



UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA  
1 8 0 3

# GUÍA PARA LA GESTIÓN DE SERVICIOS DE BIENESTAR EN LA FACULTAD

FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES

CÓDIGO: EN-GU-15  
VERSIÓN: 01 | 30-NOV-2022

# GUÍA PARA LA PARA GESTIÓN SERVICIOS DE BIENESTAR EN LA FACULTAD

## 1. Definición

Esta guía abarca el diagnóstico de las necesidades de servicios en la Facultad, considerando la caracterización de los estudiantes, la divulgación de los programas de Bienestar, la programación de actividades, asesorías, servicios, la inducción de los estudiantes y la evaluación de los servicios prestados y su impacto en la vida universitaria para prevenir la deserción.

## 2. Políticas

- Todos los servicios prestados por Bienestar FCEN, deben de ser registrados en el formato control de servicios prestados por semestre (EN-FO-032), incluyendo el apoyo brindado por los pares académicos solidarios a los estudiantes.
- Es requisito indispensable que el estudiante esté caracterizado en el sistema para acceder a cualquier servicio de bienestar, con el fin de conocer las necesidades de cada estudiante y el servicio que se les debe brindar.
- La facultad cada semestre deberá facilitar espacios para la feria de bienestar.
- Cualquier tipo de préstamo se realiza con la TIP del responsable por el préstamo, y solo se le devuelve cuando este hace la entrega del elemento prestado, según los horarios de atención establecidos.
- La Psicorientación es un servicio de apoyo, pero esta no tiene la potestad de tomar decisiones sobre situaciones académicas de los estudiantes, solo posibilita a los y las estudiantes la reprogramación de trabajos, supletorios para el apoyo en la superación de afectaciones derivadas en salud mental

## 3. Contenido

Cuando los estudiantes se encuentran matriculados en sus correspondientes programas académicos, se realiza la feria de Bienestar con el fin de:

- Dar a conocer los servicios ofertados por Bienestar y la forma de acceder a ellos
- Generar un espacio de esparcimiento para mostrarles la oferta cultural y conducirlos hacia su formación integral.
- Humanizar el servicio afianzando un vínculo de confianza y sostén con los y las estudiantes y brindar las oportunidades para afianzar competencias de emprendimiento y creación de proyectos

- Mostar la ofertas y servicios brindadas por Bienestar central, con la participación de funcionario de la dirección de Bienestar Institucional
- Recibir la propuesta de los estudiantes sobre nuevas ofertas de Bienestar.

### 3.1 Diagnóstico del bienestar de la dependencia

Se revisa el contexto de la Facultad, apoyados en la caracterización realizada por los estudiantes previamente, con el apoyo del comité de currículo de las situaciones vulnerables académicas, familiares o sociales de los estudiantes; para ello es necesario realizar psicorientación con inclusión de las familias y demás aspectos que afecten la relación interpersonal del estudiante, con el fin de identificar los factores de riesgo y orientar el trabajo hacia las necesidades detectadas y así potencializar las fortalezas, habilidades, destrezas y talentos y aprovechar las oportunidades brindadas por Bienestar Institucional, para desarrollar los factores de protección y proceder a desarrollar los servicios, proyectos y actividades de Bienestar por semestre a través de las diferentes redes sociales (Instagram, Facebook, entre otras), en la cartelera de Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y en los stand de Feria de bienestar

### 3.2 Caracterización

**Virtual:** los programas de Bienestar se realizan de acuerdo a las necesidades del entorno de la facultad, cada estudiante que ingresa a la universidad debe diligenciar el test de bienestar con el fin de realizar una primera caracterización (aspectos familiares, socioeconómicos, académicos, psicológicos, entre otros), lo cual se realiza ingresando al link [https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/lgin#Z7\\_NQ5E12COLORV00AMM9F770HFC1](https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/lgin#Z7_NQ5E12COLORV00AMM9F770HFC1). Esto generará los puntos de partida para trabajar de acuerdo con la información suministrada (situación particular de cada estudiante).

**Física:** Es un único momento que tiene el estudiante de ser valorado físicamente con un grupo interdisciplinario compuesto por deportólogo, médico, odontólogo, nutricionista y oftalmólogo. La valoración se registra a través del SIBU alimentado con la información generada por cada profesional y es enviada al final del año a Bienestar de la facultad, con lo cual se identifican los factores protectores para programar los servicios y ofertas.

### 3.3 Servicio de Psi orientación

A este servicio acceden los estudiantes que se han detectado más vulnerables en el diagnóstico realizado previamente por la facultad, ya sea en la caracterización, por remisión de docentes, administrativos, comité de currículo y de género o por voluntad propia del estudiante.

### 3.4 Análisis de la oferta Institucional de bienestar

Se identifican las ofertas de Bienestar Institucional con el fin de articularlas para la facultad; dichas ofertas se dan a conocer en las reuniones semanales del Comité de Coordinadores de Bienestar, a través del grupo de WhatsApp (coordinadores de Bienestar). También está disponible en el enlace <https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/unidades-academicas/ciencias-exactas-naturales/bienestar/bienestar>.

### 3.5 Formulación de estrategias y programas de bienestar

#### 3.5.1 Definición de Estrategias

La coordinadora(o) de Bienestar tiene mensualmente reunión con los practicantes para revisar factores protectores y diagnósticos detectados dentro del entorno académico, se comparte mediante el dialogo socrático una serie de propuestas en las que se busca fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes, luego de tener claro los diferentes puntos de vista, el(la) coordinador(a) revisa estrategias planteadas por las practicantes y hace los ajustes necesarios para la calidad de los servicios brindados, en los diferentes programas:

- **Las y los pares académicos solidarios:** se establecen encuentros con los tutores iniciando el año y se define un grupo por WhatsApp para aclarar inquietudes. Finalizando semestre se realiza retroalimentación y se modifican los programas de acuerdo con la evolución y necesidades. Posteriormente, se realiza la evaluación de los pares académicos y del servicio prestado.
- **Seguimiento a los practicantes:** la coordinación de Bienestar de la Facultad está en constante apoyo de los procesos de los practicantes, ya que por la rotación de las prácticas hay que retomar nuevamente cada semestre con los nuevos practicantes, el apoyo del Coordinador(a) es fundamental para garantizar la continuidad del servicio.
- **Control de préstamos de insumos:** se realizan préstamos de juegos para los espacios libres de los estudiantes, puf para zonas de esparcimiento, trueque de libro en el que se les brinda libros usados para que utilicen como herramienta de trabajo, todas estas actividades son diarias en Bienestar y se lleva el registro en el formato control de préstamo de insumos de bienestar ([EN-FO-033](#)).
- **El deporte recreativo y formativo de la Facultad:**
  - Diligenciar la planilla de inscripción para deportes de conjunto, enviada por el área de deportes recreativo y tener en cuenta los siguientes requisitos: afiliación a servicio de salud, estar caracterizado, ser estudiante activo dentro del nivel cursado.
  - Diligenciar planilla de inscripción para deportes de conjunto por categoría de deportes, que son basquetbol, voleibol, futbol sala, microfutbol, estos deportes son en género Masculino y Femenino.
  - Apoyar a los deportistas gestionando la inscripción, entregándoles indumentaria, uniformes y refrigerios durante el torneo, Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales realiza en conjunto con los practicantes de educación física el

apoyo en el proceso de entrenamiento para el fortalecimiento físico de los deportistas.

- **Servicio de Psico orientación:** es una forma de aportar en los asuntos académicos de los estudiantes, lo cual se hace desde el comité de currículo, identificando casos que sean de proceso académicos que ameriten una atención prioritaria, son espacios de 1 hora con los coordinadores de cada pregrado y Vicedecano, en los que semanalmente se tratan casos de estudiantes que solicitan apoyo y se registra en el formato control de servicios prestados por semestre ([EN-FO-032](#))
- **Servicio de alimentación y tiquete estudiantil,** se cuenta en <https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/bienestar/apoyo-social/contenido/asmenulateral/apoyos-sociales>. Donde el estudiante debe ingresar con su usuario y contraseña para diligenciar el formato establecido; este formato es verificado diariamente por el coordinador(a) de Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, para verificar los casos de los estudiantes que necesitan del servicio y proceder a enviar la información al servicio de alimentación con la observaciones correspondientes, dicho servicio se registra en el formato control de servicios prestados por semestre ([EN-FO-032](#)).

### 3.5.2 Programación de actividades de Bienestar por semestre

Se programan actividades tales como, talleres, stand de promoción y prevención para fortalecer las debilidades encontradas, gestionando los factores de protección y consultas constantes en el programa de Psicorientación que orienten la formación integral.

Los talleres y los proyectos varían de acuerdo con la problemática, se realizan semanalmente y se modifica la temática semestralmente. Son dirigidos a estudiantes y en otras ocasiones al personal administrativo de la Facultad, se realizan en aulas asignadas por Unidad Centralizada de Ayudas y Recursos Administrativos - UCARA de la Facultad y en otras ocasiones se usan espacios de esparcimiento como zonas verdes de la institución o el TAL. (Teatro al aire libre). Bienestar cuenta con herramientas de trabajo como; Marcadores, cartulina, tecnología, etc.

### 3.5.3 Divulgación de los programas de Bienestar

La facultad cuenta con un sitio denominado “Agéndate con Bienestar” a través del cual se publica la oferta semestral de bienestar; para ello se realiza la solicitud al área de comunicaciones a través del formato solicitudes comunicaciones y eventos ([EN-FO-019](#)), para proceder al diseño de la pieza gráfica para su posterior divulgación en los sitios Web y en la cartela de Bienestar de la facultad y se envía a los correos registrados en la base de datos de los estudiantes.

### 3.5.4 Asesoría en oferta de servicios de bienestar

La coordinación de Bienestar en la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales asesora a los estudiantes acerca de las ofertas, y espacios que les brinda la UdeA y les extiende la invitación a los espacios que se tienen programados; así mismo capacita al personal de apoyo de Bienestar para dar un buen servicio sobre las ofertas.

La oferta de bienestar está enmarcada en el micrositio web de la facultad <http://portal.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/idades-academicas/ciencias-exactas-naturales/bienestar/bienestar>.

### 3.5.5 Fondo Patrimonial (otorgado por Bienestar)

El Fondo Patrimonial es un dinero otorgado por el Departamento de Bienestar Universitario para la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, el cual debe ser distribuido para gastos de Bienestar como: marcadores, juegos, herramientas de trabajo y las salidas de los estudiantes a evento por fuera de la Universidad.

El control de este fondo se realiza a través del Formato Control de Gastos de Bienestar (EN-FO-034).

### 3.5.6 Inducciones por Semestre

Las inducciones se realizan en primera instancia solicitando apoyo de la Dirección de Bienestar Universitario, en las cuales se realizan las charlas de inducción y divulgación de oferta. Para ello se envía un correo a la Psico orientadora: [maria.sandstede@udea.edu.co](mailto:maria.sandstede@udea.edu.co), solicitando espacio y presencia en las fechas que se realizaran las inducciones, indicando que tipo de temas se requieren mostrar en dicho espacio. Posterior a este paso y a la confirmación del apoyo de la Dirección, se planifica con la Decana y el Vicedecano la información que se brindará como Facultad en este espacio, luego Bienestar prepara su oferta, actividades, invitados, y con el apoyo de UCARA, se gestiona con anterioridad, la disponibilidad de los auditorios. Posteriormente se solita a la unidad de comunicaciones por medio de correo electrónico y haciendo uso del formato solicitudes de comunicaciones y eventos (EN-FO-019), la divulgación por los correos electrónicos y las redes de la Facultad de la oferta, su contenido con fecha clara, hora, lugar y un mapa pequeño, teniendo en cuenta que son estudiantes que no conoce la Universidad y que vienen de otras regiones, se mencionan las actividades con su respectiva bienvenida. Son tres días de Inducción en las que por día se presentan temáticas diferentes, el ultimo día es para la Facultad presentar a sus directivos, y hablar sobre dudas de la Facultad presentando así las propuestas de Bienestar de la Faculta de Ciencias Exactas y Naturales.

### 3.5.7 Servicios de bienestar ofertados por FCEN

Se registra diariamente todos los servicios en el control de los servicios prestados ([EN-FO-032](#)). Los servicios ofertados por la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales son:

- Bienestar te acompaña (Pico-orientación)
- Servicio de alimentación
- Servicio de tiquete estudiantil
- Asesoría de póliza estudiantil
- Pares Académicos Solidarios (Pas)
- Culturízate (staff, feria de Bienestar, trueque de libro)
- Pensamiento diverso (talleres vivenciales, conversatorios)
- Psicoeducación en salud mental (Talleres)
- Deportes formativos (representativas de la Facultad)
- Deportes recreativos (prestamos de juegos y torneo de ajedrez)
- Mentoría (plan amigo para estudiantes que viene de otras regiones- Foráneos):  
CONS-CIENCIA (Generar estrategias para la prevención de la deserción por medio del fortalecimiento del programa PARES, campañas para la prevención de VBG)
- Escuela Popular Re- Existir para Sanar (Talleres formativos y experienciales para la prevención, desnaturalización y atención de las VBG y sexuales).

### 3.5.8 Pares Académicos solidarios

Es una propuesta realizada por Bienestar para apoyar a los estudiantes que tienen dificultades académicas en alguna materia, a través de un estudiante tutor, quien de forma voluntaria presta el servicio, totalmente articulado con Bienestar, por lo que se requiere comunicación permanente con el tutor para hacer el trabajo de forma interdisciplinaria. Los espacios brindados son en horarios que los tutores tengan disponible, ya que estos son estudiantes de semestres avanzados. La asesoría es de 1 a 2 horas según el tema, los espacios para realizar la tutoría son de elección de los estudiantes y se registran en control de servicios prestados ([EN-FO-032](#)).

### 3.5.9 Consultas para psico orientación

#### Modalidad individual

Servicio prestado por psicólogos o coordinadora(o) de Bienestar profesional en Psicología, la cual se hace en la modalidad individual o grupal, por voluntad propia del estudiante o por remisión de docentes o administración de la Facultad, el espacio es de 45 minutos, donde se tratan temas de carácter confidencial del solicitante. El número de consultas varía de acuerdo con la situación del estudiante son mínimo 10 sesiones y se registran en el control de servicios prestados ([EN-FO-032](#)).

- **Requisito:** el estudiante debe estar caracterizado para poder obtener con anterioridad información sobre el estudiante y la FCEN dispone de un espacio físico apropiado para prestar el servicio, porque no se disponen de recursos para hacer atenciones clínicas.
- **Acceso al estudiante:** el Coordinador(a) de Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales envía un correo electrónico [psicologiafcen@udea.edu.co](mailto:psicologiafcen@udea.edu.co) solicitando caso urgente, prioritario o asesorando al estudiante con las líneas de atención existentes.

### Modalidad Grupal

Cuando se necesita del apoyo de las familias para que el proceso del estudiante avance, se invita a las personas involucradas en el proceso y se realizan tres (3) secciones de apoyo que constan de 45 minutos cada una; en caso de no percibir avance y necesitar de otro tipo de apoyo se remite a la Dirección de Bienestar Universitario.

Otra de las formas de trabajo en grupos de apoyo son las actividades de tema específico como el suicidio, ansiedad, estrés, o temas que se vean reflejados en la Psicoorientación, estos son programados de acuerdo con los procesos de los estudiantes en el proceso individual, son conversatorios y talleres de 1 hora.

- **Requisito:** estar matriculado, caracterizado y realizar la inscripción en la oficina de bienestar para registrarlo en el control de servicios prestados.
- **Acceso al estudiante:** Se realiza la solicitud de la difusión a través del formato de solicitud de comunicaciones y eventos difusión para que los estudiantes procedan a realizar la inscripción en control de servicios prestados.

### 3.5.10 Pensamiento diverso

Son talleres que se realizan semestralmente, y de acuerdo con las necesidades del entorno se modifican o se realizan diferentes. Estos espacios son dirigidos por Psicólogos de las diferentes áreas como: arte, trabajo social, psicología, educación física, la coordinadora de Bienestar, y en otros casos, invitados de la Dirección de Bienestar o de otras plazas de la UdeA. Estos espacios son dirigidos a estudiantes y personal administrativo de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y se realizan de acuerdo con las evidencias de los programas o por solicitud en temas específicos de los estudiantes.

Por medio de esta temática se trata de satisfacer las necesidades de los estudiantes y brindar apoyo a espacios de esparcimiento para que disfruten su tiempo libre en actividades de su interés. Semestralmente se lanza la publicación de dichas actividades por medio de las diferentes plataformas de comunicación de la Facultad, los sitios donde se dictan son aulas de clase, áreas al aire libre o auditorios, el tiempo estimado es de 1 a 2 horas.

Cuando se trata de talleres vivenciales de arte o de otras áreas que ameriten trabajos hechos durante el espacio, se exponen al final del semestre en la cartelera de Bienestar y se hace un encuentro con los estudiantes y los practicantes para reconocer el trabajo realizado.

### 3.5.11 Feria de Bienestar

La feria de Bienestar es una propuesta que ya se viene trabajando desde hace 1 año, se realizan diferentes actividades recreativas y culturales en las que participan estudiantes nuevos y todo el público Universitario que quiera participar del evento.

La feria es un programa de promoción y prevención de consumos de sustancias. Igualmente se realiza un stand para el servicio de Lonchera saludable y hábitos de alimentación, y otro stand de emprendimiento para estudiantes de la facultad que tenga habilidades para desarrollar aprendizajes significativos desde sus carreras profesionales. Además, participan practicantes de diferentes programas con actividades vivenciales y propuestas para las ofertas de Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales.

Este espacio se realiza durante una jornada, desde las 8:00 am hasta las 4:00 pm con una duración de 3 a 4 días.

### 3.5.12 Talleres con padres de familia

Solo se realiza este espacio como factor de protección del estudiante, cuando un estudiante hace parte del programa de Psico orientación y se requiere de la compañía de la familia. En estos espacios se realiza la actividad pertinente ya sea el acompañamiento o taller. En caso de estudiantes extranjeros, se le extiende la invitación también a las familias para que hagan parte de la inducción o se acerquen a Bienestar para resolver dudas.

### 3.5.13 Evaluación de los servicios de bienestar

Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, realiza un reporte en el que reposa la información de los servicios por semestre y años, esos servicios los evalúan los estudiantes por medio de un formulario en Google, realizado por la Comunicadora de la Facultad. Posterior a esto con la rendición de cuentas se ve reflejado el trabajado durante el periodo cuantitativa y cualitativamente. En el formato de control de los servicios prestados por bienestar (EN-FO-032), se registra el grado de satisfacción logrado con cada uno de ellos.

## 4. Documentos de referencia

- Acuerdo Superior 173 del 2000: Manual de gestión de la Dirección de Bienestar Universitario, donde se fijan los lineamientos para la gestión de Bienestar en las diferentes unidades académico-administrativas de la Universidad.

## 5. Nota de cambio

- No aplica para la primera versión

## 6. Anexos

**Anexo 1:** Formato para la solicitud de comunicaciones y eventos (múltiples) ([EN-FO-019](#))

**Anexo 2:** Formato control de servicios prestados por semestre ([EN-FO-032](#))

**Anexo 3:** Formato control de préstamos de insumos de bienestar ([EN-FO-033](#))

**Anexo 4:** Formato para el control de gastos de Bienestar ([EN-FO-034](#))

<p><b>Elaboró:</b> Natalia Gutiérrez Bedoya Psicóloga coordinadora de Bienestar</p> <p>Melisa Pérez Ramírez Psicóloga coordinadora de Bienestar</p> <p>Bienestar/Facultad de Ciencias Exactas y Naturales</p>	<p><b>Revisó:</b> Verónica Jaramillo Gallego Analista De Procesos División de Arquitectura de Procesos</p> <p>Cecilia Ramírez Ramírez Apoyo a la Gestión por Procesos Facultad de Ciencias Exactas y Naturales</p>	<p><b>Aprobó:</b> Adriana Patricia Echavarría Isaza Decana Facultad de Ciencias Exactas y naturales Acta del Consejo de Facultad N° 183</p>
<p><b>Fecha:</b> 30-NOV-2022</p>	<p><b>Fecha:</b> 14-DIC-2022</p>	<p><b>Fecha:</b> 16-DIC-2022</p>