



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

Facultad de Medicina

Servicios de Bienestar para la comunidad





UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

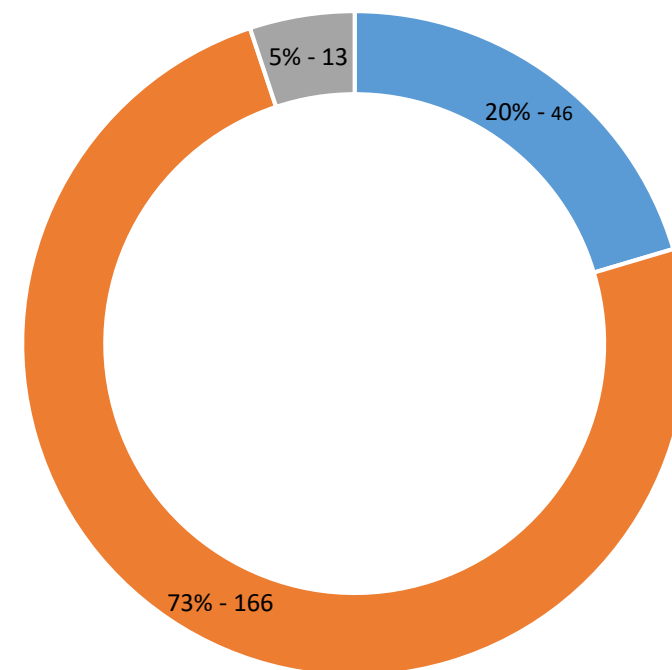
Facultad de Medicina

¡Hola!

Desde el plan de acción de Decanatura, estamos trabajando para ofrecerles servicios más diversos y de mejor calidad que promuevan su bienestar. Por ello, les invitamos a participar en la siguiente encuesta, cuyo propósito es conocer el nivel de aprovechamiento de los distintos programas, estrategias y servicios ofrecidos por la Facultad de Medicina y Ciudad Universitaria.

La información que se recoja será fundamental para fortalecer nuestras acciones y mejorar la atención dirigida a profesores, personal administrativo y estudiantes.

Agradecemos de antemano su valiosa participación.



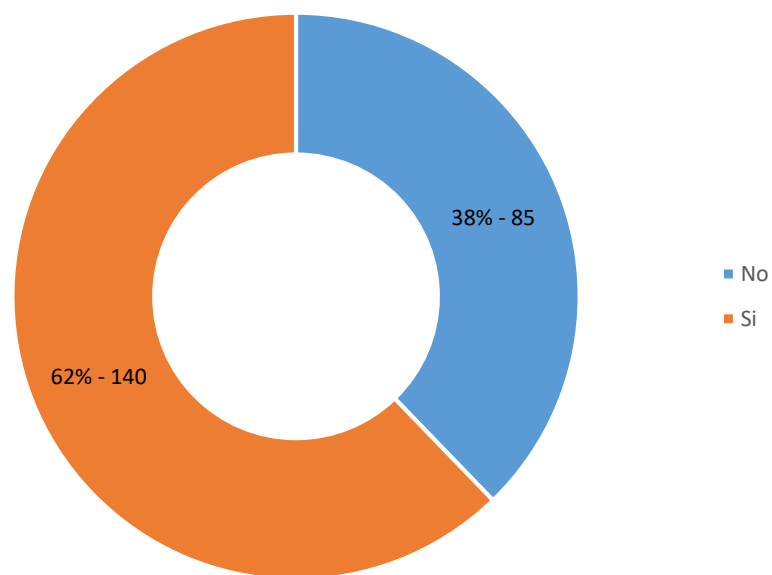
Administrativo Estudiante Profesor

225 respuestas

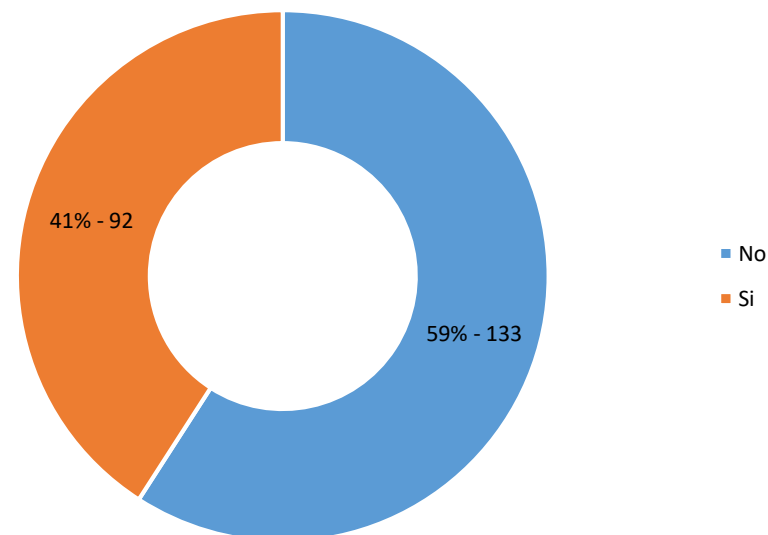




¿Conoce los programas, estrategias y servicios que se ofrecen desde la Facultad de Medicina (Oficina de Bienestar, Parque de la Vida, Extensión, Unidad Administrativa etc.)

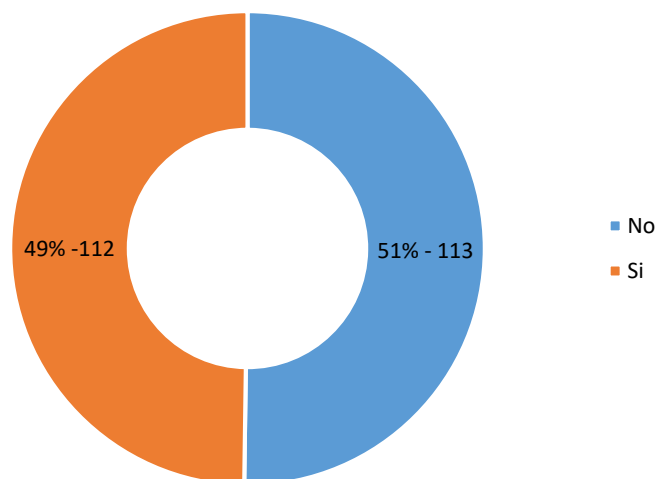


¿Conoce los programas, estrategias y servicios que se ofrecen desde Ciudad Universitaria (Departamento de PyP, Desarrollo Humano, Extensión Cultural etc.)?

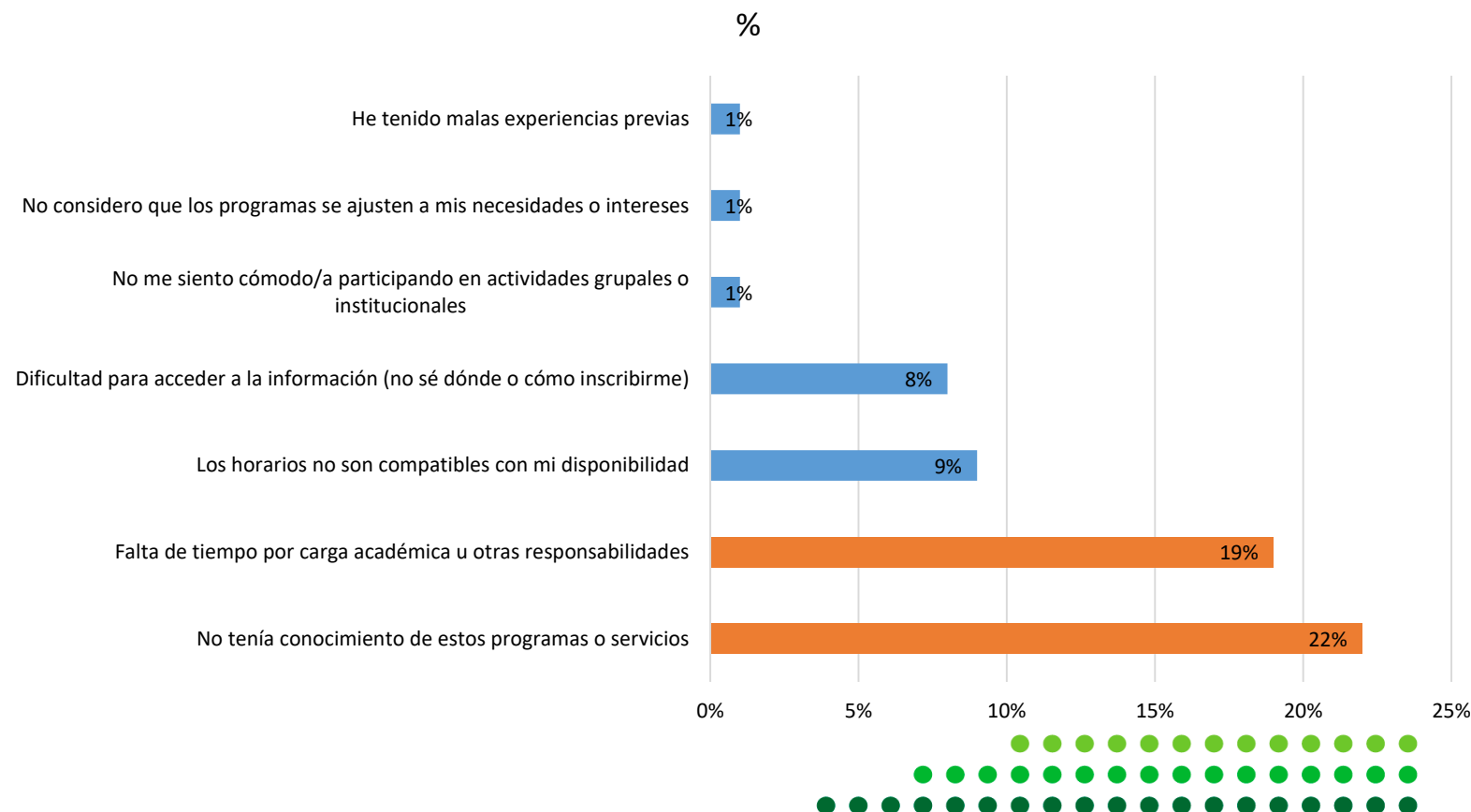




¿Ha participado en alguno de los programas, estrategias y servicios que se ofrecen desde la Facultad de Medicina (Oficina de Bienestar, Parque de la Vida, Extensión, Unidad Administrativa etc.)?



Si en la pregunta anterior, la respuesta fue "No", indique el/los motivo/s

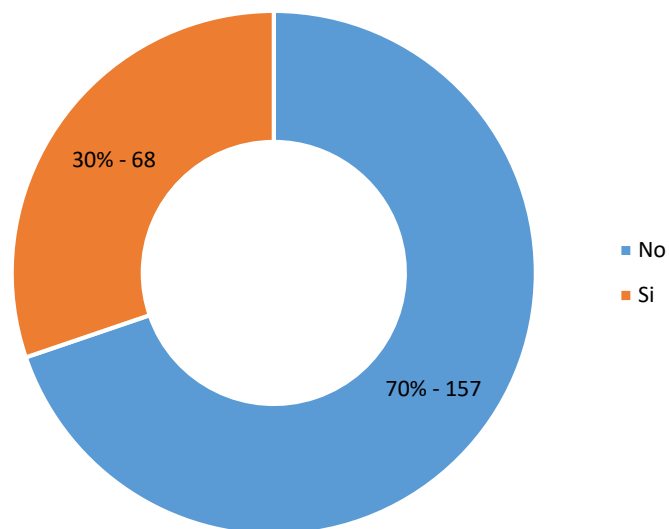




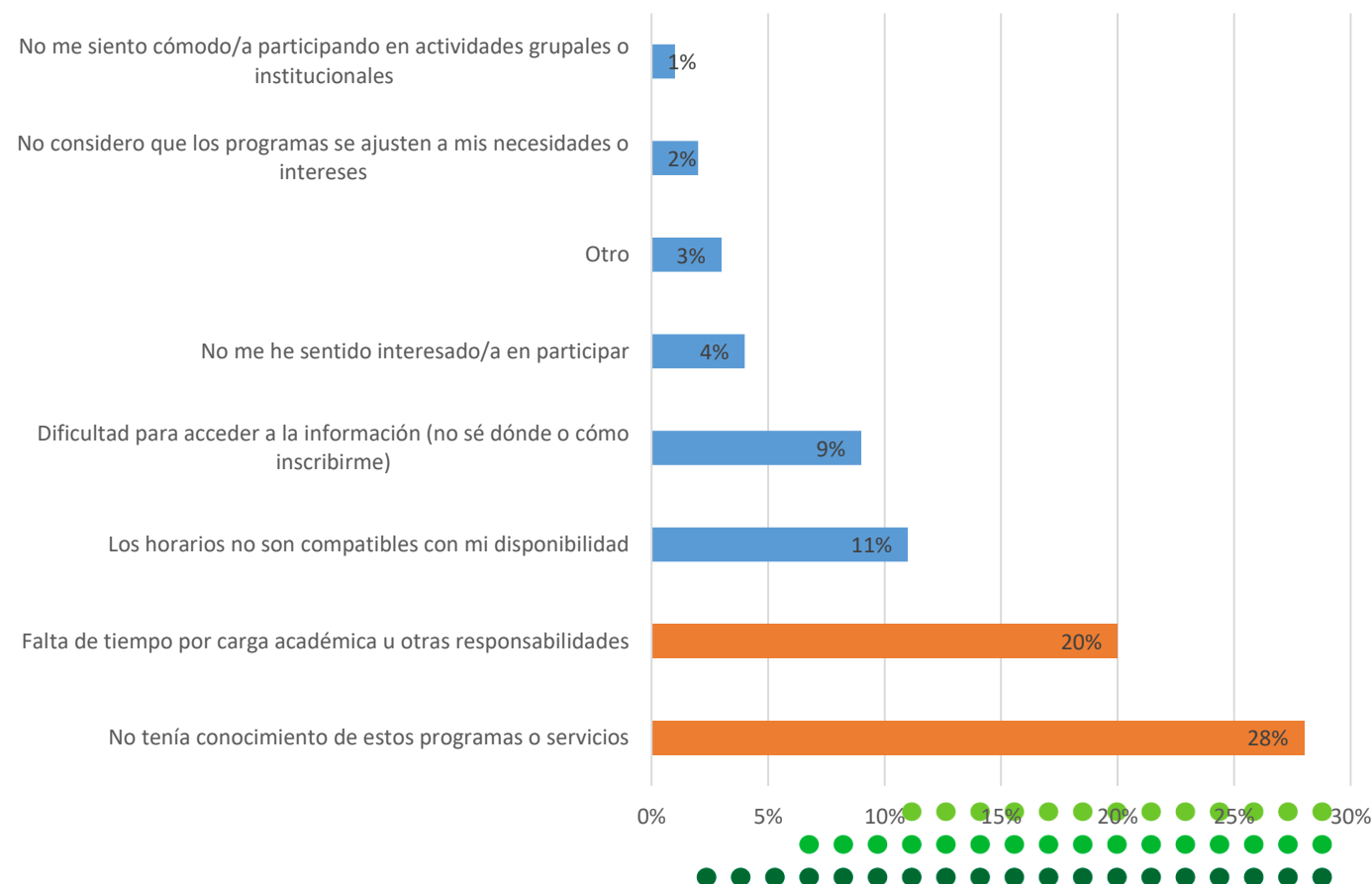
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Facultad de Medicina

¿Ha participado en alguno de los programas, estrategias y servicios que se ofrecen desde Ciudad Universitaria (Departamento de PyP, Desarrollo Humano, Extensión Cultural etc.)?



Si en la pregunta anterior, la respuesta fue "No", indique el/los motivo/s



● ¿Qué acciones considera necesarias para que los servicios de Bienestar sean más conocidos por estudiantes, docentes y personal administrativo?



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

Facultad de Medicina

🔊 Estrategias de Difusión y Comunicación

1. Diversificar los canales de comunicación:

- Utilizar redes sociales (Instagram, WhatsApp, X/Twitter, etc.) para mayor alcance.
- Enviar información periódica al **correo institucional**, preferiblemente de forma clara y atractiva.
- Crear un **boletín mensual o quincenal** exclusivo de Bienestar.
- Aprovechar canales como grupos de WhatsApp, voz a voz y carteleras visibles en la facultad.
- Enviar panfletos, afiches, volantes o material promocional visual.
- Publicar información organizada en la página web de la UdeA, con cronogramas claros y enlaces de acceso directo.
- Crear un **directorio digital o drive** con toda la oferta organizada por categorías.
- Incorporar medios audiovisuales e interactivos (videos, historias de Instagram, enlaces a inscripciones, recordatorios).



- **¿Qué acciones considera necesarias para que los servicios de Bienestar sean más conocidos por estudiantes, docentes y personal administrativo?**



**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

Facultad de Medicina

🔊 Estrategias de Difusión y Comunicación

2. Fortalecer la presencialidad en la Facultad:

- Pasar por salones para socializar los servicios.
- Realizar jornadas de difusión en biblioteca, cafetería y halls.
- Implementar campañas visuales continuas (pósteres, pancartas, carteleras informativas).
- Realizar ferias, actividades lúdicas o recreativas para mostrar los programas.



- ¿Qué acciones considera necesarias para que los servicios de Bienestar sean más conocidos por estudiantes, docentes y personal administrativo?



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

Facultad de Medicina

🔊 Estrategias de Difusión y Comunicación

3. Socialización constante y activa:

- Incluir socialización de Bienestar en **inducciones y reinducciones**.
- Ofrecer **charlas informativas** grabadas o presenciales al inicio del semestre.
- Hacer campañas por departamentos o programas académicos.
- Capacitar a docentes, líderes estudiantiles y jefes de programa para que actúen como difusores.



● ¿Qué acciones considera necesarias para que los servicios de Bienestar sean más conocidos por estudiantes, docentes y personal administrativo?



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

Facultad de Medicina

Acceso Equitativo y Cobertura

4. Garantizar el acceso para todos los estudiantes:

- Asegurar la difusión y el acompañamiento para quienes están vinculados a grupos de investigación **fuera de la UdeA**.
- Incluir estudiantes de **seccionales y subregiones** como Oriente, y facilitar su participación.
- Generar estrategias diferenciadas según niveles de formación (pregrado, posgrado, residencias).
- Ampliar los horarios de atención y flexibilizar la programación para residentes médicos u otros estudiantes con poca disponibilidad.



● ¿Qué acciones considera necesarias para que los servicios de Bienestar sean más conocidos por estudiantes, docentes y personal administrativo?



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

Facultad de Medicina

🎯 Fortalecimiento de la Oferta y Participación

5. Visibilizar mejor la oferta de programas:

- Centralizar la oferta de la Facultad y de Bienestar en un único sitio de fácil acceso.
- Promocionar no solo la existencia del servicio, sino también **cómo acceder** y los **beneficios** reales para la salud mental y calidad de vida.
- Divulgar específicamente los servicios más demandados (como psicología) y garantizar su cobertura.
- Incluir una **agenda visible y accesible** de actividades mensuales.
- Mostrar ejemplos de impacto y testimonios que inspiren la participación.

6. Aumentar participación mediante integración curricular y horarios adecuados:

- Incluir el conocimiento y uso de los servicios en el pensum o como parte de asignaturas.
- Solicitar a los profesores que mencionen y promuevan los servicios en clase.
- Generar un calendario institucional que **armonice la carga académica con la participación en Bienestar**



- ¿Qué acciones considera necesarias para que los servicios de Bienestar sean más conocidos por estudiantes, docentes y personal administrativo?



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

Facultad de Medicina

💬 Recomendaciones Especiales y Creativas

7. Estrategias adicionales sugeridas por los estudiantes:

- Crear un **manual o guía digital interactiva** con toda la oferta.
- Tener un **canal oficial de WhatsApp o Telegram** con mensajes periódicos.
- Permitir a los estudiantes **agendar citas o participar en actividades desde enlaces rápidos** en redes o correos.
- Utilizar un enfoque más **interactivo, didáctico y personalizado**.

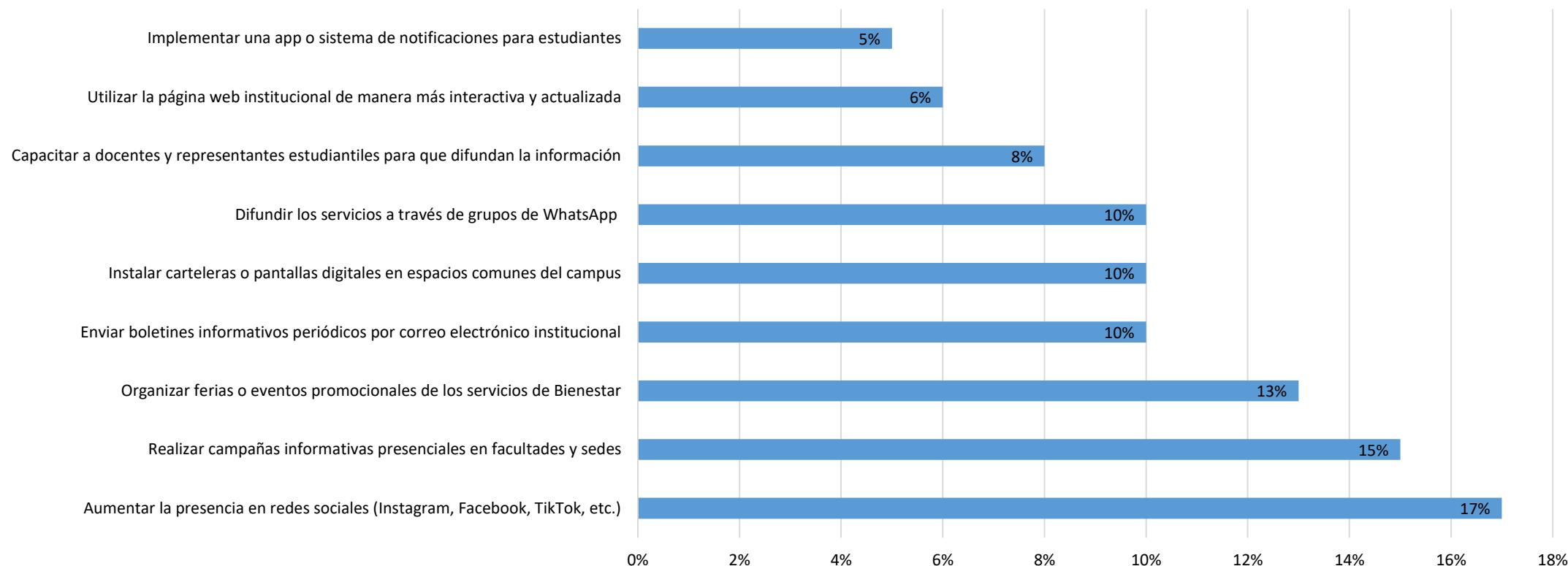


¿De qué manera cree que podríamos fortalecer la difusión de los servicios ofrecidos por Bienestar Universitario?



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

Facultad de Medicina



Conclusiones



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

Facultad de Medicina

- Existe un conocimiento parcial de los servicios, especialmente los ofrecidos desde Ciudad Universitaria.
- Algunos servicios son bien conocidos, pero muchos estudiantes, docentes y empleados no identifican su existencia ni su utilidad.
- Muchos encuestados no han participado en las actividades.
- Las razones más frecuentes incluyen falta de conocimiento, incompatibilidad de horarios, y poca visibilidad de la oferta.



● Recomendaciones



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

Facultad de Medicina

- Usar redes sociales, WhatsApp, videos, boletines y carteleras visibles.
- Incrementar la presencialidad con ferias, visitas a salones y actividades lúdicas.
- Incorporar la socialización en inducciones y capacitaciones de docentes y líderes estudiantiles.
- Asegurar que la información llegue a estudiantes en sedes externas o en grupos externos.
- Ajustar los horarios para facilitar la participación de estudiantes incluyendo residentes y posgrados





UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Facultad de Medicina

 /MedicinaUdeA.Oficial

 @medicina_udea

 facultadmedicina@udea.edu.co

 <https://medicina.udea.edu.co>

 Teleducación Medicina UdeA