, motivados por el interés, los afectos, los gustos). Las necesidades de aprendizaje son estudiadas y analizadas desde el currículo, ya que son los expertos (profesores e investigadores) quienes reconocen en los campos del conocimiento los componentes necesarios para la formación. Desde las teorías curriculares se articulan a las necesidades de aprendizaje con los objetivos (lo que se espera lograr), los contenidos (la cultura la cual se aspira apropiarse y desarrollar), las metodologías (principios rectores de acción educativa organizada, que además incluye, reglas estrategias, procesos, procedimientos y actividades) y la evaluación (sistema de valoración, seguimiento y control de los aprendizajes). En el enfoque curricular centrado en el estudiante se destacan las necesidades objetivas tanto como subjetivas (perfil profesional integral) (Centro Virtual Cervantes, s. f.).

### **Tareas y metas de aprendizaje**

En el **estudio de caso**, las tareas y metas de aprendizaje exigen al estudiante encontrar nuevas soluciones a cada caso, tomar decisiones, argumentarlas, comparar desenlaces, uso de medios y herramientas, reconocer los fallos generados, reconocer enfoques teóricos y métodos, escenarios y actores, y tomar nuevas decisiones de conformidad con el caso expuesto.

## **¿Cómo construir un caso como experiencia educativa?**

En este proceso es importante que usted haya leído los preliminares de esta cartilla para familiarizarse con esta estrategia. A continuación se dan orientaciones que puede aplicar al proceso de planeación y ejecución de un estudio de caso.

### **El trabajo de los docentes**

#### **1. Planeación de la estrategia**

En esta fase el docente o líder de la formación reconoce la necesidad (interés) de aprendizaje de los estudiantes definidos en el programa, los cuales deben ser coherentes con las competencias que debe lograr el estudiante. Realiza una búsqueda de información coherente con el tema objeto de estudio y el aprendizaje. Selecciona los materiales y organiza el caso con su respectiva documentación.

Las necesidades de aprendizaje se pueden plantear en forma de preguntas; para ello se identifican los objetivos y las competencias propuestos en el plan del curso (necesidades objetivas) y se consulta con sus estudiantes las motivaciones e intereses que tienen con relación al curso. Una vez tiene estos referentes el profesor valora la posibilidades de alcanzar los objetivos propuestos.

1.1. El objetivo se refiere a qué va a lograr (la meta) el estudiante (quien). En su elaboración contiene un **verbo** que indica la acción o actividad; las condiciones en las cuales va a lograr las competencias genéricas y del área específica y *para* qué (opcional) Ej. El estudiante leerá atentamente el caso. Aplicará conocimientos generales, vinculando el saber con los escenarios reales. Identificará los hallazgos relevantes en el caso para establecer nuevas soluciones y comunicará de forma oral y por escrito las ideas, conceptos y juicios de valor para la toma de decisiones.

*Enlaces en Didáctica*

Listar los objetivos

- a. \_\_\_\_\_
- b. \_\_\_\_\_
- c. \_\_\_\_\_
- d. \_\_\_\_\_
- e. \_\_\_\_\_

1.2. Plantea una(s) pregunta(s) que aproxima(n) al reconocimiento de una la situación compleja no resuelta en el área de conocimiento, que propicie la relación teórico-práctica y que el estudiante requiere para su profesionalización (el entorno, los consensos sociales, los valores, lo elementos biológicos, normativos y técnicos).

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

1.3. Puede hacer una lista de situaciones o preguntas según los objetivos definidos en el programa. Establecer un orden prioritario de preguntas según criterios: impacto en la vida profesional (empresa, comunidad, pacientes...), valor en el ideario formativo. Búsqueda de información de variedad de fuentes y medios.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

1.4. Establezca unos criterios de evaluación, de acuerdo con el logro de objetivos y competencias necesarias a la formación, los compromisos y la manera como se desarrollará el estudio de caso. Es importante que de acuerdo con los criterios, el líder presente unos instrumentos para que el (los) estudiante(s) realice(n) autoevaluación, coevaluación a sus compañeros y evaluación al profesor. También el profesor evaluará el desempeño de los estudiantes.

1.4.1. Para la autoevaluación del estudiante

---

---

---

1.4.2. Para la coevaluación de los compañeros

---

---

---

1.4.3. Para que el estudiante valore la estrategia de caso

---

---

---

1.4.4. Para que el profesor evalúe al estudiante

---

---

---

1.5. Seleccione el caso que puede provocar el aprendizaje de sus estudiantes:

1.5.1. En caso de usar alguna estrategia de motivación inicial y de reconocimiento de intereses de los estudiantes, ya sea para la presentación del grupo de asistentes o para la organización de grupos de trabajo y la presentación del caso, describa a continuación las acciones que va a realizar:

---

---

---

*Enlaces en Didáctica*

-----  
-----

1.5.2. Liste en orden lógico cada una de las acciones con que va a motivar y despertar interés en sus estudiantes, incluya la guía de preguntas los conceptos.

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

1.5.3. Establezca unas conclusiones resultado del análisis del caso que va a exponer.

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

1.5.4. Verifique y enuncie los materiales que requiere para abordar las acciones que va realizar.

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----



**El trabajo con los estudiantes**

**2. Presentación del caso a los estudiantes**

2.1. Realice un reconocimiento o presentación de los asistentes (revise el tiempo que dedicará a esta actividad, coherente con el número de estudiantes).

2.2. Presente los propósitos metodológica a los estudiantes y establezca los acuerdos pedagógicos necesarios para la realización del área, curso, núcleo, programa, nivel o unidad de aprendizaje. Defina con el grupo un estudiante moderador y un estudiante secretario de acuerdo con las funciones establecidas.

2.3. Exponga ante el grupo el caso, mediante texto de lectura, video, objetos de simulación entre otros.

2.4. Organice los grupos de trabajo sobre el caso, y defina los tiempos de análisis y presentación de resultados, tanto del trabajo individual como de cada equipo. Nombre un líder por equipo que los coordine.

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

*Enlaces en Didáctica*

2.5. Presente ante el grupo los objetivos de aprendizaje (logros y competencias) que se pretenden con el análisis del caso.

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

2.6. Propicie que los estudiantes discutan sobre sus conocimientos acerca del caso y solicite que elaboren los argumentos para ser presentados de forma oral y escrita.

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

2.7. Organice las soluciones que generan los estudiantes acerca del caso.

- a. -----
- b. -----
- c. -----
- d. -----

2.8. Diagnóstico situacional. Realice con el grupo de estudiantes un listado de los conceptos que no se conocen y son necesarios para analizar el caso. Qué conocimientos básicos están relacionados y requieren ser dominados por los estudiantes.

<b>Conceptos que no se conocen del caso</b>	<b>Conocimientos básicos relacionados que requieren ser dominados</b>

2.9. Realice en el cuadro lo que harán los estudiantes individualmente y en grupo, para dar respuesta a las necesidades de conocimiento.

<b>Actividades</b>	<b>Individuales</b>	<b>En grupo</b>	<b>Responsables</b>

## *Enlaces en Didáctica*

2.10. Identifica con el grupo algunas fuentes de información secundarias (artículos indexados, libros científicos, resultados probados de laboratorio) que puede ayudar a documentar el caso

- a. \_\_\_\_\_
- b. \_\_\_\_\_
- c. \_\_\_\_\_
- d. \_\_\_\_\_
- e. \_\_\_\_\_

2.11. Defina de acuerdo con las competencias que debe lograr el estudiante, los criterios de evaluación.

**2.11.1. Preparación de la sesión:** evidencias de trabajo realizado con reconocimiento de diferentes fuentes.

Estudiante	Cita artículo de revista indexada	Cita de libro	Otra, cuál

**2.11.2. Participación y contribución al trabajo en grupo**

Estudiante	Se integra	Aporta insumos	Concilia posiciones

**2.11.3. Habilidades interpersonales.**

<b>Estudiante</b>	<b>Opina</b>	<b>Escucha</b>	<b>Respetuoso con las diferencias</b>	<b>Puntual</b>	<b>Otros, cuáles</b>

**2.11.4. Análisis, argumentación, crítica**

<b>Estudiante</b>	<b>Define</b>	<b>Identifica conceptos</b>	<b>Formula preguntas</b>	<b>Contrasta conceptos</b>	<b>Argumenta y contra argumenta</b>	<b>plantea soluciones</b>

**3. Seguimiento al estudio de caso**

**3.1.** Presente ante el grupo de estudiantes una guía de seguimiento sobre el conocimiento del caso, su estado de documentación, la discusión, y el debate en los grupos.

**3.1.1. Propósitos**

-----  
-----  
-----  
-----  
-----

**3.1.2. Acuerdos**

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

**3.2.** Verifique con el grupo la información analizada. Contraste en la solución del caso.

**Conceptos, argumentos, soluciones**

**Grupo 1**

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

**Grupo 2**

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

**Grupo 3**

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

3.3. Replantee la necesidad de hacer nuevas valoraciones y soluciones

<b>Grupo 1</b>	<b>Grupo 2</b>	<b>Grupo 3</b>
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----

3.4. Planteamiento de resultados. El grupo de estudiantes presenta un reporte de los resultados obtenidos, inferencias y las diferentes soluciones posibles

**3.4.1. Resultados**

<b>Grupo 1</b>	<b>Grupo 2</b>	<b>Grupo 3</b>
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----

**3.4.2. Inferencias**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**3.4.3. Soluciones posibles**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**3.5. Realimentación en grupo** (aunque esta acción se realiza durante todo el proceso, para motivar y mejorar continuamente), es recomendable al final de cada sesión volver sobre los aspectos objeto de aprendizaje. Revise las siguientes relaciones:

3.5.1. De cada estudiante con su propio proceso de aprendizaje.

---

---

---

---

---

---

---

---

3.5.2. Del grupo con los contenidos de aprendizaje.

---

---



-----  
-----  
-----

3.5.3. De los integrantes del grupo con los demás.

-----  
-----  
-----  
-----

3.5.4. De los integrantes del grupo con el profesor.

-----  
-----  
-----  
-----

3.5.5. Otra dimensión que considere fundamental.

-----  
-----  
-----  
-----  
-----

## *Enlaces en Didáctica*

### **Reflexión del profesor**

Escriba la reflexión que haya generado el trabajo con el grupo de estudiantes, sus observaciones, toma de decisiones y comportamientos.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Describa los momentos y las ideas que desde el estudio de caso realizado trasciende a su práctica educativa.

---

---

---

---

---

---

---

---

En el contexto de la resolución o abordaje del caso ubique las preguntas, las valoraciones, la toma de decisiones, las soluciones nuevas.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Revise y escriba las guías de aprendizaje que pueden ayudar al estudiante a comprender mejor el problema, a definir las fuentes de información y fichaje de textos, a reconocer las normas de escritura de texto (APA, Icontec, IEEE; etc.)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### **Variante de cómo aplica un profesor la estrategia estudio de caso en Medicina**

En el ciclo de profesionalización del programa de Medicina, para el área de adultez, se escogió la estrategia didáctica del estudio de caso para cumplir, basados en un paciente real, las competencias que debe tener el médico general con los problemas más prevalentes en el paciente adulto.

Como ejemplo tenemos la neumonía adquirida en la comunidad, problema para el cual se tienen planteadas las siguientes competencias:

- ✓ **Identificar** los problemas médicos que estén en su nivel, hacer un monitoreo y seguimiento clínico y paraclínico con el fin de mantener el estado funcional y productivo del paciente y evitar la agudización, sabiendo remitir de nuevo a un nivel superior en el momento indicado.
- ✓ **Diagnosticar y tratar** las enfermedades del adulto utilizando las guías de práctica clínica, conocer cómo obtenerlas y actualizarlas periódicamente.
- ✓ **Elaborar** la hoja de órdenes médicas para los pacientes hospitalizados y un plan de estudio, tratamiento, rehabilitación y seguimiento para el paciente ambulatorio.
- ✓ **Demostrar** habilidades comunicativas para presentar los casos clínicos, para lograr el manejo interdisciplinario de los problemas y obtener elementos para la toma de decisiones diagnósticas o terapéuticas.

## *Enlaces en Didáctica*

- ✓ **Clasificar** la neumonía adquirida en la comunidad y las neumonías asociadas al cuidado de la salud, para plantear el manejo de los casos que sean pertinentes según el nivel de atención donde se desempeña y hacer la remisión adecuada de los otros.
- ✓ **Analizar** como diagnóstico diferencial con la enfermedad tromboembólica venosa, las bronquiectasias, el absceso pulmonar, la tuberculosis pulmonar y la histoplasmosis.
- ✓ **Elaborar** un manejo hospitalario y ambulatorio del paciente pulmonar crónico, haciendo uso adecuado de la terapia inhalatoria, la terapia respiratoria, la oxigenoterapia y el manejo del ambiente.

Un grupo coordinador de la actividad de seis a ocho estudiantes asesorados por el docente selecciona un caso clínico real o estructurado que permita durante el desarrollo de la estrategia didáctica cumplir las competencias. Se procura un caso de neumonía adquirida en la comunidad que requiera manejo hospitalario y que tenga diagnóstico de enfermedades crónicas concomitantes que necesiten atención. El grupo de estudiantes organiza el problema y lo hace conocer de sus compañeros vía virtual una semana antes a la sesión plenaria. Es responsabilidad de cada estudiante del curso analizar el caso, revisar las lecturas recomendadas y hacer una búsqueda activa de las guías de práctica clínica que sean pertinentes para la solución. Igualmente, en grupos de estudiantes de igual tamaño, se reúnen con el coordinador para plantear un plan de estudio y manejo.

En la sesión plenaria, grupo coordinador, acompañado por el docente, dirigen una discusión que debe finalizar con una opinión final general, la elaboración de las órdenes médicas de hospitalización y un plan de egreso hospitalario.

El docente debe estar atento a que se discutan los tópicos de diagnósticos diferenciales, la decisión de manejo ambulatorio u hospitalario, los contenidos estructurados de unas órdenes de hospitalización (dieta, oxigenoterapia, monitoreo del paciente, profilaxis de enfermedad tromboembólica venosa, solicitud adecuada e interpretación de pruebas diagnósticas, uso adecuado de la antibioticoterapia, manejo de las comorbilidades y manejo sintomático del paciente); en el plan del alta dejar claras las

instrucciones al momento del egreso, citas y paraclínicos de control necesarios, medidas de rehabilitación, la elaboración completa de la fórmula de medicamentos para el alta y un plan de prevención con énfasis en las inmunizaciones.

Para la evaluación se tienen en cuenta las destrezas comunicativas del grupo coordinador en la estructuración del caso, la identificación de puntos de conflicto para discusión, el acercamiento a un escenario real de desempeño, el fomento de la participación de los demás estudiantes en la plenaria y el abordaje de todos los puntos para cumplir las competencias planteadas.

Igualmente, se evalúa el informe escrito de cada subgrupo participante que debe incluir la búsqueda de guías de práctica clínica y la propuesta de estudio y manejo del caso basado en ellas. Además se tiene en cuenta la participación individual activa en la plenaria general.

La importancia por frecuencia y carga de la enfermedad nos han hecho elegir esta estrategia didáctica para el abordaje de estos problemas de salud y no solo una clase magistral o las discusiones que se realicen en las práctica clínicas.

## ***Enlaces en Didáctica***

### **Referencias**

- Ander-Egg, E. (1997). *Diccionario de pedagogía*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Magisterio.
- Álvarez de Zayas C.; González E. M., (2002). *Lecciones de didáctica general*. Bogotá, Cooperativa Editorial Magisterio.
- Boehrer, J. y Linsky, M. (1990). Teaching with Cases: Learning to Question. En M. D. Svinicki (Ed.), *The Changing Face of College Teaching. New Directions for Teaching and Learning*, 42. San Francisco: Jossey-Bass.
- Bruner, J. (2011). *Aprendizaje por descubrimiento*. Consultado 4 de abril en, 2013 de [www.micentroeducativo.pe/2011/.../21bi\\_62b1a6.doc](http://www.micentroeducativo.pe/2011/.../21bi_62b1a6.doc).
- Centro Virtual Cervantes (s. f.). Análisis de necesidades. *Diccionario de términos clave de ELE*. Consultado en 21 de Mayo, 2013 de [http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/diccio\\_ele/diccionario/analisisnecesidades.htm](http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/analisisnecesidades.htm).
- Correa, S. (2004). Sesión 21. El Método de casos en la docencia Universitaria. En *Diplomado en didáctica Universitaria*. Medellín, Colombia: Universidad de Medellín.
- Flechsig, K., & Schiefelbin E. (2003). Método de casos. En: *Veinte modelos didácticos para América Latina*. Washington, D. C.:

Interamer de la Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos (OEA).

Garza, E. (2000). *Las técnicas didácticas en el modelo educativo del Tecnológico de Monterrey*. Monterrey, México: Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo del Sistema, Vicerrectoría Académica, Tecnológico de Monterrey.

Hass, T., College, B. (2004). Qualitative Case Study Methods in Newsroom Research and Reporting: The Case of the Akron Beacon Journal. En S. H. Iorio, *Qualitative research in journalism: taking it to the streets*. New Jersey, USA: Lawrence Erlbaum Associates.

McQueen, R. J. (1995). Case method teaching in strategic management: using and creating New Zealand case resources. *Proceedings of the 3rd Annual New Zealand Strategic Management Educators Conference*, 185-191. [Publisher: New Zealand Strategic Management Society, Auckland, New Zealand]

Monereo, C., Castelló, M., Clariana, M. Palma, M., & Pérez, M. (1998). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. Barcelona, España: Editorial Graó.

Mortis, S. V. (2012). El estudio de casos. En *Paradigmas de investigación cualitativa*. México: Instituto Tecnológico de Sonora. Consultado en 14 de Mayo, 2013 <http://biblioteca.itson.mx/>

## ***Enlaces en Didáctica***

oa/educacion/oa2/ParadigmasInvestigacionCualitativa/i7.htm.

Servicio de Innovación Educativa Universidad Politécnica de Madrid (UPM) (2008). *El método del caso, guías rápidas sobre nuevas metodologías*. Consultado en 4 de Abril, 2013 <http://innovacioneducativa.upm.es/guias/MdC-guia.pdf>.

Universidades de Deusto y Groningen (2008). Tuning Educational Structures in Europe. Informe final, proyecto piloto-Fase 1. Educación y cultura, Sócrates. Bilbao. P. 81 a p. 111.





UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

1803

FACULTAD DE MEDICINA

# *Enlaces en Didáctica*

**Estudio de caso**

Grupo de Investigación Edusalud  
Comisión Pedagógica